

ABSTRAK

Judul : Gambaran Dukungan Sosial Dan Stres Pada Petugas Rekam Medis
Nama : Elsy Aprilia
Program Studi : D-III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Dukungan sosial merupakan salah satu aspek yang berpengaruh dalam dunia kerja. Adanya dukungan sosial dapat meredakan bentuk-bentuk stres kerja yang ada pada lingkungan kerja. Penelitian ini merupakan jenis penelitian bertujuan untuk mengetahui gambaran karakteristik petugas rekam medis, mengetahui gambaran dukungan sosial dan mengetahui gambaran stres pada petugas rekam medis. Pendekatan yang dilakukan pada penelitian ini adalah kualitatif studi kasus dengan menggunakan metode penelitian tinjauan literature review. Hasil penelitian berdasarkan tinjauan literature review dari 5 jurnal kebanyakan dukungan sosial rendah (lebih dari 50%) dan stres tinggi (lebih dari 50%).

Kata kunci: Dukungan Sosial, Stres Kerja

ABSTRACT

Title : *An Overview of Social Support and Officer Stress Medical records*
Name : *Elsy Aprilia*
Study Program : *D-III Medical Records and Health Information*

Social support is one aspect that influences the world of work. The existence of social support can reduce forms of work stress that exist in the work environment. This research is a type of research that aims to describe the characteristics of medical record officers, know the description of social support and know the description of stress on medical record officers. The approach taken in this study is a qualitative case study using a literature review research method. The results of the study are based on a literature review review of most of the 5 low social support journals (more than 50%) and high stress (more than 50%).

Key words: Social Support, Job Stress