

LAMPIRAN 1

Kuesioner *Pra Survey*

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Saudara/I
Pengguna aplikasi OVO

Bersama ini saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi daftar pertanyaan dalam Pra Survey ini dengan tujuan sebagai data pendukung untuk mengetahui bagaimana pengaruh kualitas layanan terhadap loyalitas pelanggan melalui kepuasan pelanggan guna mendukung data dalam penyusunan skripsi dengan judul : “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pada Pengguna Aplikasi OVO”. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I menjawabnya dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Shelvi Shinta
20160101416

Nama :
Jenis Kelamin :
Usia :

1. Permasalahan apa saja yang pernah anda alami terkait Kualitas Layanan dari OVO ?

2. Permasalah apa saja terkait Kepuasan dalam menggunakan Layanan OVO ?

3. Apa saja permasalahan yang anda rasakan terkait Loyalitas terhadap Layanan OVO ?

LAMPIRAN 2 Kuesioner Penelitian

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PADA PENGGUNA APLIKASI OVO

Sehubung dengan penyusunan skripsi dengan judul yang telah disebutkan diatas, maka dengan hormat, saya:

Nama : Shelvi Shinta

Nim : 20160101416

Memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi kuesioner (daftar pertanyaan) yang saya ajukan ini secara jujur dan terbuka).

Daftar pertanyaan ini saya ajukan semata-mata untuk keperluan penelitian sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Strata satu (S1), Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul Jakarta. Karenanya, kebenaran dan kelengkapan jawaban yang anda berikan akan sangat membantu bagi penulisan, untuk selanjutnya akan menjadi masukan yang bermanfaat bagi hasil penelitian yang penulis lakukan.

Atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/I dalam mengisi pertanyaan/kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Shelvi Shinta

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Pada pertanyaan dibawah ini, Anda dimohon untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan tersebut dengan keadaan/kondisi yang sebenarnya. Pengisian dengan cara disilang (X)

IDENTITAS RESPONDEN

- Jenis Kelamin : a. Pria b. Wanita
- Usia Saat ini : a. 17 thn – 20 thn c. 36 thn – 50 thn
b. 21 thn – 35 thn d. > 50 thn
- Pekerjaan Saat ini : a. Mahasiswa/I c. PNS
b. Pegawai Swasta d. Lain-lain...
- Pengeluaran per bulan: a. < Rp. 500.000
b. Rp. 500.000 – Rp. 1.000.000
c. Rp. 1.000.001 – Rp. 2.000.000
d. Rp. 2.000.001 – Rp. 3.000.000
e. > Rp. 3.000.001
- Sudah berapa kali menggunakan produk OVO dalam 3 bulan terakhir
a. 1 – 2 kali c. 5 – 6 kali
b. 3 – 4 kali d. > 6 kali

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silahkan Anda pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda alami atau rasakan, dengan cara memberikan (√) pada pilihan jawaban yang tersedia dari mulai skala 1 (Sangat Tidak Setuju) sampai 4 (Sangat Setuju). Masing-masing pilihan jawaban memiliki makna sebagai berikut:

- SS : Sangat Setuju nilainya 4
S : Setuju nilainya 3
TS : Tidak Setuju nilainya 2
STS : Sangat Tidak Setuju nilainya 1

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	Variabel Kualitas Layanan				
	Berwujud (<i>tangible</i>)				

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	OVO memiliki tampilan yang menarik				
Kehandalan (<i>reliability</i>)					
2.	Transaksi melalui OVO menjadi lebih mudah dilakukan daripada transaksi tunai				
3.	Transaksi melalui OVO menjadi lebih cepat daripada transaksi tunai				
Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)					
4.	OVO memberikan informasi berupa solusi ketika transaksi mengalami kegagalan				
5.	Informasi layanan OVO jelas, lengkap dan mudah dimengerti				
Jaminan dan Kepastian (<i>assurance</i>)					
6.	OVO memberikan rasa aman dari penipuan uang palsu				
7.	Informasi rincian transaksi melalui OVO sangat detail				
Empati (<i>empathy</i>)					
8.	OVO memperhatikan masukan yang diberikan oleh pengguna				
9.	OVO mengutamakan kepuasan pelanggan dalam memberikan promo				
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
Variabel Kepuasan					
Berwujud (<i>tangible</i>)					
10.	Saya puas OVO memiliki tampilan yang menarik				
Kehandalan (<i>reliability</i>)					

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
11.	Saya puas karena transaksi melalui OVO menjadi lebih mudah dilakukan daripada transaksi tunai.				
12.	Saya puas transaksi melalui OVO menjadi lebih cepat daripada transaksi tunai				
Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)					
13.	Saya puas OVO memberikan informasi berupa solusi ketika transaksi mengalami kegagalan				
14.	Saya puas informasi layanan OVO jelas, lengkap dan mudah dimengerti				
Jaminan dan Kepastian (<i>assurance</i>)					
15.	Saya puas karena OVO memberikan rasa aman dari penipuan uang palsu				
16.	Saya puas karena informasi rincian transaksi melalui OVO sangat detail				
Empati (<i>empathy</i>)					
17.	Saya puas OVO memperhatikan masukan yang diberikan oleh pengguna				
18.	Saya puas karena OVO mengutamakan kepuasan pelanggan dalam memberikan promo				
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
Variabel Loyalitas Pelanggan					
Pembelian Ulang					
19.	Saya tertarik untuk menggunakan kembali aplikasi OVO				
20.	Saya tertarik untuk transaksi menggunakan OVO untuk mengurangi penggunaan uang tunai				
Kebiasaan Mengonsumsi Merek tersebut					
21.	Saya memilih OVO sebagai layanan pembayaran utama saya				

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22.	OVO menjadi pilihan utama saya dalam pembayaran non tunai				
Selalu Menyukai Merek tersebut					
23.	Saya selalu suka dengan aplikasi OVO				
24.	OVO menyediakan berbagai macam layanan dengan sangat baik				
Tetap memilih merek tersebut					
25.	OVO sangat praktis, sehingga cocok digunakan untuk masa depan				
26.	Selalu menggunakan OVO dimanapun dan kapanpun				
Yakin bahwa merek tersebut yang terbaik					
27.	Saya lebih senang transaksi menggunakan OVO dibandingkan yang lain				
28.	OVO adalah sarana pembayaran yang terbaik				
Merekomendasikan mereka kepada orang lain					
29.	Saya bersedia merekomendasikan aplikasi OVO kepada orang lain				
30.	OVO adalah aplikasi pembayaran yang disarankan orang disekitar saya				

