

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Untuk dapat bertahan dalam era globalisasi banyak perusahaan yang memikirkan bagaimana caranya agar dapat terus mempertahankan perusahaan yang mereka bangun dan dapat bersaing dengan perusahaan yang lain. Maka dari itu setiap perusahaan selalu berusaha untuk menghasilkan produk yang sesuai dengan permintaan konsumen dan juga sesuai dengan keinginan pasar, yang tentu saja tidak hanya menghasilkan kuantitas yang sesuai permintaan tetapi juga berusaha untuk menghasilkan kualitas yang baik.

PT.CLPI merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi tinta cetak untuk *flexible packaging* yang selalu berusaha untuk menghasilkan produk tinta dengan kualitas yang baik dan selalu berusaha untuk selalu melakukan perbaikan ataupun *improvement* agar perusahaan bisa terus menghasilkan kualitas yang baik sesuai dengan permintaan konsumen ataupun permintaan pasar. Maka dari itu untuk mendapatkan kualitas yang baik perusahaan selalu berupaya untuk melakukan perbaikan pada setiap proses agar produk tetap terjaga kualitasnya karna kepuasan pelanggan dapat dilihat dari kualitas yang dihasilkan.

Dalam menjalankan proses produksi tinta terdapat banyak kendala ataupun permasalahan yang dihadapi. Permasalahan yang dihadapi yaitu memiliki banyak jenis cacat ataupun defect yang terjadi pada saat produksi tinta. Untuk menganalisis jenis cacat pada tinta ini dengan menggunakan menggunakan metode six sigma dengan konsep DMAIC sebagai metode karena dapat berfokus pada proses dan pencegahan cacat dengan cara menggunakan teknik-teknik statistik yang sudah dikenal secara umum dan dapat direspon balik secara cepat.

1.2 Perumusan Masalah

Pada penelitian ini membahas permasalahan cacat atau defect yang terjadi pada produk tinta yang dihasilkan. Untuk itu maka perusahaan melakukan identifikasi untuk meningkatkan kualitas pada produk dan dapat meminimalisir kecacatan yang ada pada produk tinta dan mencari akar penyebab kegagalan dampak serta efek yang menyebabkan defect atau kecacatan serta melakukan usulan perbaikan untuk mengurangi permasalahan cacat pada tinta.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penulisan penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat sebagai kelulusan dalam jenjang strata-1 di Universitas Esa Unggul pada jurusan Teknik Industri. Penulisan ini dilakukan juga sebagai bentuk pemahaman mahasiswa terhadap teori yang telah didapatkan di bangku kuliah dan dilakukan aplikasi actual di lapangan kerja di perusahaan dan juga untuk menambah wawasan. Berdasarkan permasalahan yang ada maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Mengetahui jenis cacat yang terjadi pada proses produksi tinta dan diusulkan untuk perbaikannya.
2. Menganalisa sebab akibat cacat yang terjadi pada tinta dengan menggunakan metode Six Sigma.
3. Menentukan faktor penyebab yang paling dominan.
4. Memberi usulan perbaikan yang dapat dilakukan

1.4 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penulisan ini maka diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait. Adapun manfaat yang diharapkan :

1. Bagi Universitas : penulisan ini dapat digunakan sebagai referensi daftar pustaka untuk mahasiswa Universitas Esa Unggul jurusan Teknik Industri.
2. Bagi Perusahaan : penulisan ini dapat diharapkan sebagai bahan pertimbangan untuk dilakukannya proses perbaikan pada perusahaan.
3. Bagi Penulis : penelitian ini dapat berguna dan dapat diterapkan pada dunia kerja yang sesungguhnya dan dapat

menambah pengetahuan dan pengalaman dalam memahami konsep *six sigma*

1.5 Ruang Lingkup

Agar penulisan ini dapat terarah dalam pemecahan masalahnya dalam penulisan tugas akhir ini, maka terdapat pembatasan masalah yang akan dibahas

1. Penelitian ini dilakukan pada proses produksi tinta dan pengendalian kualitas yang dilakukan berdasarkan data laporan cacat tinta pada bulan September 2019 sampai dengan November 2019.
2. Objek yang akan dijadikan penelitian untuk menentukan apakah suatu proses sedang dalam terkontrol secara statistik menggunakan data produksi dan data cacat *quality control* produk.
3. Pengolahan data menggunakan pendekatan metode *Six Sigma*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian tugas akhir ini dikelompokkan dalam beberapa bab. Berikut sistematika penulisan laporan tugas akhir ini.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang uraian latar belakang yang melatar belakang permasalahan yang ada, berdasarkan identifikasi tingkat permasalahannya, menganalisa masalah-masalah yang menjadi faktor-faktor yang berpengaruh dalam penelitian, tujuan dan manfaat penelitian yang akan dilakukan, ruang lingkup penelitian serta sistematika penulisan secara umum pada penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas tentang teori secara rinci berdasarkan bahan materi yang relevan yang berasal dari jurnal-jurnal, buku maupun

pendapat para ahli dan juga penelitian terdulu yang sudah pernah ada, yang dapat menunjang penulisan laporan pada proses penelitian.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Pada Bab ini menguraikan tentang tempat dan waktu penelitian, tahapan penelitian, metode pengumpulan data dan metode analisis data dalam pemecahan masalah.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Pada bab ini akan membahas tentang gambaran umum PT Colorpak Indonesia, yang dimulai dari sejarah awal mulai berdiri hingga perkembangannya sampai sekarang, visi misi yang dimiliki perusahaan, produk-produk yang dihasilkan, organisasi dan manajemen perusahaan,.

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

Pada bab ini data-data yang telah dikumpulkan kemudian diolah menggunakan metode DMAIC dengan menggunakan alat bantu kualitas. Hasil dari pengolahan data ini akan menjadi usulan perbaikan terhadap objek penelitian.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dari hasil penelitian berdasarkan pada penyelesaian masalah yang dilakukan serta saran-saran sebagai koreksi untuk pengembangan penelitian lebih lanjut guna memberikan solusi yang lebih baik yang dapat diterapkan