

ABSTRAK

Nama : Aisyah Nuraini  
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Judul : Literature Review Pelaksanaan Proses Seleksi, Rekrutmen,  
Dan Penempatan Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit

Salah satu faktor penting dalam mempertahankan mutu pelayanan rumah sakit adalah penyediaan sdm yang kompeten dibidangnya agar pelayanan yang diberikan sesuai dengan yang diharapkan. Salah satu unit pelayanan di rumah sakit yaitu unit rekam medis yang berhubungan langsung dengan pasien maupun dengan pihak ketiga dan berkaitan dengan informasi rumah sakit. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi SPO tata laksana proses seleksi, rekrutmen, dan penempatan SDM dirumah sakit dan mengetahui kendala dalam proses tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *literature review* pada 11 *literature* menggunakan *database Google Scholar, Microsoft Academia, dan Garuda*. *Keyword* yaitu “proses seleksi karyawan *or* tenaga kesehatan”, “proses rekrutmen karyawan *or* tenaga kesehatan”, dan “proses penempatan karyawan *or* tenaga kesehatan”. Hasil penelitian yang didapat bahwa pelaksanaan proses seleksi, rekrutmen, dan penempatan SDM dirumah sakit sudah sesuai dengan SPO yang berlaku, kendala yang didapat dalam merekrut karyawan yaitu kenalan, relasi, atau keluarga karyawan, waktu proses cukup lama untuk wawancara dan hasil tes sehingga calon karyawan sudah bekerja ditempat lain, butuh dana karena menggunakan pihak ketiga. Saran untuk melaksanakan proses seleksi, rekrutmen, dan penempatan sesuai SPO. Karyawan sesuai kompetensii dan menggunakan pengujian internal rumah sakit.

Kata kunci : SDM, proses seleksi, rekrutmen, penempatan.

**ABSTRACT**

Name : Aisyah Nuraini

Study Program : D-III Medical Record and Health Information

Title : *Literature Review of The Selection Process, Recruitment,  
And Placement of Medical Record Officers In Hospitals*

*One of the important factors in maintaining the quality of hospital services is the provision of competent human resources in their field so that the services provided in accordance with the expected. One of the service units in the hospital is the medical records unit that is directly related to the patient as well as with third parties and related to the hospital information. The purpose of this research is to identify the SPO implementation of the selection process, recruitment, and placement of human resources in the hospital and know the obstacles in the process. The method used in this study is literature review on 11 literature using Google Scholar, Microsoft Academia, and Garuda databases. Keywords are "employee selection process or healthcare workers", "employee recruitment process or healthcare workers", and "employee placement process or health workers". The results of the study obtained that the implementation of the selection process, recruitment, and placement of hr in the hospital is in accordance with the prevailing SPO, the constraints obtained in recruiting employees namely acquaintances, relationships, or employee families, the process time is long enough for interviews and test results so that prospective employees already work elsewhere, need funds because it uses third parties. Advice to carry out the selection, recruitment, and placement process according to the SPO. Employees are competency compliant and use internal hospital testers.*

*Keywords: SDM, selection process, recruitment, placement.*