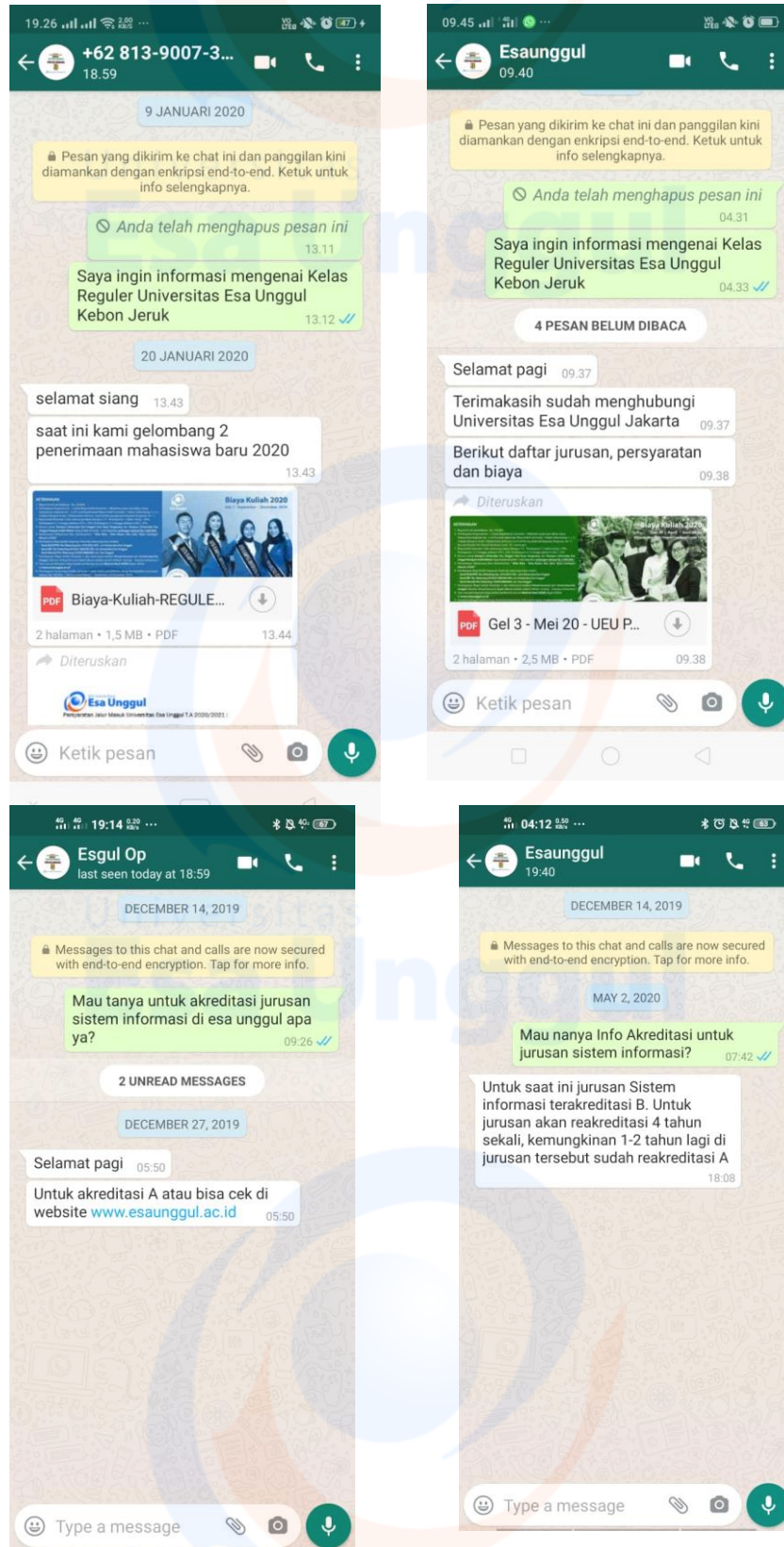