LAMPIRAN 3

Data Tabulasi Karakteristik 30 Responden

Keterangan		Jumlah Responden	Total
Jenis Kelamin	Pria	16	30
	Wanita	14	
Usia Saat ini	17 – 20 tahun	2	30
	21 – 35 tahun	22	
	36 – 50 tahun	5	
	> 50 tahun	1	
Pekerjaan	Mahasiswa	2	30
	Pegawai	20	
	Lainnya	8	
Pengeluaran Perbulan	< Rp 500.000	2	30
	Rp 500.000 – Rp 1.000.000	2	
	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000	4	
	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000	4	
	> Rp 3.000.0001	18	
Frekuensi pemakaian dalam 3 bulan terakhir	1 – 2 kali	0	30
	3 – 4 kali	4	
	5 – 6 kali	4	
	> 6 kali	22	

LAMPIRAN 4

Data Tabulasi Karakteristik 150 Responden

Keterangan		Jumlah Responden	Total
Jenis Kelamin	Pria	63	150
	Wanita	87	
Usia Saat ini	17 – 20 tahun	13	150
	21 – 35 tahun	121	
	36 – 50 tahun	12	
	> 50 tahun	4	
Pekerjaan	Mahasiswa	42	150
	Pegawai	67	
	PNS	1	
	Lainnya	40	
Pengeluaran Perbulan	< Rp 500.000	8	150
	Rp 500.000 – Rp 1.000.000	25	
	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000	20	
	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000	28	
	> Rp 3.000.000	69	
Frekuensi pemakaian dalam 3 bulan terakhir	1 – 2 kali	22	150
	3 – 4 kali	18	
	5 – 6 kali	14	
	> 6 kali	96	

LAMPIRAN 5

Data Tabulasi 30 Responden

Butir Pernyataan																																						
No.	Kualitas Layanan												Kepuasan Pelanggan												Loyalitas Pelanggan												Total Skor	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	138	
2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	122	
3	4	4	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	1	2	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	110	
4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	107	
5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	132	
6	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	95	
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	142	
8	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	129	
9	4	4	3	4	1	2	2	4	4	3	1	4	2	2	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	115
10	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	141	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	144	
12	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	125	
13	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	125
14	4	4	3	3	2	3	2	2	1	3	2	4	4	4	3	3	3	2	2	3	1	3	2	4	4	4	1	2	3	3	4	3	1	1	3	1	97	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	144	
16	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	101	

Butir Pernyataan																																								
No.	Kualitas Layanan												Kepuasan Pelanggan												Loyalitas Pelanggan												Total Skor			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	144	
18	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	121
19	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	138
20	4	4	3	3	4	4	1	4	4	4	1	1	4	4	3	3	4	4	1	4	4	4	1	1	4	4	1	1	2	4	4	2	2	2	2	2	3	3	106	
21	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	1	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	112	
22	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	1	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	116	
23	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	132	
24	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	117		
25	4	4	4	3	4	4	1	2	2	1	2	2	3	2	4	3	3	3	1	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	1	1	1	3	2	86			
26	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	113		
27	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	131		
28	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	111		
29	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	133		
30	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	134			

LAMPIRAN 6

Data Tabulasi 150 Responden

No	Butir Pernyataan									Skor
	Kualitas Layanan									
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	
1	3	3	3	2	3	4	3	3	3	27
2	4	3	3	2	4	3	3	4	4	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
5	3	3	3	3	3	2	3	2	4	26
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	4	4	4	3	4	3	3	3	4	32
8	4	4	2	4	2	4	4	3	3	30
9	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
12	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
13	4	3	4	2	4	4	3	3	4	31
14	4	3	4	3	4	4	4	2	4	32
15	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
16	3	2	2	2	3	4	3	3	3	25
17	3	3	4	3	3	2	4	3	4	29
18	3	4	4	3	3	4	4	4	4	33
19	3	3	2	4	2	3	1	4	3	25
20	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
21	3	3	4	3	3	4	3	3	4	30
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
24	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33
25	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
26	3	3	4	4	2	4	3	4	3	30
27	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30
28	3	3	3	2	2	4	4	2	3	26
29	3	4	3	3	3	3	3	3	4	29
30	3	3	4	3	3	4	4	3	3	30
31	4	4	4	2	3	4	4	4	4	33
32	3	4	4	3	3	4	3	3	3	30
33	3	4	4	4	4	4	4	3	3	33
34	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26

Butir Pernyataan										
No	Kualitas Layanan									Skor
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	
35	3	4	3	3	4	4	4	3	4	32
36	3	4	4	2	4	4	3	3	4	31
37	2	3	2	3	3	2	2	4	4	25
38	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
39	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
40	4	4	3	3	4	4	3	4	4	33
41	3	4	3	3	3	4	3	3	3	29
42	4	3	3	4	2	3	4	3	4	30
43	4	3	4	4	4	3	3	4	4	33
44	2	3	3	3	4	3	3	3	4	28
45	3	4	4	3	4	4	3	3	4	32
46	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
47	3	2	2	4	4	4	3	3	4	29
48	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30
49	3	3	4	3	3	3	4	3	4	30
50	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32
51	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
52	2	4	3	3	4	2	3	4	3	28
53	4	3	4	2	3	3	3	2	3	27
54	3	3	3	2	4	2	4	4	4	29
55	3	3	3	3	3	3	2	2	3	25
56	2	3	3	3	3	3	4	4	2	27
57	3	3	3	2	3	4	3	3	4	28
58	4	3	4	2	3	3	2	2	3	26
59	3	4	3	2	3	4	3	3	3	28
60	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26
61	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31
62	4	4	4	2	3	4	4	3	3	31
63	3	3	2	2	3	1	3	3	2	22
64	3	2	3	3	3	3	3	2	3	25
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
66	4	3	3	3	3	4	4	3	3	30
67	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
69	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
70	3	4	4	3	4	3	3	3	4	31
71	4	4	4	3	4	3	3	3	3	31

Butir Pernyataan										
No	Kualitas Layanan									Skor
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	
72	3	2	2	2	2	4	3	2	3	23
73	3	3	4	2	4	4	3	3	4	30
74	3	3	3	3	4	3	4	3	3	29
75	1	1	1	1	1	4	1	2	2	14
76	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
77	3	3	4	2	3	4	3	2	3	27
78	4	3	2	2	3	4	4	3	3	28
79	4	4	3	3	3	4	4	3	4	32
80	3	4	4	2	3	3	3	2	3	27
81	2	3	3	3	3	3	3	3	3	26
82	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
83	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
84	3	3	3	2	3	3	3	2	3	25
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
86	3	4	3	2	3	4	2	3	2	26
87	3	2	2	2	3	3	2	2	3	22
88	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
89	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
90	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
92	3	3	3	4	4	4	3	3	3	30
93	4	4	4	3	4	4	4	4	2	33
94	1	1	1	1	1	4	2	1	1	13
95	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
96	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
97	3	4	4	2	4	3	4	3	2	29
98	2	2	3	3	3	3	3	2	2	23
99	4	4	4	4	4	4	3	1	1	29
100	3	3	4	3	3	3	4	3	4	30
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
102	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32
103	3	3	3	3	3	2	3	3	3	26
104	2	3	4	3	2	2	2	2	2	22
105	4	3	3	2	3	2	3	3	3	26
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
107	2	3	4	3	3	4	3	3	4	29
108	3	4	4	3	4	2	3	3	4	30

