

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN RESTORAN  
D'COST MAL CIPUTRA**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan dalam Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Nama: MAYDIAWATY**

**NIM : 2007-11- 074**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA  
2011**