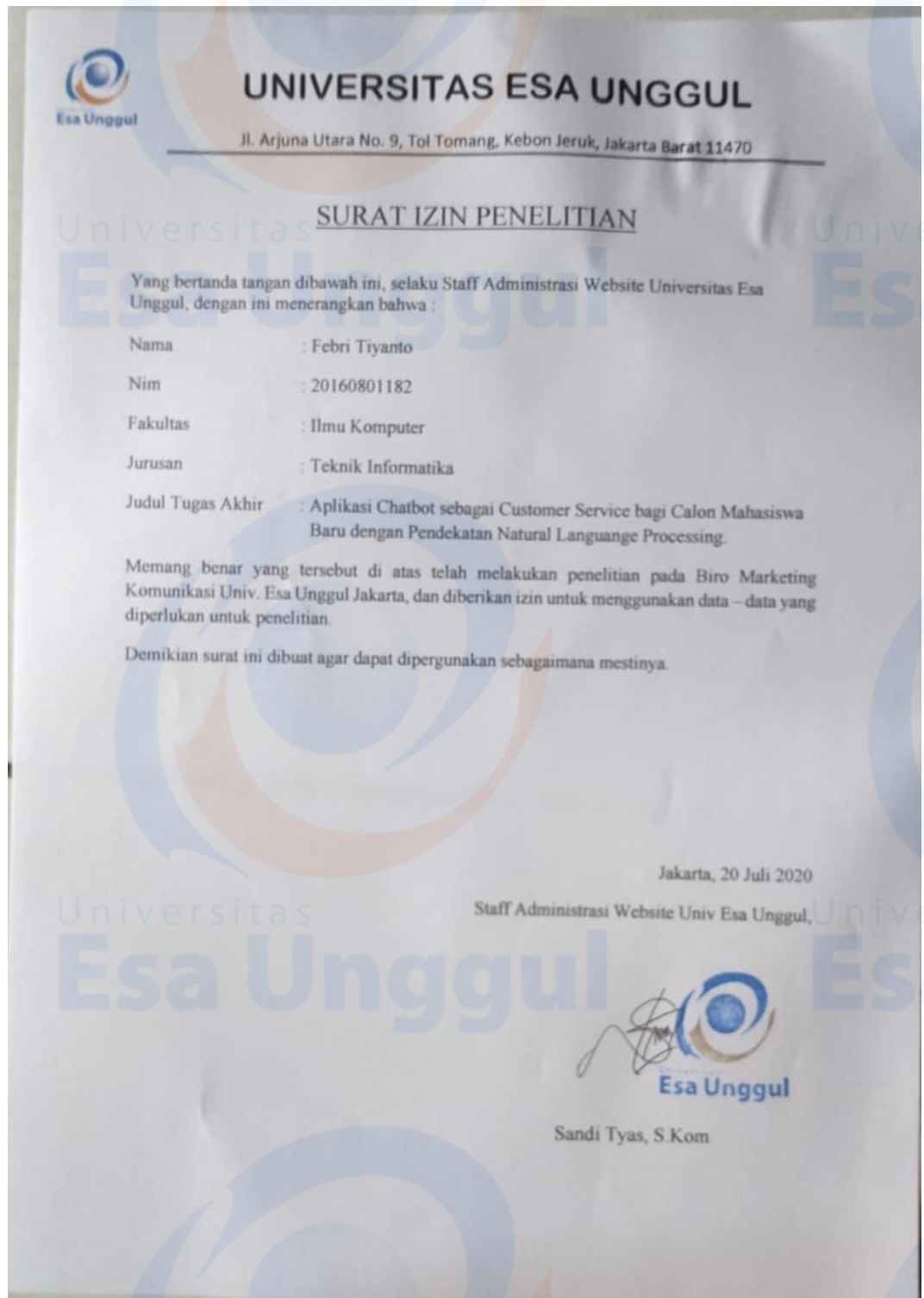