Butir Pernyataan										
No	Kualitas Layanan									Skor
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	
109	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
110	3	4	4	3	3	4	4	3	3	31
111	2	3	3	3	3	3	3	2	3	25
112	3	3	3	2	3	2	3	3	3	25
113	3	4	3	3	4	4	3	4	3	31
114	2	2	2	2	2	3	2	3	2	20
115	2	4	4	3	3	4	4	3	2	29
116	3	3	4	2	3	3	3	3	3	27
117	4	4	4	3	3	4	3	2	4	31
118	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29
119	2	2	2	2	2	3	3	3	3	22
120	2	2	2	2	2	3	3	3	3	22
121	4	4	3	3	4	4	2	4	2	30
122	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
123	3	3	3	2	2	4	4	3	4	28
124	3	3	3	2	2	4	4	3	4	28
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
126	3	2	2	1	3	4	3	2	3	23
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
128	3	3	3	2	2	3	2	3	2	23
129	3	3	3	2	2	3	2	3	2	23
130	3	3	4	3	3	4	3	3	3	29
131	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30
132	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
133	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
134	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
135	2	3	3	2	2	2	3	2	2	21
136	2	3	2	2	3	1	2	3	2	20
137	3	4	2	4	4	3	4	3	4	31
138	3	3	3	4	3	4	4	3	3	30
139	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
140	3	2	4	2	2	4	2	2	2	23
141	4	4	3	3	3	2	3	4	3	29
142	3	2	3	3	3	3	2	3	3	25
143	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
144	4	3	2	3	4	3	3	4	3	29
145	3	3	2	3	3	3	3	2	3	25

Butir Pernyataan										
No	Kualitas Layanan									Skor
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	
146	4	3	3	2	3	3	4	3	4	29
147	3	4	3	3	3	4	3	2	3	28
148	3	3	4	4	4	4	4	3	4	33
149	3	3	2	2	3	1	3	3	2	22
150	3	3	3	2	3	3	3	2	3	25

Butir Pernyataan										
No	Kepuasan Pelanggan									Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	29
2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
5	3	3	3	3	3	1	3	1	3	23
6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
7	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
8	3	3	4	3	4	3	4	3	3	30
9	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
10	4	4	3	3	4	3	3	3	3	30
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	4	3	4	4	3	4	4	2	3	31
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
16	4	4	2	4	3	3	3	4	4	31
17	4	3	3	3	2	3	3	4	4	29
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	3	2	3	3	3	3	3	3	2	25
20	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
21	3	4	4	3	4	4	3	3	3	31
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	4	4	4	3	4	3	3	3	3	31
25	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
26	4	4	2	4	4	3	3	4	4	32
27	4	3	3	3	4	4	3	3	3	30
28	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28
29	4	4	4	4	3	3	3	3	3	31
30	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
32	4	3	4	3	3	3	3	3	3	29
33	4	4	4	3	4	3	4	3	4	33
34	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
36	2	4	4	1	4	3	4	2	4	28
37	2	2	3	2	2	3	3	2	2	21

Butir Pernyataan										
No	Kepuasan Pelanggan									Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
38	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
39	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
40	4	3	4	4	1	4	4	2	4	30
41	3	4	4	3	3	4	3	3	3	30
42	4	3	4	1	4	4	2	4	3	29
43	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
44	4	3	3	3	4	3	3	3	3	29
45	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
46	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
47	4	2	2	3	3	3	3	3	4	27
48	4	3	4	3	4	4	3	4	3	32
49	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29
50	4	3	3	4	3	4	3	3	4	31
51	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
52	4	3	3	4	4	2	3	4	4	31
53	3	3	3	3	4	3	4	3	3	29
54	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
55	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
56	4	2	2	3	4	4	4	3	3	29
57	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
58	4	3	3	2	3	3	3	2	2	25
59	4	4	4	3	3	4	3	3	3	31
60	3	2	2	2	3	3	3	3	3	24
61	4	3	3	3	4	4	4	3	4	32
62	4	3	3	2	3	4	4	2	3	28
63	3	2	2	2	2	2	3	2	2	20
64	3	3	2	2	3	2	3	2	2	22
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
66	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28
67	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
70	4	3	3	3	3	3	3	3	4	29
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
72	3	1	2	3	3	4	3	2	3	24
73	4	4	4	3	3	4	3	3	3	31
74	4	3	3	3	3	3	4	3	3	29

Butir Pernyataan										
No	Kepuasan Pelanggan									Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
75	1	1	2	2	2	3	2	2	2	17
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
78	3	3	3	2	3	3	3	2	3	25
79	4	3	3	3	3	4	4	3	3	30
80	4	4	4	2	2	3	2	2	3	26
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
83	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
84	4	3	3	2	3	3	3	3	3	27
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
86	4	3	3	3	3	4	2	2	2	26
87	3	2	2	3	2	2	2	2	3	21
88	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
90	4	3	3	3	4	3	4	4	4	32
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
92	4	3	3	3	3	4	3	3	3	29
93	4	2	2	4	4	4	4	4	4	32
94	2	1	1	1	1	1	1	1	2	11
95	4	4	4	3	3	4	4	3	4	33
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
97	4	4	4	2	3	3	4	3	3	30
98	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26
99	4	3	2	4	4	4	4	4	4	33
100	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
102	4	4	3	3	4	4	4	3	3	32
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
104	3	3	3	2	2	2	2	2	2	21
105	3	3	3	2	3	2	3	3	3	25
106	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28
107	4	4	4	3	3	4	4	3	4	33
108	3	3	3	2	3	2	3	3	4	26
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
110	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27

