

DAFTAR PUSTAKA

- Akhsan, A. A., & Faizah, F. (2017). Analisis dan Perancangan Interaksi Chatbot Reminder dengan User-Centered Design. *Jurnal Sistem Informasi*, 13(2), 78. <https://doi.org/10.21609/jsi.v13i2.555>
- Bird, S., Klein, E., & Loper, E. (2009). *Natural language processing with Python: [analyzing text with the natural language toolkit]*. O'Reilly Media, Inc.
- Budi, S. (2011). *Customer Service System Berbasis Web*.
- Fendy, R. (2012). *Pembangunan Aplikasi Natural Language Processing Untuk Pembuatan Chat Bot Berbasis Web*. 1–217. <http://weekly.cnbnews.com/news/article.html?no=124000>
- Informatika, T., & Muhammadiyah, U. (2016). *Menggunakan Aimi Sebagai Virtual Assistant*.
- Muhammad, K. (2017). Mewujudkan Good Governance di Pemerintah Kota Malang Melalui Implementasi Undang-undang No. 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. *Publisia: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(2). <https://doi.org/10.26905/pjiap.v2i2.2021>
- P, E. N. S. C., & Afrianto, I. (2015). WISATA KOTA BANDUNG DENGAN PENDEKATAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA) Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat. *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika (KOMPUTA)*, 4(1), 49–54.
- Paliwahet, I. N. S., Sukarsa, I. M., & Gede Darma Putra, I. K. (2017). Pencarian Informasi Wisata Daerah Bali Menggunakan Teknologi Chatbot. *Lontar Komputer : Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 8(3), 144. <https://doi.org/10.24843/lkjiti.2017.v08.i03.p01>
- Suryadi, L. S. (2018). *Tugas akhir pengembangan sistem informasi pengelolaan beasiswa di universitas esa unggul*.
- Suryani, D., & Amalia, E. L. (2017). Aplikasi Chatbot Objek Wisata Jawa Timur Berbasis AIML. *SMARTICS Journal*, 3(2), 47–54. <https://doi.org/10.21067/smartics.v3i2.1961>
- Tarsani. (2017). PERAN CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN

KEPUASAN PELANGGAN MELALUI PENDEKATAN KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI (Studi Kasus pada Customer Service GraPARI Telkomsel Gandaria) Tarsani. *Bricolage*, 2(1), 46–55.

Wangsanegara, N. K., & Subaeki, B. (2015). Implementasi Natural Language Processing Dalam Pengukuran Ketepatan Ejaan Yang Disempurnakan (Eyd) Pada Abstrak Skripsi Menggunakan Algoritma Fuzzy Logic. *Jurnal Teknik Informatika*, 8(2). <https://doi.org/10.15408/jti.v8i2.3185>

Wijayanto, R. (2014). Perancangan Animasi Interaktif Pembelajaran Bahasa Inggris Untuk Kelas 2 Pada MI Nurul Falah Ciater. *AMIK Bina Sarana Informatika Purwokerto*, II(1), 1–11.