LAMPIRAN

1. Screenshot chatting dengan customer service UEU



2. Surat Izin Penelitian dan Penggunaan Data Penelitian



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**
Jl. Arjuna Utara No. 9, Tol Tomang, Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11470

SURAT IZIN PENELITIAN


Yang bertanda tangan dibawah ini, selaku Staff Administrasi Website Universitas Esa Unggul, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Febri Tiyanto
Nim : 20160801182
Fakultas : Ilmu Komputer
Jurusan : Teknik Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Chatbot sebagai Customer Service bagi Calon Mahasiswa Baru dengan Pendekatan Natural Language Processing.

Memang benar yang tersebut di atas telah melakukan penelitian pada Biro Marketing Komunikasi Univ. Esa Unggul Jakarta, dan diberikan izin untuk menggunakan data – data yang diperlukan untuk penelitian.

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

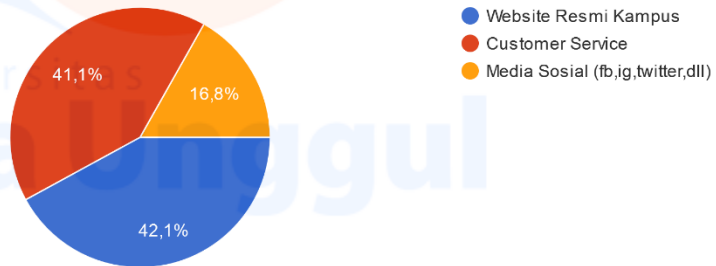
Jakarta, 20 Juli 2020
Staff Administrasi Website Univ Esa Unggul,


Esa Unggul

Sandi Tyas, S.Kom

3. Kuesioner tanggapan Calon Mahasiswa tentang media pelayanan informasi UEU Jakarta

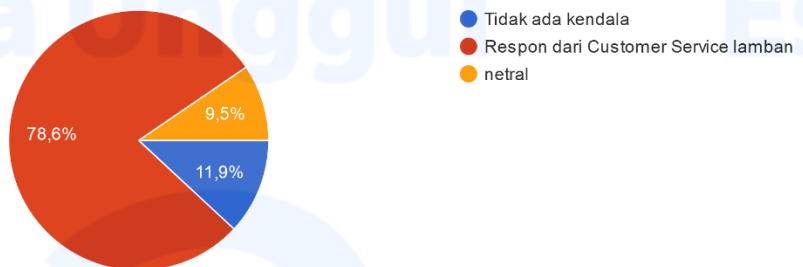
Lewat manakah saudara mencari info tentang Universitas Esa Unggul?
107 tanggapan



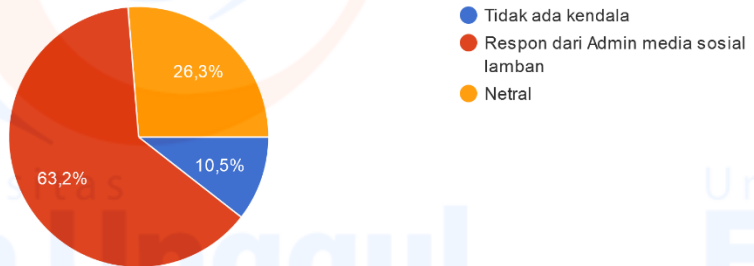
Jika lewat "Website Resmi Kampus" adakah kendala yang dialami?
46 tanggapan



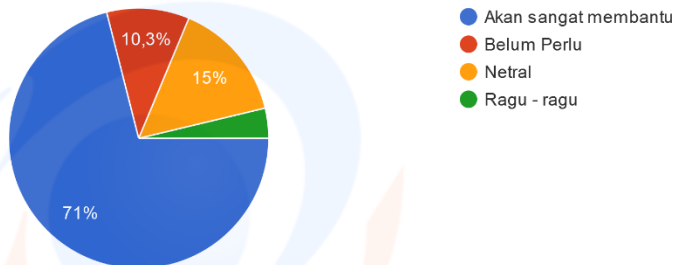
Jika lewat "customer service" adakah kendala yang dialami?
42 tanggapan



Jika lewat "media sosial (fb,ig,twitter,dll)" adakah kendala yang dialami?
19 tanggapan



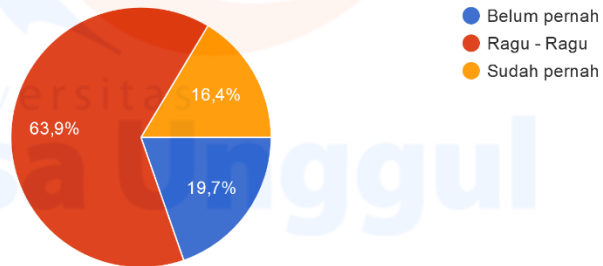
Jika ada suatu aplikasi chatbot yang bertugas sebagai customer service dan dapat menyajikan jawaban dari pertanyaan umum secara tepat dan ... calon mahasiswa, bagaimana tanggapan saudara?
107 tanggapan