Butir Pernyataan										
No	Kepuasan Pelanggan									Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
112	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28
113	3	3	4	3	4	3	4	3	4	31
114	3	2	3	3	3	3	3	2	3	25
115	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
116	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
117	4	4	4	3	3	4	3	3	4	32
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
119	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
120	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
121	2	4	3	4	2	4	4	3	3	29
122	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
123	4	4	3	3	3	4	4	3	4	32
124	4	4	3	3	3	4	4	3	4	32
125	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28
126	4	2	2	2	3	2	3	3	3	24
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
128	4	3	3	3	3	4	3	3	3	29
129	4	3	3	3	3	4	3	3	3	29
130	4	4	4	3	3	4	3	2	4	31
131	4	4	4	3	4	4	4	3	3	33
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
134	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
135	3	3	3	2	2	1	3	1	2	20
136	4	3	3	2	4	4	2	2	4	28
137	4	3	4	3	2	4	3	4	3	30
138	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
140	2	2	2	2	4	2	2	4	2	22
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
142	3	3	3	2	3	3	3	3	4	27
143	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
144	3	2	3	4	3	4	3	2	1	25
145	3	3	3	3	3	3	2	2	3	25
146	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
147	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28
148	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35

Butir Pernyataan										
No	Kepuasan Pelanggan									Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
149	3	2	2	2	2	2	3	2	2	20
150	3	3	3	2	3	3	3	3	3	26



Butir Pernyataan													
No	Loyalitas Pelanggan												Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	3	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	36
2	4	2	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	41
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
6	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	38
7	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	43
8	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	43
9	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	2	40
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
12	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	42
13	3	1	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	40
14	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	44
15	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	1	41
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	37
17	3	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	40
18	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
19	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	41
20	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	46
21	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	32
22	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
24	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	43
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
26	3	4	4	2	4	3	4	3	4	2	4	3	40
27	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	30
28	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	33
29	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
30	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	41
31	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	39
32	3	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	28
33	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	40
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
35	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	47
36	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	44
37	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	1	41

Butir Pernyataan													
No	Loyalitas Pelanggan												Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
38	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	46
39	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	45
40	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	43
41	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	40
42	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	3	4	42
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
44	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	32
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
46	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	46
47	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	39
48	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	42
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
50	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	45
51	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	43
52	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	40
53	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	35
54	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	45
55	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	27
56	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	31
57	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	40
58	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	34
59	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	38
60	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	30
61	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	4	3	40
62	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	37
63	2	2	3	1	3	1	2	2	3	1	3	3	26
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
66	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26
67	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
68	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	32
69	4	4	2	2	3	3	4	3	2	3	3	3	36
70	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37
71	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	46
72	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	26
73	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	46
74	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	40

Butir Pernyataan													
No	Loyalitas Pelanggan												Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
75	2	2	1	1	4	4	3	2	3	3	1	3	29
76	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	46
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
79	3	2	2	2	3	3	4	2	3	4	3	3	34
80	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	42
81	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
83	4	4	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	33
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
86	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	32
87	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
89	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	42
90	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	45
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
92	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	36
93	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	44
94	3	1	3	2	4	1	2	2	1	2	1	2	24
95	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	38
96	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	1	4	41
97	4	4	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	32
98	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	28
99	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	1	39
100	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	39
101	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
102	4	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	42
103	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	33
104	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	31
105	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	4	34
106	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	30
107	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	40
108	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	39
109	4	4	4	4	3	4	4	2	2	3	4	3	41
110	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	40
111	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	28

Butir Pernyataan													
No	Loyalitas Pelanggan												Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
112	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	33
113	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	42
114	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	36
115	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	42
116	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	38
117	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	33
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37
119	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
120	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
121	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	42
122	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	1	41
123	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
124	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
126	3	2	4	3	2	3	3	2	4	3	2	1	32
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
128	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	31
129	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	31
130	4	4	2	2	4	4	4	2	2	3	2	4	37
131	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	41
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
133	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	37
134	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
135	3	3	3	3	4	3	2	3	1	1	3	3	32
136	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	1	4	30
137	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	43
138	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	42
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
140	2	2	4	2	2	4	2	2	4	4	2	2	32
141	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	34
142	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	41
143	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	42
144	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	38
145	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	33
146	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	1	39
147	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	40
148	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38

Butir Pernyataan													
No	Loyalitas Pelanggan												Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
149	2	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	4	33
150	3	3	2	2	3	2	3	2	2	4	3	2	31



LAMPIRAN 7
Hasil Uji Validitas 30 Responden
Correlations

		X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	Total Kualitas
X.1	Pearson Correlation	1	-.050	.267	.000	.199	.517**	.125	.246	.225	.199	.019	.152	.351
	Sig. (2-tailed)		.795	.153	1.000	.293	.003	.511	.190	.231	.291	.920	.422	.057
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X.2	Pearson Correlation	-.050	1	-.186	.186	.138	.359	-.013	-.131	-.104	-.138	-.187	-.138	-.004
	Sig. (2-tailed)	.795		.326	.326	.467	.051	.944	.491	.583	.466	.323	.466	.983
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X.3	Pearson Correlation	.267	-.186	1	-.333	.279	.142	.000	-.054	.187	-.050	.072	.131	.200
	Sig. (2-tailed)	.153	.326		.072	.136	.455	1.000	.776	.322	.794	.706	.489	.289
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X.4	Pearson Correlation	.000	.186	-.333	1	.093	.236	.503**	.379*	.094	.050	.287	.219	.408*
	Sig. (2-tailed)	1.000	.326	.072		.626	.209	.005	.039	.623	.794	.124	.245	.025
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X.5	Pearson Correlation	.199	.138	.279	.093	1	.732**	.453*	.372*	.352	.277	.397*	-.057	.646**
	Sig. (2-tailed)	.293	.467	.136	.626		.000	.012	.043	.056	.139	.030	.765	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X.6	Pearson Correlation	.517**	.359	.142	.236	.732**	1	.342	.212	.159	.106	.115	-.110	.505**
	Sig. (2-tailed)	.003	.051	.455	.209	.000		.064	.260	.401	.579	.544	.564	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

