



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH HARGA, CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN
PELANGGAN PADA DOMINO'S PIZZA CITRA RAYA TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M)**

**NAMA : Febriyati Nur Hasanah
NIM : 20160101144**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2020**