

ABSTRAK

Nama : Anissa Kumala Dewi
NIM : 2016-03-01-074
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Gambaran Penyebab *Turnover* Karyawan dibagian Operasional PT
Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Jakarta Tahun 2020.

Turnover adalah proporsi jumlah anggota organisasi yang secara sukarela dan tidak meninggalkan organisasi dalam kurun waktu tertentu (Ridlo, 2012). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab turnover karyawan di PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Jakarta Tahun 2020. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif, rancangan penelitian deskriptif, analisis data univariat dan desain *Case Series* dengan sampel sebanyak 76 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan data sekunder yaitu hasil *form exit interview* karyawan yang telah resign pada tahun 2019 dan tahun 2020 bulan Januari – Juni. Penelitian ini dilakukan pada bulan Juni – Juli 2020. Hasil univariat proporsi tertinggi adalah pada karir tidak sesuai sebanyak 56 karyawan (73,7%), gaji sesuai sebanyak 65 karyawan (85,5%) dan lingkungan kerja tidak cocok (61,8%).

Kata Kunci : Turnover, Penyebab Turnover, Karir, Gaji, Lingkungan Kerja.

6 Bab, 54 halaman, 2 daftar gambar, 6 daftar tabel, 6 daftar lampiran.

Pustaka : 28 (2010-2019)

ABSTRACT

Nama : Anissa Kumala Dewi
NIM : 2016-03-01-074
Program Studi : Public Health
Judul : Gambaran Penyebab *Turnover* Karyawan dibagian Operasional PT
Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Jakarta Tahun 2020.

Turnover is the proportion of the number of members of the organization who voluntarily and do not leave the organization within a certain period of time (Ridlo, 2012). This research aims to find out the causes of employee turnover in PT. Inhealth Life Insurance Indonesia Jakarta Year 2020. The study used a type of quantitative research, descriptive research design, univariate data analysis and Case Series design with a sample of 76 employees. The method of data collection using secondary data is the result of exit interview form of employees who have resigned in 2019 and 2020 in January – June. The study was conducted in June – July 2020. The highest proportion of univariate results were in unsuitable careers of 56 employees (73.7%), corresponding salaries of 65 employees (85.5%) and the work environment is not suitable (61.8%).

Keyword: Turnover, Causes of Turnover, Career, Salary, Work Environment.

6 Chapters, 54 page, 2 picture list, 6 table, 6 attachment list.

Library: 28 (2010 – 2019)