X.7	Pearson Correlation	.125	-.013	.000	.503**	.453*	.342	1	.533**	.514**	.535**	.740**	.513**	.869**
	Sig. (2-tailed)	.511	.944	1.000	.005	.012	.064		.002	.004	.002	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X.8	Pearson Correlation	.246	-.131	-.054	.379*	.372*	.212	.533**	1	.746**	.686**	.400*	.401*	.755**
	Sig. (2-tailed)	.190	.491	.776	.039	.043	.260	.002		.000	.000	.028	.028	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X.9	Pearson Correlation	.225	-.104	.187	.094	.352	.159	.514**	.746**	1	.628**	.343	.259	.696**
	Sig. (2-tailed)	.231	.583	.322	.623	.056	.401	.004	.000		.000	.064	.168	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X.10	Pearson Correlation	.199	-.138	-.050	.050	.277	.106	.535**	.686**	.628**	1	.375*	.425*	.669**
	Sig. (2-tailed)	.291	.466	.794	.794	.139	.579	.002	.000	.000		.041	.019	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X.11	Pearson Correlation	.019	-.187	.072	.287	.397*	.115	.740**	.400*	.343	.375*	1	.431*	.712**
	Sig. (2-tailed)	.920	.323	.706	.124	.030	.544	.000	.028	.064	.041		.017	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X.12	Pearson Correlation	.152	-.138	.131	.219	-.057	-.110	.513**	.401*	.259	.425*	.431*	1	.539**
	Sig. (2-tailed)	.422	.466	.489	.245	.765	.564	.004	.028	.168	.019	.017		.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total Kualitas	Pearson Correlation	.351	-.004	.200	.408*	.646**	.505**	.869**	.755**	.696**	.669**	.712**	.539**	1
	Sig. (2-tailed)	.057	.983	.289	.025	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.002	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Hasil Output *Software Statistik*, 2020

Correlations

		Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z.7	Z.8	Z.9	Z.10	Z.11	Z.12	Total_Kepuasan
Z.1	Pearson Correlation	1	.868**	.130	.000	.179	.266	.267	.631**	.033	.379*	.125	.463**	.556**
	Sig. (2-tailed)		.000	.493	1.000	.345	.156	.154	.000	.861	.039	.510	.010	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Z.2	Pearson Correlation	.868**	1	.055	.055	.319	.340	.360	.641**	.113	.576**	.212	.557**	.664**
	Sig. (2-tailed)	.000		.772	.772	.086	.066	.051	.000	.552	.001	.261	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Z.3	Pearson Correlation	.130	.055	1	-.333	.060	.199	.135	-.050	.308	.000	.160	.083	.220
	Sig. (2-tailed)	.493	.772		.072	.754	.292	.478	.793	.098	1.000	.398	.664	.242
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Z.4	Pearson Correlation	.000	.055	-.333	1	.298	.398*	.404*	.350	.103	.000	.480**	.166	.407*
	Sig. (2-tailed)	1.000	.772	.072		.109	.029	.027	.058	.590	1.000	.007	.382	.026
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Z.5	Pearson Correlation	.179	.319	.060	.298	1	.807**	.465**	.503**	.428*	.418*	.186	.153	.631**
	Sig. (2-tailed)	.345	.086	.754	.109		.000	.010	.005	.018	.022	.324	.419	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Z.6	Pearson Correlation	.266	.340	.199	.398*	.807**	1	.308	.368*	.510**	.313	.191	.091	.611**
	Sig. (2-tailed)	.156	.066	.292	.029	.000		.098	.046	.004	.092	.311	.634	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Z.7	Pearson Correlation	.267	.360	.135	.404*	.465**	.308	1	.668**	.483**	.531**	.695**	.548**	.833**
	Sig. (2-tailed)	.154	.051	.478	.027	.010	.098		.000	.007	.003	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Z.8	Pearson Correlation	.631**	.641**	-.050	.350	.503**	.368*	.668**	1	.333	.628**	.384*	.368*	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.793	.058	.005	.046	.000		.072	.000	.036	.046	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Z.9	Pearson Correlation	.033	.113	.308	.103	.428*	.510**	.483**	.333	1	.487**	.493**	.106	.599**
	Sig. (2-tailed)	.861	.552	.098	.590	.018	.004	.007	.072		.006	.006	.577	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Z.10	Pearson Correlation	.379*	.576**	.000	.000	.418*	.313	.531**	.628**	.487**	1	.342	.408*	.685**
	Sig. (2-tailed)	.039	.001	1.000	1.000	.022	.092	.003	.000	.006		.064	.025	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Z.11	Pearson Correlation	.125	.212	.160	.480**	.186	.191	.695**	.384*	.493**	.342	1	.606**	.705**
	Sig. (2-tailed)	.510	.261	.398	.007	.324	.311	.000	.036	.006	.064		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Z.12	Pearson Correlation	.463**	.557**	.083	.166	.153	.091	.548**	.368*	.106	.408*	.606**	1	.649**
	Sig. (2-tailed)	.010	.001	.664	.382	.419	.634	.002	.046	.577	.025	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total_Kepuasan	Pearson Correlation	.556**	.664**	.220	.407*	.631**	.611**	.833**	.782**	.599**	.685**	.705**	.649**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.242	.026	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Hasil Output *Software Statistik*, 2020

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Loyalitas Pelanggan
Y1	Pearson Correlation	1	.436*	.337	.311	.497**	.339	.558**	.477**	.322	.346	.508**	.374*	.536**
	Sig. (2-tailed)		.016	.068	.095	.005	.067	.001	.008	.083	.061	.004	.042	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.436*	1	.514**	.453*	.425*	.410*	.517**	.519**	.276	.347	.527**	.485**	.596**
	Sig. (2-tailed)	.016		.004	.012	.019	.024	.003	.003	.140	.061	.003	.007	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.337	.514**	1	.782**	.675**	.467**	.444*	.758**	.775**	.794**	.699**	.755**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.068	.004		.000	.000	.009	.014	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.311	.453*	.782**	1	.736**	.482**	.539**	.803**	.760**	.817**	.728**	.692**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.095	.012	.000		.000	.007	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.497**	.425*	.675**	.736**	1	.684**	.678**	.834**	.711**	.764**	.702**	.627**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.005	.019	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.339	.410*	.467**	.482**	.684**	1	.765**	.610**	.645**	.693**	.505**	.509**	.726**
	Sig. (2-tailed)													
	N													

	Sig. (2-tailed)	.067	.024	.009	.007	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.004	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Y7	Pearson Correlation	.558**	.517**	.444*	.539**	.678**	.765**	1	.779**	.695**	.639**	.565**	.456*	.777**
	Sig. (2-tailed)	.001	.003	.014	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.011	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y8	Pearson Correlation	.477**	.519**	.758**	.803**	.834**	.610**	.779**	1	.822**	.803**	.740**	.676**	.924**
	Sig. (2-tailed)	.008	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y9	Pearson Correlation	.322	.276	.775**	.760**	.711**	.645**	.695**	.822**	1	.931**	.704**	.655**	.884**
	Sig. (2-tailed)	.083	.140	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y10	Pearson Correlation	.346	.347	.794**	.817**	.764**	.693**	.639**	.803**	.931**	1	.756**	.704**	.912**
	Sig. (2-tailed)	.061	.061	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y11	Pearson Correlation	.508**	.527**	.699**	.728**	.702**	.505**	.565**	.740**	.704**	.756**	1	.662**	.838**
	Sig. (2-tailed)	.004	.003	.000	.000	.000	.004	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y12	Pearson Correlation	.374*	.485**	.755**	.692**	.627**	.509**	.456*	.676**	.655**	.704**	.662**	1	.798**
	Sig. (2-tailed)	.042	.007	.000	.000	.000	.004	.011	.000	.000	.000	.000	.000	.000

