



Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**Aplikasi Chatbot Sebagai Customer Service Bagi Calon  
Mahasiswa Baru Dengan Pendekatan Natural Language  
Processing**

**Studi kasus : Universitas Esa Unggul Jakarta**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**Nama : Febri Tiyanto**

**Nim : 2016-08-01-182**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2020**