

# **LAMPIRAN**

## KUESIONER

Dengan Hormat,

Saya Maydiawaty Soeparta, saat ini sedang melakukan penelitian mengenai kualitas pelayanan yang mempengaruhi kepuasan pelanggan D'Cost cabang Mal Ciputra. Penelitian ini saya ajukan sebagai skripsi dan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan di Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.

Untuk itu saya mengharapkan kesediaan Saudara/-i sekalian dengan mengisi dan menjawab kuesioner ini sesuai dengan petunjuk yang ada. Informasi yang Saudara/-i berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk tujuan penelitian.

Atas kesediaan Saudara/-i dalam meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, 20 Mei 2011

Maydiawaty S

**DATA RESPONDEN**

**Petunjuk : berilah tanda silang (X) pada jawaban anda.**

- 1. Apakah jenis kelamin anda?**
  - a. Pria
  - b. Wanita
  
- 2. Berapakah usia anda ?**
  - a. 18 -25 tahun
  - b. 26 -35 tahun
  - c. 36 -45 tahun
  - d. > 45 tahun
  
- 3. Pekerjaan anda ?**
  - a. Karyawan
  - b. Wiraswasta
  - c. Pelajar / Mahasiswa
  - d. Ibu Rumah Tangga



Tabulasi Data Karakteristik 30 Sampel

RSPDN	P1	P2	P3	P4
1	2	3	1	1
2	1	4	2	2
3	1	2	3	1
4	1	4	2	3
5	1	2	1	3
6	2	3	4	2
7	2	2	4	3
8	1	1	3	1
9	1	3	1	3
10	1	3	1	2
11	1	3	1	1
12	1	2	1	3
13	2	3	2	3
14	2	1	4	1
15	1	2	3	2
16	2	2	1	3
17	1	2	1	2
18	1	3	2	3
19	1	3	1	2
20	1	3	1	3
21	2	2	4	1
22	2	1	3	2
23	2	1	2	3
24	1	2	1	3
25	1	4	1	3
26	2	1	3	3
27	1	1	3	1
28	1	3	1	1
29	1	4	3	2
30	1	4	1	1

## Tabulasi Kualitas Pelayanan 30 Sampel

Dimensi	Tangible (X1)					Responsiveness (X2)				Reliability (X3)				Assurance (X4)			Empathy (X5)			TOTAL
	RSPD	P1	P2	P3	P4	P5	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P1	P2	
1	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	79
2	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	83
3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	79
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	80
6	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	80
7	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	82
8	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	85
9	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	84
10	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
11	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	82
12	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	79
13	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	79
14	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	92
15	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	84
16	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
18	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	84
19	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	81
20	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	93
21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
22	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	78
23	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	75
24	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	86
25	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	79
26	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	83
27	3	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	80
28	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	82
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
30	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	91
<b>TOTAL</b>	132	124	135	130	130	126	129	125	133	124	127	132	124	127	127	125	129	131	128	

Dimensi	Reliability (X1)					Responsiveness (X2)			Assurance (X3)			Emphaty (X4)				Tangible (X5)				TOTAL
	RSPD	P1	P2	P3	P4	P5	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	
1	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	80
2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	80
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	79
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
6	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	80
7	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	79
8	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	84
9	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	79
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
11	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	83
12	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	82
13	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	80
14	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	91
15	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	86
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
18	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	86
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	80
20	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
22	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	79
23	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	74
24	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	81
25	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	80
26	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	84
27	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	79
28	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	80
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>	<b>132</b>	<b>133</b>	<b>125</b>	<b>129</b>	<b>127</b>	<b>126</b>	<b>125</b>	<b>123</b>	<b>131</b>	<b>128</b>	<b>126</b>	<b>129</b>	<b>125</b>	<b>132</b>	<b>124</b>	<b>127</b>	<b>133</b>	<b>124</b>	

## Tabulasi Data Karakteristik 100 Responden

RSPDN	P1	P2	P3	P4
1	1	3	3	1
2	1	4	1	1
3	2	2	7	2
4	1	3	3	1
5	1	4	3	1
6	1	4	6	3
7	1	4	5	1
8	2	2	4	3
9	1	4	1	1
10	1	3	5	3
11	1	1	4	1
12	1	3	10	4
13	2	2	4	1
14	1	4	6	3
15	1	2	4	1
16	1	3	3	1
17	1	1	4	1
18	1	4	6	2
19	2	3	7	1
20	1	3	5	1
21	1	4	9	1
22	1	2	9	4
23	1	3	1	1
24	1	2	6	1
25	2	3	7	1
26	2	1	4	1
27	1	2	3	1
28	1	2	5	2
29	1	3	5	1
30	1	4	2	1
31	1	3	3	1
32	1	3	5	1
33	1	2	6	1
34	2	2	4	3
35	1	2	4	3
36	1	3	5	1
37	2	3	7	1
38	1	3	3	1
39	1	1	4	1
40	1	4	6	2
41	2	3	5	1
42	1	3	6	3
43	1	4	1	1
44	1	4	9	4
45	1	3	8	1
46	1	4	10	1
47	2	3	4	1
48	2	3	4	3
49	1	3	4	1
50	1	3	5	1