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Loyalitas Pelanggan	Pearson Correlation	.536**	.596**	.854**	.863**	.863**	.726**	.777**	.924**	.884**	.912**	.838**	.798**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed)

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Hasil Output *Software Statistik*, 2020

LAMPIRAN 8

Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure
 Sumber: Hasil Output *Software Statistik*, 2020

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.957	32

Sumber: Hasil Output *Software Statistik*, 2020

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q4	103.63	242.102	.460	.	.957
Q5	103.60	238.110	.488	.	.957
Q6	103.77	239.220	.446	.	.957
Q7	104.20	228.028	.726	.	.955
Q8	103.57	234.254	.782	.	.955
Q9	103.53	235.775	.600	.	.956
Q10	103.63	235.757	.640	.	.956
Q11	104.07	233.857	.515	.	.957
Q12	103.70	236.148	.542	.	.957
Z1	103.40	243.352	.370	.	.958
Z2	103.50	239.224	.528	.	.957
Z4	103.63	242.102	.460	.	.957
Z5	103.57	237.151	.695	.	.956
Z6	103.67	236.506	.604	.	.956
Z7	104.00	227.034	.711	.	.956
Z8	103.70	235.183	.672	.	.956
Z9	103.47	238.120	.543	.	.957
Z10	103.60	238.179	.631	.	.956
Z11	103.93	231.995	.656	.	.956
Z12	103.67	233.540	.616	.	.956
Y1	103.50	239.707	.559	.	.957
Y2	103.67	238.299	.479	.	.957
Y3	104.30	224.700	.844	.	.954
Y4	104.07	227.099	.760	.	.955
Y5	104.00	233.517	.752	.	.955
Y6	103.73	236.961	.642	.	.956
Y7	103.67	235.540	.652	.	.956
Y8	104.13	226.878	.800	.	.955
Y9	104.20	224.993	.776	.	.955
Y10	104.20	226.441	.785	.	.955
Y11	103.77	236.737	.662	.	.956
Y12	104.07	230.685	.769	.	.955

Sumber: Hasil Output *Software Statistik*, 2020

LAMPIRAN 9

Hasil Analisis Jalur

Sub Struktur 1

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.862 ^a	.742	.740	2.403	1.752

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Sumber: Hasil Output *Software Statistik*, 2020

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	2.460.737	1	2.460.737	426.124	.000 ^a
Residual	854.656	148	5.775		
Total	3.315.393	149			

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Sumber: Hasil Output *Software Statistik*, 2020

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.961	1.347		1.456	.148		
Kualitas Layanan	.954	.046	.862	20.643	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Sumber: Hasil Output *Software Statistik*, 2020

Sub Struktur 2

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.732 ^a	.536	.529	4.232	2.024

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Pelanggan, Kualitas Layanan

b. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Sumber: Hasil Output Software Statistik, 2020

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	3.038.286	2	1.519.143	84.820	.000 ^a
Residual	2.632.807	147	17.910		
Total	5.671.093	149			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Pelanggan, Kualitas Layanan

b. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Sumber: Hasil Output Software Statistik, 2020

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	7.030	2.389		2.942	.004		
Kualitas Layanan	.667	.160	.297	2.686	.008	.258	3.879
Kepuasan Pelanggan	.389	.145	.460	4.157	.000	.258	3.879

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Sumber: Hasil Output Software Statistik, 2020

Lampiran 10

Tabel Nilai r Product Moment

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	00.05	0.025	00.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	00.01	00.05	00.02	00.01	0.001
1	6,8590278	6,9229167	6,9409722	6,94375	10.000
2	6,25	6,5972222	6,8055556	6,875	6,9375
3	5,5930556	6,0993056	6,4881944	6,6576389	6,8826389
4	5,0645833	5,6347222	6,1263889	6,3694444	6,7645833
5	4,6486111	5,2395833	5,7840278	6,0729167	6,6034722
6	4,3159722	4,9076389	5,4770833	5,79375	6,4229167
7	4,0430556	4,6277778	5,2069444	5,5395833	6,2381944
8	3,8152778	4,3881944	4,96875	5,3097222	6,05625
9	3,6208333	4,18125	4,7576389	5,1027778	5,8819444
10	3,4534722	4	4,5701389	4,9159722	5,7173611
11	3,3069444	3,8395833	4,4020833	4,7465278	5,5625
12	3,1770833	3,6972222	4,25	4,5930556	5,4166667
13	3,0618056	3,5694444	4,1131944	4,4520833	5,2805556
14	2,9576389	3,4534722	3,9875	4,3236111	5,1520833
15	2,8638889	3,3479167	3,8729167	4,2048611	5,0326389
16	2,7777778	3,2520833	3,7673611	4,0951389	4,9194444
17	2,6993056	3,1631944	3,6701389	3,99375	4,8138889
18	2,6270833	3,0819444	3,5798611	3,8986111	4,7138889
19	2,5604167	3,00625	3,4958333	3,8104167	4,6194444
20	2,4986111	2,9354167	3,4173611	3,7277778	4,5305556
21	2,4409722	2,8694444	3,34375	3,65	4,4458333
22	2,3875	2,8083333	3,275	3,5770833	4,3659722
23	2,3368056	2,7506944	3,2097222	3,5083333	4,2902778
24	2,2895833	2,6958333	3,1486111	3,4430556	4,2180556
25	2,2451389	2,6451389	3,0909722	3,38125	4,1486111
26	2,2027778	2,5965278	3,0361111	3,3229167	4,0833333
27	2,1631944	2,5506944	2,9840278	3,2673611	4,0208333
28	2,1256944	2,5069444	2,9347222	3,2145833	3,9604167
29	2,0895833	2,4652778	2,8875	3,1638889	3,9027778
30	2,0555556	2,4263889	2,8423611	3,1159722	3,8479167
31	2,0229167	2,3888889	2,8	3,0701389	3,7951389

