

## Surat Ijin Penelitian



Nomor : 12/FIKES/KESMAS/UEU/V/2020

Jakarta, 19 Mei 2020

Lampiran : -

Perihal : Surat Izin Penelitian Awal

**Kepada Yth,**  
 Direktur Mandiri Inhealth  
 PT ASURANSI Jiwa INHEALTH INDONESIA  
 Menara Palma Lantai 20.  
 Jl. HR. Rasuna Said Blok X2, Kav. 6 Kuningan, Jakarta Selatan

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan tugas akhir (Skripsi) Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa dibawah ini untuk melaksanakan penelitian awal pada Instansi yang Bapak/Ibu pimpin, yang akan dilaksanakan pada bulan Juni – Juli 2020.

Adapun mahasiswa yang akan melakukan penelitian awal sebagai berikut :

No	Nama	NIM	NO TLP	JUDUL
1	ANISSA KUMALA DEWI	20160301074	08118301015	FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TURNOVER KARYAWAN DI PT ASURANSI Jiwa INHEALTH INDONESIA JAKARTA TAHUN 2020.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU ILMU KESEHATAN  
 UNIVERSITAS ESA UNGGUL



**Dr. Aprilita Rina Yanti Eff. M.Biomed., Apt**  
 DEKAN

## Lampiran 2

### Penerimaan Surat Ijin Penelitian



Jakarta, 11 Juni 2020

Nomor : 37.2/AJII/II/SDM/0620  
Lampiran : -  
Perihal : Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi

**PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia**  
Kantor Pusat  
Gedung Menara Palma Lantai 20  
Jl. HR Rasuna Said, Blok X2 Kav. 6  
Jakarta Selatan 12950  
Telp. (021) 525 0900 (Hunting)  
Fax. (021) 525 0708  
www.mandirininhealth.co.id

Kepada Yth  
Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed., Apt  
Wakil Dekan Pendidikan, Penelitian dan Kemahasiswaan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Esa Unggul


Terkait dengan surat nomor: 12/FIKES/KESMAS/UEU/V/2020 terkait permohonan izin Penelitian Skripsi:

Nama : Anissa Kumala Dewi  
No. Mahasiswa : 20160301074  
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Dengan ini disampaikan bahwa permohonan permohonan izin penelitian skripsi tersebut dapat disetujui dan dilakukan di PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia dari tanggal 8 Juni 2020 sampai dengan 30 Juli 2020.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia

  
Ferry Prima Adhyaksa  
Senior Vice President

Inform Consent

INFORMED CONSENT LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Lembar Penjelasan Penelitian

Nama : Anissa Kumala Dewi  
NIM : 20160301074  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan  
Judul Penelitian : Gambaran penyebab turnover karyawan di bagian operasional PT  
Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Jakarta tahun 2020


Peneliti adalah mahasiswa S1 Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul Jakarta. Peneliti akan menggunakan data formulir exit interview karyawan resign tahun 2019 dan Januari sampai Juni tahun 2020. Penelitian ini akan dilakukan hanya dengan menggunakan data sekunder yang terdapat di formulir exit interview. Peneliti akan sepenuhnya menjaga kerahasiaan identitas sampel. Jika ada yang belum jelas, saudara boleh bertanya pada peneliti. Jika saudara sudah memahami kejelasan ini dan bersedia memberikan persetujuan atas penggunaan data sekunder untuk penelitian ini, silahkan menandatangani lembar persetujuan yang akan dilampirkan.

Peneliti,



(Anissa Kumala Dewi)

INFORMED CONSENT LEMBAR PERSETUJUAN

  
**mandiri**  
inhealth

**Universitas**  
**Esa Unggul**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
No : 1914/AJII/II/SDM/0820

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Nur Fadhli  
Jabatan : Kepala Departemen Layanan SDM

**PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia**  
Kantor Pusat  
Plaza Setiabudi, Gedung Setiabudi 2  
Lt. 5, Suite 505 - 508  
Jl. H.R. Rasuna Said Kav 62  
Jakarta 12920  
Telp: (021) 525 0900  
Fax: (021) 525 0708  
www.inhealth.co.id

Menyatakan memberikan persetujuan penggunaan data exit interview kepada :

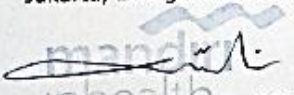
Nama : Anissa Kumala Dewi  
NIM : 20160301074  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul  
Judul Penelitian : Gambaran penyebab turn over karyawan di bagian operasional PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Jakarta tahun 2020

Dengan Ketentuan-ketentuan sebagai berikut :

1. Data penelitian tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat merugikan PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia.
2. Hasil dari penelitian mengenai "Gambaran penyebab turn over karyawan di bagian Operasional PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia tahun 2020" dengan ketentuan data formulir exit interview akan dirahasiakan dan hanya semata – mata untuk kepentingan ilmu pengetahuan.

