

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas Rahmat dan Hidayah yang diberikan Allah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “**Aplikasi Chatbot Sebagai Customer Service Bagi Calon Mahasiswa Baru Dengan Pendekatan Natural Language Processing**”.

Penulis tidak akan mampu menyelesaikan laporan tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak, dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, cinta, dukungan serta doa yang membuat penulis tetap semangat dan berusaha dalam menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak Habibullah Akbar, S.Si, M.Sc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Unggul.
3. Bapak M. Bahrul Ulum, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Prodi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Tri Ismardiko Widyawan, S.Kom, M.Kom selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan laporan ini.
5. Bapak Yulhendri, S.T, M.T selaku pembimbing akademik penulis di Universitas Esa Unggul.
6. Kak Sandi Tyas, S.Kom Selaku Staff Administrasi Website Universitas Esa Unggul yang telah memberikan arahan dan perizinan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. teman – teman satu tempat magang Evanz S.L, Adhitya Imam Wicaksono, dan Rizky Emirulhaj Pohan yang mau bekerja sama selama 1 bulan magang di PT. Telkom indonesia.

8. Terima kasih juga untuk wulan, ari, fika, agung, tendi, arif, sintong, widia, kelvin, iksan, teguh yang telah mengingatkan penulis agar cepat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman seperjuangan Teknik Informatika, dan Fakultas Ilmu Komputer angkatan 2016 Universitas Esa Unggul.
10. Dan Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu Namanya.

Dengan segala keterbatasan dalam penyusunan laporan ini, penulis mengharapkan partisipasi semua pihak untuk memberikan masukan guna penyempurnaan laporan ini. Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk pembaca.

Jakarta, 21 juli 2020

Febri Tiyanto
(20160801182)