

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Ayu Mustika  
NIM : 2016-0502-028  
Program Studi : Hubungan Masyarakat  
Judul Skripsi : Efektivitas Kegiatan *Customer Relations Management*  
Terhadap peningkatan Citra di PT Karya Dua Anyam

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh nilai mata kuliah Tugas Akhir pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Drs, Dani Vardiansyah Noor, M,Si

Penguji 1 : Ikbal Rachmat, ST.,MT

Penguji 2 : Drs, Abdurrahman Jemat, MS

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Muh, Ruslan Ramli, S.Sos., Ph.D

Tanggal : 22 Agustus 2020

The image shows four handwritten signatures in blue ink, each placed over a dotted line. The signatures correspond to the names listed in the 'TIM PENGUJI' section: Drs. Dani Vardiansyah Noor, M.Si; Ikbal Rachmat, ST.,MT; Drs. Abdurrahman Jemat, MS; and Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., Ph.D.