



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**GAMBARAN MUTU PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN  
RAWAT JALAN BPJS DI RSUD PANTURA M.A SENTOT  
PATROL**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**NAMA: RACHEL TANDIBORO  
NIM: 20170306063**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2020**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**GAMBARAN MUTU PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN  
RAWAT JALAN BPJS DI RSUD PANTURA M.A SENTOT  
PATROL**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Diploma**

**NAMA: RACHEL TANDIBORO**

**NIM: 20170306063**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2020**