

**ABSTRAK**

Nama : Irvan Pratama  
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Judul : Tinjauan Kelengkapan Hasil Penunjang Medis Untuk Persyaratan Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di RSUD Tanah Abang Jakarta

Laporan penunjang medis pasien merupakan laporan hasil pelayanan tambahan untuk pasien yang melakukan pelayanan tambahan. Laporan penunjang tidak ada atau tidak lengkap dalam pengajuan syarat klaim BPJS pada verifikator BPJS maka akan dikembalikan untuk di lengkapi atau dilampirkan. Kekurangan lembar penunjang akan berpengaruh pada keabsahan penagihan dan perhitungan biaya perawatan pasien karena lembar penunjang merupakan bukti pasien telah melakukan pelayanan tambahan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran tentang kelengkapan hasil penunjang medis untuk persyaratan klaim BPJS Kesehatan rawat inap di RSUD Tanah Abang Jakarta. Pengumpulan data diambil menggunakan daftar tilik dan pedoman wawancara. Penelitian dilakukan di bagian unit *Casemix*. Berdasarkan hasil penelitian terhadap 90 berkas hasil penunjang medis untuk persyaratan klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di RSUD Tanah Abang Jakarta didapat kelengkapan sebesar 53,34 % dimana hasil penunjang Patologi Anatomi mendapat presentase terbesar yaitu 88,88 % dan hasil penunjang Laporan Operasi mendapat presentase terkecil yaitu sebesar 37,50%. Dari hasil penelitian kelengkapan hasil penunjang medis masih cukup rendah dan masih banyak ditemukan berkas yang dikembalikan karena hasil penunjang medis yang tidak lengkap. Disarankan kepada petugas *casemix* untuk lebih teliti dalam melampirkan berkas klaim terutama pada hasil penunjang medis agar tidak terjadinya pengembalian berkas dan berkas *pending*,

Kata kunci : Hasil Penunjang Medis, Kelengkapan berkas

**ABSTRACT**

Name : *Irvan Pratama*  
Study Programme : *D-III Medical Record and Information of Health*  
Title : *Review of Completeness of Medical Support Results for Inpatient Health BPJS Claim Requirements at Tanah Abang District Hospital Jakarta*

*The patient's medical support report is a report on the results of additional services for patients who provide additional services. The supporting report is missing or incomplete in submitting the BPJS claim requirements to the BPJS verifier, it will be returned to be completed or attached. Lack of supporting sheets will affect the validity of billing and calculation of patient care costs because the supporting sheet is evidence that the patient has provided additional services. The purpose of this study was to obtain an overview of the completeness of medical support results for inpatient BPJS Health claim requirements at Tanah Abang Hospital, Jakarta. Data collection was taken using checklists and interview guidelines. The research was conducted in the Casemix unit. Based on the results of research on 90 files of medical support results for the claim requirements of Inpatient Healthcare BPJS at Tanah Abang Jakarta Hospital, the completeness was obtained as much as 53.34% where the results of the Anatomical Pathology support got the largest percentage, namely 88.88% and the supporting results of the Operation Report got the smallest percentage, namely amounted to 37.50%. From the research results, the completeness of medical support results is still quite low and there are still many files that have been returned due to incomplete medical support results. It is recommended to casemix officers to be more careful in attaching claim files, especially on medical support results so that there is no return of pending files and files,*

*Keywords:* *Medical Support Results, File completeness*