

## ABSTRAK

Nama : Novia Handiyana  
NIM : 20160301076  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul : Hubungan Faktor-Faktor Stres Kerja di Area Produksi PT Aplus Pacific Pasar Kemis Tangerang Tahun 2020

Stres adalah sebagai ketidakmampuan mengatasi ancaman yang dihadapai oleh mental, fisik, emosional, dan spiritual manusia, yang pada suatu saat dapat mempengaruhi kesehatan fisik manusia tersebut. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui mengenai hubungan faktor-faktor stres kerja di area produksi PT Aplus Pacific Pasar Kemis Tangerang tahun 2020. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Populasi dari penelitian ini adalah pekerja bagian produksi. Sampel dalam penelitian ini adalah 83 sampel dengan teknik pengambilan sampel adalah teknik *stratified* Sederhana. Metode pengumpulan data sumber informasi yang akan digunakan yaitu berupa data primer dan data sekunder dengan menggunakan alat ukur berupa kuesioner. Hasil penelitian dari uji statistik *Chi Square* menunjukkan terdapat hubungan antara beban kerja mental ( $p=0,012$ ) dan masa kerja ( $p=0,006$ ) dengan stres kerja di area produksi PT Aplus Pacific Pasar Kemis Tangerang dan tidak terdapat hubungan antara *shift* kerja ( $p=0,116$ ) dengan stres kerja. Disarankan untuk melakukan survei penilaian kepuasan kerja dan memberikan *reward* untuk meningkatkan produktivitas kerja.

Kata kunci : stres kerja, beban kerja mental, *shift* kerja, dan masa kerja

6 Bab, 96 halaman, 15 tabel, 2 gambar,

Referensi : 44 (1988-2020)

**ABSTRACT**

Name	: Novia Handiyana
NIM	20160301076
Study Program	: Public Health
Title Area	: Relationship of Work Stress Factors in the Production of PT Aplus Pacific Pasar Kemis Tangerang in 2020

*Stress is an inability to overcome the threats faced by a human being mentally, physically, emotionally, and spiritually, which at one time can affect the physical health of the human being. This research was conducted to determine the relationship between work stress factors in the production area of PT Aplus Pacific Pasar Kemis Tangerang in 2020. This type of research uses quantitative methods with design cross-sectional. The population of this research is the production workers. The sample in this study was 83 samples with the sampling technique is stratified simple. The method of collecting data sources of information to be used is primary data and secondary data using a measuring instrument in the form of a questionnaire. The results of the statistical test Chi-Square showed that there was a relationship between mental workload ( $p = 0,012$ ) and work period ( $p = 0,006$ ) with work stress in the production area of PT Aplus Pacific Pasar Kemis Tangerang and there was no relationship between shifts work ( $p = 0,116$ ) with work stress. It is recommended to conduct a job satisfaction assessment survey and provide rewards to increase work productivity.*

*Keywords:* work stress, mental workload, work shifts, and work period.

*6 chapters, 96 pages, 15 tables, 2 illustrations*

*Reference:* 44 (1988-2020)