

ABSTRAK

Nama : Pinky Yosephine Saragih
Program Studi : Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Judul : Gambaran Pelayanan Kesehatan Terhadap Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Atma Jaya

Jaminan kesehatan nasional (JKN) merupakan program pemerintah dalam rangka menjamin setiap warga Negara Indonesia dengan sistim penjaminan kesehatan secara nasional. Dasar peraturan penyelenggara jaminan sosial No 40 tahun 2004 tentang Sistim Jaminan Sosial Nasional(UU SJSN) dan Undang-Undang 24 tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial(BPJS). Program jaminan kesehatan nasional yang diselenggarakan BPJS Kesehatan merupakan suatu program yang membantu masyarakat dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan. Bpjs kesehatan adalah Badan Hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan kesehatan. Maka penelitian ini sebagai evaluasi pelayanan kesehatan pada program JKN yang dilaksanakan BPJS kesehatan di Rumah Sakit Atma Jaya. Penelitian ini menggunakan deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Prosedur pengumpulan data yang digunakan wawancara,observasi dan telaah literatur. Analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data serta pengambilan kesimpulan dan wawancara. Objek penelitian adalah para para pihak yang terkait dengan Gambaran Pelayanan Kesehatan Terhadap Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Atma Jaya. Penelitian ini dilakukan dari bulan Maret-Juli 2020. Berdasarkan hasil penelitian, penulis menemukan bahwa penilaian sudah bagus dan petugas sudah menguasai pelayanan mengenai prosedur pasien terhadap program JKN yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Atma Jaya. Pada model pelayanan sudah cukup baik dan pada kualitas pelayanan juga sudah cukup baik

Kata kunci: Pelayanan Kesehatan, Jaminan Kesehatan Nasional