

## ABSTRAK

**SUZAN ANGRANI, Tinjauan Pelaksanaan Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih**, Karya Tulis Ilmiah, Jakarta : Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Universitas Esa Unggul, 2010.  
44 halaman, 6 Bab, 4 tabel, 3 lampiran

Pelaksanaan sistem pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih merupakan upaya untuk meningkatkan sistem pelayanan yang bermutu. Pendaftaran pasien rawat jalan sudah menggunakan sistem komputerisasi dimana mempermudah petugas pendaftaran menjalankan tugasnya. Untuk mengetahui pelaksanaan sistem pendaftaran pasien rawat jalan yang akurat walaupun secara komputerisasi memerlukan beberapa tahap yang terdiri dari input, proses dan output pada pelaksanaan pendaftaran pasien, dimana ditemukan latar belakang masalah yang terjadi pada petugas pendaftaran perlu di tinjau kembali bagaimana mendeskripsikan pelaksanaan sistem pendaftaran pasien rawat jalan, menghitung pengentrian data sosial pasien, menganalisis pengisian data sosial pasien dan faktor yang mendukung dan menghambat pelaksanaan pendaftaran pasien rawat jalan. Ruang lingkup penelitian dilaksanakan di bagian pendaftaran pasien rawat Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih dan menggunakan metode deskriptif yaitu metode penelitian dengan melakukan penelitian pada pelaksanaan sistem pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. Dari beberapa tahap inilah bisa diketahui hasil penelitian pelaksanaan petugas pendaftaran dalam pengisian data sosial bisa diketahui pada bulan Oktober dengan persentase sebesar 93,62% (1.776 pasien) dan total tidak tercapai persentase sebesar 6,38% (121 pasien) dari jumlah pasien pada bulan Oktober sebanyak 1.897 pasien pada bulan Januari sebesar 89,70% (1.811 pasien) tidak mencapai standar yang telah ditetapkan dan total tidak tercapai persentase sebesar 10,30% (208 pasien) dari jumlah pasien pada bulan Januari sebanyak 2.019 pasien seharusnya lama waktu pengisian data sosial pasien baru rawat jalan standar yang telah ditetapkan selama 4 menit dengan standar 90% dan data ketidak lengkapan data sosial pasien perlu ditingkatkan lagi pada point pada point nomor 4 ( Nomor Identitas ) dan point nomor 19 (RT/RW/No. Rumah/ Telp ) pada pengisian data sosial pasien petugas pendaftaran pasien baru rawat jalan harus meningkatkan kedisiplinan saat menjalankan tugas dan menerapkan SOP / prosedur yang telah ditetapkan.

Dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan sistem pendaftaran pasien rawat jalan di RS. Islam Jakarta Cempaka Putih sudah dilaksanakan dengan baik tapi belum maksimal. Oleh karena itu perlu dievaluasi lagi dari pihak RS. Islam Jakarta Cempaka Putih ( Kepala Rekam Medis ) mengadakan penyuluhan ulang, mengikuti seminar tentang kegiatan rekam medis terutama pada bagian pendaftaran pasien rawat jalan dan pelatihan formal tentang pelaksanaan sistem pendaftaran pasien rawat jalan.

Daftar Pustaka : 12 buah ( 1991 sampai dengan 2009 )