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	00.05	0.025	00.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	00.01	00.05	00.02	00.01	0.001
32	1,9923611	2,3527778	2,7583333	3,0256944	3,7444444
33	1,9625	2,3180556	2,7194444	2,9833333	3,6958333
34	1,9340278	2,2854167	2,6819444	2,9430556	3,6486111
35	1,9069444	2,2541667	2,6458333	2,9041667	3,6034722
36	1,88125	2,2236111	2,6111111	2,8666667	3,5597222
37	1,85625	2,1944444	2,5777778	2,8305556	3,5180556
38	1,8319444	2,1666667	2,5451389	2,7958333	3,4770833
39	1,8090278	2,1395833	2,5145833	2,7625	3,4375
40	1,7868056	2,1138889	2,4847222	2,7305556	3,4
41	1,7652778	2,0888889	2,4555556	2,6993056	3,3631944
42	1,7444444	2,0645833	2,4277778	2,66875	3,3270833
43	1,7243056	2,0416667	2,4006944	2,6395833	3,2930556
44	1,7048611	2,01875	2,375	2,6118056	3,2597222
45	1,6868056	1,9972222	2,35	2,5840278	3,2270833
46	1,66875	1,9756944	2,325	2,5576389	3,1951389
47	1,6506944	1,9555556	2,3013889	2,5319444	3,1645833
48	1,6340278	1,9354167	2,2784722	2,5069444	3,1347222
49	1,6173611	1,9159722	2,25625	2,4826389	3,10625
50	1,6013889	1,8972222	2,2347222	2,4597222	3,0777778
51	1,5861111	1,8791667	2,2138889	2,4368056	3,0506944
52	1,5708333	1,8618056	2,1930556	2,4145833	3,0236111
53	1,55625	1,8444444	2,1729167	2,3923611	2,9979167
54	1,5423611	1,8277778	2,1541667	2,3715278	2,9722222
55	1,5284722	1,8118056	2,1347222	2,3506944	2,9472222
56	1,5145833	1,7958333	2,1166667	2,33125	2,9236111
57	1,5013889	1,7805556	2,0986111	2,3111111	2,9
58	1,4888889	1,7652778	2,08125	2,2923611	2,8770833
59	1,4763889	1,7506944	2,0638889	2,2736111	2,8541667
60	1,4638889	1,7361111	2,0472222	2,2555556	2,8326389
61	1,4520833	1,7222222	2,03125	2,2381944	2,8111111
62	1,4409722	1,7090278	2,0152778	2,2208333	2,7902778
63	1,4291667	1,6951389	2	2,2034722	2,7694444
64	1,4180556	1,6826389	1,9847222	2,1875	2,7493056
65	1,4076389	1,6694444	1,9701389	2,1708333	2,7298611

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	00.05	0.025	00.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	00.01	00.05	00.02	00.01	0.001
66	1,3972222	1,6576389	1,9555556	2,1555556	2,7104167
67	1,3868056	1,6451389	1,9416667	2,1395833	2,6916667
68	1,3763889	1,6333333	1,9277778	2,125	2,6736111
69	1,3666667	1,6215278	1,9138889	2,1097222	2,6548611
70	1,3569444	1,6104167	1,9006944	2,0951389	2,6375
71	1,3472222	1,5993056	1,8875	2,08125	2,6201389
72	1,3381944	1,5881944	1,875	2,0673611	2,6027778
73	1,3291667	1,5777778	1,8625	2,0534722	2,5861111
74	1,3201389	1,5673611	1,85	2,0402778	2,5701389
75	1,3111111	1,5569444	1,8381944	2,0270833	2,5541667
76	1,3027778	1,5465278	1,8263889	2,0138889	2,5381944
77	1,2944444	1,5368056	1,8145833	2,0013889	2,5229167
78	1,2861111	1,5270833	1,8034722	1,9888889	2,5076389
79	1,2784722	1,5173611	1,7923611	1,9770833	2,4923611
80	1,2701389	1,5083333	1,78125	1,9652778	2,4777778
81	1,2625	1,4993056	1,7708333	1,9534722	2,4631944
82	1,2548611	1,4902778	1,7604167	1,9416667	2,4493056
83	1,2472222	1,48125	1,75	1,9305556	2,4354167
84	1,2402778	1,4722222	1,7395833	1,9194444	2,4215278
85	1,2326389	1,4638889	1,7298611	1,9083333	2,4083333
86	1,2256944	1,4555556	1,7201389	1,8972222	2,3951389
87	1,21875	1,4472222	1,7104167	1,8868056	2,3819444
88	1,2118056	1,4388889	1,7006944	1,8763889	2,3694444
89	1,2048611	1,43125	1,6909722	1,8659722	2,35625
90	1,1986111	1,4236111	1,6819444	1,85625	2,34375
91	1,1916667	1,4159722	1,6729167	1,8465278	2,3319444
92	1,1854167	1,4083333	1,6638889	1,8368056	2,3201389
93	1,1791667	1,4006944	1,6555556	1,8270833	2,3076389
94	1,1729167	1,3930556	1,6465278	1,8173611	2,2965278
95	1,1666667	1,3861111	1,6381944	1,8083333	2,2847222
96	1,1604167	1,3791667	1,6298611	1,7993056	2,2736111
97	1,1548611	1,3715278	1,6215278	1,7902778	2,2625
98	1,1486111	1,3652778	1,6138889	1,78125	2,2513889
99	1,1430556	1,3583333	1,6055556	1,7722222	2,2402778

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	00.05	0.025	00.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	00.01	00.05	00.02	00.01	0.001
100	1,1375	1,3513889	1,5979167	1,7638889	2,2298611
101	1,1319444	1,3451389	1,5902778	1,7555556	2,2194444
102	1,1263889	1,3381944	1,5826389	1,7465278	2,2090278
103	1,1208333	1,3319444	1,575	1,7388889	2,1986111
104	1,1152778	1,3256944	1,5673611	1,7305556	2,1888889
105	1,1104167	1,3194444	1,5604167	1,7222222	2,1784722
106	1,1048611	1,3131944	1,5527778	1,7145833	2,16875
107	1,1	1,3069444	1,5458333	1,7069444	2,1590278
108	1,0944444	1,3013889	1,5388889	1,6986111	2,1493056
109	1,0895833	1,2951389	1,5319444	1,6916667	2,1402778
110	1,0847222	1,2895833	1,525	1,6840278	2,1305556
111	1,0798611	1,2833333	1,5180556	1,6763889	2,1215278
112	1,075	1,2777778	1,5118056	1,66875	2,1125
113	1,0701389	1,2722222	1,5048611	1,6618056	2,1034722
114	1,0659722	1,2666667	1,4986111	1,6548611	2,0944444
115	1,0611111	1,2611111	1,4923611	1,6479167	2,0861111
116	1,0569444	1,25625	1,4854167	1,6409722	2,0770833
117	1,0520833	1,2506944	1,4798611	1,6340278	2,06875
118	1,0479167	1,2451389	1,4736111	1,6270833	2,0604167
119	1,0430556	1,2402778	1,4673611	1,6201389	2,0520833
120	1,0388889	1,2354167	1,4611111	1,6138889	2,04375
121	1,0347222	1,2298611	1,4555556	1,6076389	2,0354167
122	1,0305556	1,225	1,4493056	1,6006944	2,0277778
123	1,0263889	1,2201389	1,44375	1,5944444	2,0194444
124	1,0222222	1,2152778	1,4381944	1,5881944	2,0118056
125	1,0180556	1,2104167	1,4319444	1,5819444	2,0041667
126	1,0138889	1,2055556	1,4263889	1,5756944	1,9965278
127	1,0104167	1,2006944	1,4208333	1,5694444	1,9888889
128	1,00625	1,1965278	1,4159722	1,5638889	1,98125
129	1,0020833	1,1916667	1,4104167	1,5576389	1,9743056
130	0,9986111	1,1875	1,4048611	1,5520833	1,9666667
131	0,9944444	1,1826389	1,3993056	1,5458333	1,9597222
132	0,9909722	1,1784722	1,3944444	1,5402778	1,9520833
133	0,9875	1,1736111	1,3895833	1,5347222	1,9451389

