

# Perbaikan Kualitas Untuk Mengurangi Cacat Produk Pada Tinta Cetak Dengan Menggunakan Six Sigma di PT. CLPI

Olivia Riski Rivanti<sup>1</sup>, Mukhamad Abduh<sup>2</sup>

Teknik Industri, Universitas Esa Unggul, Jakarta, Indonesia

Jalan Arjuna Utara No.9 Tol Tomang Kebon Jeruk Jakarta 11510

E-mail: [oliviarivanti@gmail.com](mailto:oliviarivanti@gmail.com)

## ABSTRAK

Dalam suatu tahapan proses produksi masih terdapat hasil yang tidak memenuhi standar. Yang dimana jika menghasilkan produk yang tidak sesuai standar. Maka perusahaan akan mengalami kerugian dari sisi material, proses dan memungkinkan kehilangan kepercayaan kepada pelanggan ataupun konsumen. PT.CLPI merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi tinta cetak. Dalam proses pembuatan tinta cetak masih terdapat defect ataupun produk yang tidak sesuai dengan standar. Dimana cacat yang terdapat pada proses produksi diantaranya ialah warna yang tidak sesuai dengan standar, tinta kasar dan *Adhesion* lemah atau lepas. Dari hasil pengamatan yang dilakukan pada proses produksi dan tinta data tinta yang tidak sesuai standar pada tinta cetak pada periode Januari 2017 sampai dengan Desember 2019 di temukan cacat yang paling banyak ialah cacat warna yang tidak sesuai standar sebanyak dengan persentase 40%. Perbaikan kualitas untuk mengurangi defect pada cacat tinta dengan menggunakan pendekatan PDCA dan menggunakan Metode SixSigma dengan DMAIC dengan menggunakan metode statistic yang terdapat yang sudah dikenal secara umum dan dapat direspon balik secara cepat.

Kata Kunci: *PDCA, Defect, Kualitas, SixSigma, DMAIC.*

## ABSTRACT

*In one stage of the production process, there are still results that do not meet standards. Which is if it produces a product that doesn't meet the standards. Then the company will experience losses in terms of material, process and may lose trust in customers and consumers. PT. CLPI is a manufacturing company that produces printing inks. In the process of making printing ink, there are still defects or products that do not comply with the standards. Where the defects in the production process include colors that do not comply with standards, rough ink and weak or loose adhesion. From the results of observations made on the production process and ink data that did not comply with the standard on printing inks in the period January 2017 to December 2019, it was found that the most defects found were color defects that were not according to the standard as many with a proportion of 40% Quality improvement to reduce defects in ink defects using the PDCA approach and using the SixSigma Method with DMAIC using available statistical methods that are generally known and can be responded quickly.*

*Keywords: PDCA, Defect, Quality, SixSigma, DMAIC.*