Demikian surat pernyataan ini, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 Agustus 2020

  
**Muhammad Nur Fadhli**  
Manager

Lembar isian hasil formulir exit interview sampel penelitian

**LEMBAR CHECKLIST HASIL FORMULIR EXIT INTERVIEW SAMPEL  
PENELITIAN PENELITIAN**

<b>No. Responden</b>						
<b>PERTANYAAN</b>						
<b>1. Karir</b>						
Memberikan kesempatan kepada saya untuk pengembangan karir		STS	TS	S	SS	
Memberikan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan potensi dan kompetensi		STS	TS	S	SS	
<b>2. Gaji atau Upah</b>						
Gaji yang saya terima cukup		STS	TS	S	SS	
Adanya kenaikan gaji secara berkala sesuai dengan masa kerja dan kemampuan saya		STS	TS	S	SS	
Tunjangan yang diberikan sesuai kebutuhan saya		STS	TS	S	SS	
<b>3. Lingkungan Kerja</b>						
Saya memiliki beban kerja yang sesuai		STS	TS	S	SS	
Saya memiliki fasilitas kerja yang memadai untuk dapat mengerjakan pekerjaan saya		STS	TS	S	SS	

Saya dan rekan – rekan bekerja sebagai satu tim	STS	TS	S	SS	

Keterangan :

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Tidak Setuju (TS) = 2

Setuju (S) = 3

Sangat Setuju (SS) = 4

**Output**

Analisis Univariat

1. Karir

UJI NORMALITAS

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Total pertanyaan setiap responden	76	100.0%	0	0.0%	76	100.0%

**Descriptives**

		Statistic	Std. Error	
Total pertanyaan setiap responden	Mean	6.37	.077	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	6.22	
		Upper Bound	6.52	
	5% Trimmed Mean	6.30		
	Median	6.00		
	Variance	.449		
	Std. Deviation	.670		
	Minimum	6		
	Maximum	8		
	Range	2		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	1.591	.276	
	Kurtosis	1.146	.545	

**Tests of Normality**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Total pertanyaan setiap responden	.446	76	.000	.584	76	.000

a. Lilliefors Significance Correction

**DISTRIBUSI FREKUENSI**

**Total Skoring Responden Karir**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 6	56	73.7	73.7	73.7
7	12	15.8	15.8	89.5
8	8	10.5	10.5	100.0
Total	76	100.0	100.0	

**Koding dari Pengelompokkan Skoring Responden Karir**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <= 6	56	73.7	73.7	73.7
> 6	20	26.3	26.3	100.0
Total	76	100.0	100.0	



2. Gaji atau Upah  
 Uji Normalitas

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
TOTAL	76	100.0%	0	0.0%	76	100.0%

**Descriptives**

		Statistic	Std. Error
TOTAL	Mean	10.84	.046
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 10.75	
		Upper Bound 10.93	
	5% Trimmed Mean	10.89	
	Median	11.00	
	Variance	.161	
	Std. Deviation	.402	
	Minimum	9	
	Maximum	11	
	Range	2	
	Interquartile Range	0	
	Skewness	-2.527	.276
	Kurtosis	6.071	.545

**Tests of Normality**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
TOTAL	.508	76	.000	.432	76	.000

a. Lilliefors Significance Correction

## DISTRIBUSI FREKUENSI

**Total Skoring Responden Gaji**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 9	1	1.3	1.3	1.3
10	10	13.2	13.2	14.5
11	65	85.5	85.5	100.0
Total	76	100.0	100.0	

**Koding dari Pengelompokkan Skoring Responden Gaji**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 11	11	14.5	14.5	14.5
> = 11	65	85.5	85.5	100.0
Total	76	100.0	100.0	

### 3. Lingkungan Kerja UJI NORMALITAS

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
TOTAL	76	100.0%	0	0.0%	76	100.0%

**Descriptives**

		Statistic	Std. Error
TOTAL	Mean	10.29	.072
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 10.15	
		Upper Bound 10.43	
	5% Trimmed Mean	10.32	
	Median	10.00	

Variance	.395	
Std. Deviation	.629	
Minimum	9	
Maximum	11	
Range	2	
Interquartile Range	1	
Skewness	-.307	.276
Kurtosis	-.623	.545

#### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
TOTAL	.296	76	.000	.766	76	.000

a. Lilliefors Significance Correction

#### DISTRIBUSI FREKUENSI

##### Total Skoring Responden Lingkungan Kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 9	7	9.2	9.2	9.2
10	40	52.6	52.6	61.8
11	29	38.2	38.2	100.0
Total	76	100.0	100.0	

##### Koding dari Pengelompokkan Skoring Responden Lingkungan Kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <= 10	47	61.8	61.8	61.8
> 10	29	38.2	38.2	100.0
Total	76	100.0	100.0	