4. Kuesioner Pengujian Aplikasi Chatbot

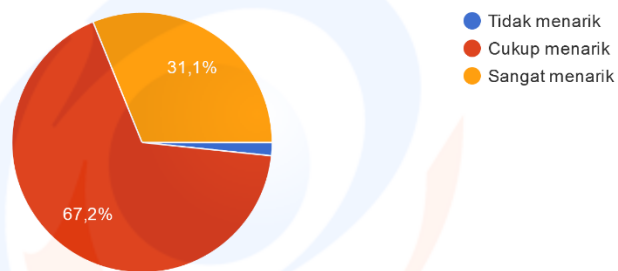
apakah saudara sudah pernah mencoba layanan Chatbot ditempat lain (seperti di toko online dan sejenisnya) ?.

61 tanggapan



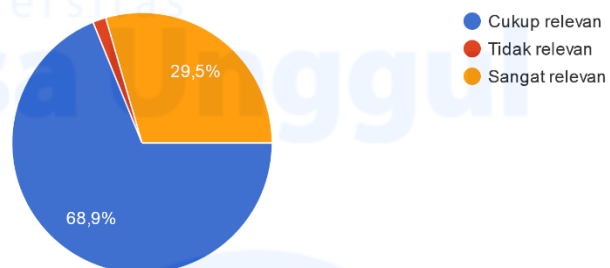
Lalu Bagaimana pendapat saudara setelah menggunakan layanan Chatbot UEU?

61 tanggapan

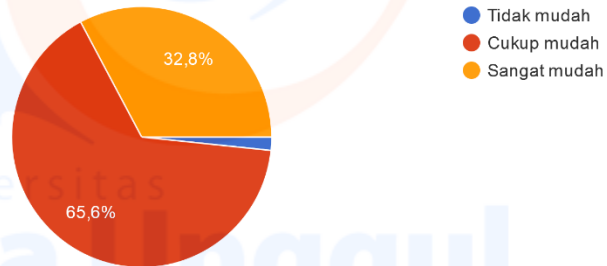


Apakah informasi yang ada pada aplikasi chatbot UEU sudah cukup relevan bagi calon mahasiswa?

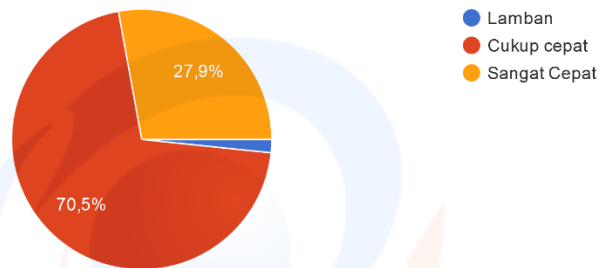
61 tanggapan



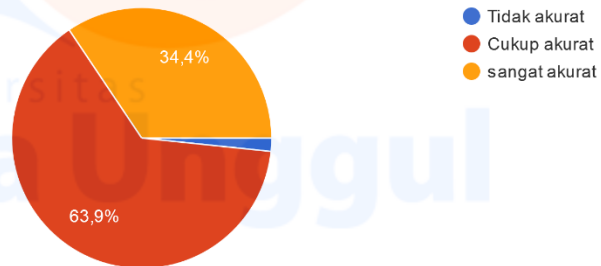
Bagaimana tanggapan mengenai kemudahan penggunaan dari aplikasi Chatbot UEU?
61 tanggapan



Bagaimana tanggapan mengenai kecepatan respon dari aplikasi Chatbot UEU?
61 tanggapan

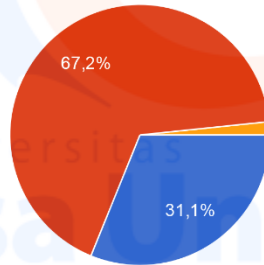


apakah informasi yang ditampilkan aplikasi Chatbot UEU sudah cukup akurat?
61 tanggapan



Apakah jika aplikasi Chatbot ini di realisasikan secara realtime akan dapat membantu proses pelayanan informasi bagi calon mahasiswa?

61 tanggapan



- Sangat membantu
- Cukup membantu
- Tidak membantu