

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN RESTORAN
D'COST MAL CIPUTRA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan dalam Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Nama: MAYDIAWATY

NIM : 2007-11- 074



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2011**