RSPDN	P1	P2	P3	P4
51	1	2	4	1
52	1	3	4	3
53	1	3	3	1
54	1	1	4	1
55	1	3	5	3
56	1	3	6	1
57	2	4	7	2
58	1	2	4	1
59	1	3	4	1
60	2	1	7	1
61	1	3	6	1
62	1	4	8	4
63	1	4	8	1
64	1	4	3	1
65	2	3	5	1
66	1	3	6	3
67	1	3	5	1
68	2	2	4	1
69	1	1	3	1
70	2	3	9	1
71	1	4	2	1
72	1	2	3	1
73	1	4	2	1
74	1	2	4	1
75	2	3	7	1
76	2	2	4	3
77	1	1	3	1
78	1	3	4	1
79	1	3	8	1
80	1	3	6	3
81	2	3	6	3
82	2	3	7	1
83	2	3	7	1
84	1	3	4	1
85	1	2	4	1
86	2	2	9	4
87	1	2	6	1
88	1	3	6	3
89	1	4	3	1
90	1	1	4	1
91	2	3	5	3
92	2	4	7	1
93	1	4	1	1
94	1	2	4	3
95	1	3	3	1
96	2	4	7	1
97	1	4	10	4
98	1	3	6	3
99	2	3	4	1
100	1	3	2	1

## Tabulasi Kualitas Pelayanan 100 Responden

Dimensi	Tangible (X1)					Responsiveness (X2)				Reliability (X3)				Assurance (X4)			Emphaty (X5)			TOTAL	
	RSPD	P1	P2	P3	P4	P5	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P1	P2		P3
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	79
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	3	4	76
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	79
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	79
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	77
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	77
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	79
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	79
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	78
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	76
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	77
13	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	80
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	77
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	79
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	77
17	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	75
18	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	78
19	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	78
20	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	77
21	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	80
22	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	79
23	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	77
24	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	80
25	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
26	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	77
27	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79
28	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	81
29	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	79
30	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	78
31	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
32	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	76
33	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	76
34	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	81
35	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	82
36	4	4	4	5	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
37	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	80
38	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
39	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
40	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	79
41	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	78
42	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
43	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
44	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	80
45	4	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	77
46	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	78
47	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	81
48	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	79
49	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	77



50	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	80
51	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	78
52	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	79
53	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	81
54	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	81
55	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
56	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	81
57	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	77
58	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	78
59	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	82
60	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	78
61	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	82
62	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	77
63	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	78
64	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	78
65	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	80
66	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	77
67	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	80
68	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	74
69	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	78
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	77
71	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	78
72	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	82
73	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
74	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	79
75	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	80
76	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	80
77	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
78	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	79
79	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	79
80	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	79
81	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	77
82	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	78
83	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	79
84	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	78
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
86	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
87	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	78
89	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	81
90	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	78
91	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
92	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	82
93	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	78
94	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	79
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	76
96	4	3	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
97	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
98	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	79
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	78

100	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	75	
TOTAL	413	405	417	416	409	407	410	410	408	416	421	417	413	408	416	410	411	412	406	

## Tabulasi Kepuasan Pelanggan

Dimensi	Tangible (X1)					Responsiveness (X2)				Reliability (X3)				Assurance (X4)			Emphaty (X5)			TOTAL	
	RSPD	P1	P2	P3	P4	P5	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P1	P2		P3
1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
2	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	82
3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	79
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	81
5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	81
6	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	80
7	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	79
8	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	81
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	79
10	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	81
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	77
12	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	78
13	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	82
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	77
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	79
16	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	78
17	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
18	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	79
19	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	79
20	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	79
21	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	80
22	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	79
23	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	78
24	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	80
25	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	79
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	78
27	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
28	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	81
29	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	79
30	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
31	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
32	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	78
33	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
34	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	81
35	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	82
36	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
37	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	80
38	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
39	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	78
40	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	79
41	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	78
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
43	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
44	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	81
45	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	80
46	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	79
47	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	81
48	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	80
49	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	78

50	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	80
51	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	79
52	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	79
53	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	81
54	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	82
55	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
56	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	81
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	78
58	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	78
59	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	82
60	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	78
61	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	82
62	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	77
63	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	78
64	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	78
65	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	80
66	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	77
67	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	80
68	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
69	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	78
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	77
71	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	78
72	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	82
73	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
74	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	79
75	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	81
76	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	80
77	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
78	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	79
79	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	80
80	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	79
81	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	79
83	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	79
84	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	78
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
86	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
87	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	78
89	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	81
90	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	79
91	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
92	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	83
93	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	78
94	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	79
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	77
96	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
97	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
98	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	79
99	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	80
100	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
TOTAL	415	418	420	420	416	414	418	415	415	418	421	418	415	412	416	412	411	415	409