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	00.05	0.025	00.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	00.01	00.05	00.02	00.01	0.001
134	0,9833333	1,1694444	1,3840278	1,5291667	1,9381944
135	0,9798611	1,1652778	1,3791667	1,5236111	1,93125
136	0,9763889	1,1611111	1,3743056	1,5180556	1,9243056
137	0,9729167	1,1569444	1,3694444	1,5125	1,9173611
138	0,9694444	1,1527778	1,3645833	1,5069444	1,9111111
139	0,9659722	1,1486111	1,3597222	1,5020833	1,9041667
140	0,9625	1,1444444	1,3548611	1,4965278	1,8979167
141	0,9590278	1,1402778	1,35	1,4916667	1,8909722
142	0,9555556	1,1368056	1,3451389	1,4861111	1,8847222
143	0,9520833	1,1326389	1,3402778	1,48125	1,8784722
144	0,9493056	1,1284722	1,3361111	1,4763889	1,8722222
145	0,9458333	1,125	1,33125	1,4708333	1,8659722
146	0,9423611	1,1208333	1,3270833	1,4659722	1,8597222
147	0,9395833	1,1173611	1,3222222	1,4611111	1,8534722
148	0,9361111	1,1131944	1,3180556	1,45625	1,8472222
149	0,9333333	1,1097222	1,3138889	1,4513889	1,8416667
150	0,9298611	1,10625	1,3097222	1,4465278	1,8354167
151	0,9270833	1,1020833	1,3048611	1,4423611	1,8298611
152	0,9236111	1,0986111	1,3006944	1,4375	1,8236111
153	0,9208333	1,0951389	1,2965278	1,4326389	1,8180556
154	0,9180556	1,0916667	1,2923611	1,4284722	1,8125
155	0,9152778	1,0881944	1,2881944	1,4236111	1,8069444
156	0,9118056	1,0847222	1,2840278	1,4194444	1,8006944
157	0,9090278	1,08125	1,2805556	1,4145833	1,7951389
158	0,90625	1,0777778	1,2763889	1,4104167	1,7902778
159	0,9034722	1,0743056	1,2722222	1,40625	1,7847222
160	0,9006944	1,0715278	1,2680556	1,4020833	1,7791667
161	0,8979167	1,0680556	1,2645833	1,3972222	1,7736111
162	0,8951389	1,0645833	1,2604167	1,3930556	1,7680556
163	0,8923611	1,0611111	1,2569444	1,3888889	1,7631944
164	0,8895833	1,0583333	1,2527778	1,3847222	1,7576389
165	0,8868056	1,0548611	1,2493056	1,3805556	1,7527778
166	0,8840278	1,0520833	1,2458333	1,3763889	1,7479167
167	0,8819444	1,0486111	1,2416667	1,3722222	1,7423611

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	00.05	0.025	00.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	00.01	00.05	00.02	00.01	0.001
168	0,8791667	1,0458333	1,2381944	1,36875	1,7375
169	0,8763889	1,0423611	1,2347222	1,3645833	1,7326389
170	0,8736111	1,0395833	1,23125	1,3604167	1,7277778
171	0,8715278	1,0368056	1,2277778	1,3569444	1,7229167
172	0,86875	1,0333333	1,2236111	1,3527778	1,7173611
173	0,8659722	1,0305556	1,2201389	1,3486111	1,7131944
174	0,8638889	1,0277778	1,2166667	1,3451389	1,7083333
175	0,8611111	1,025	1,2131944	1,3416667	1,7034722
176	0,8590278	1,0215278	1,2104167	1,3375	1,6986111
177	0,85625	1,01875	1,2069444	1,3340278	1,69375
178	0,8541667	1,0159722	1,2034722	1,3298611	1,6895833
179	0,8513889	1,0131944	1,2	1,3263889	1,6847222
180	0,8493056	1,0104167	1,1965278	1,3229167	1,6798611
181	0,8472222	1,0076389	1,19375	1,3194444	1,6756944
182	0,8444444	1,0048611	1,1902778	1,3159722	1,6708333
183	0,8423611	1,0020833	1,1868056	1,3125	1,6666667
184	0,8402778	0,9993056	1,1840278	1,3083333	1,6625
185	0,8381944	0,9965278	1,1805556	1,3048611	1,6576389
186	0,8354167	0,9944444	1,1777778	1,3013889	1,6534722
187	0,8333333	0,9916667	1,1743056	1,2979167	1,6493056
188	0,83125	0,9888889	1,1715278	1,2951389	1,6451389
189	0,8291667	0,9861111	1,1680556	1,2916667	1,6409722
190	0,8270833	0,9840278	1,1652778	1,2881944	1,6368056
191	0,825	0,98125	1,1625	1,2847222	1,6326389
192	0,8222222	0,9784722	1,1590278	1,28125	1,6284722
193	0,8201389	0,9763889	1,15625	1,2784722	1,6243056
194	0,8180556	0,9736111	1,1534722	1,275	1,6201389
195	0,8159722	0,9708333	1,1506944	1,2715278	1,6159722
196	0,8138889	0,96875	1,1472222	1,26875	1,6118056
197	0,8118056	0,9659722	1,1444444	1,2652778	1,6076389
198	0,8097222	0,9638889	1,1416667	1,2625	1,6041667
199	0,8083333	0,9611111	1,1388889	1,2590278	1,6
200	0,80625	0,9590278	1,1361111	1,25625	1,5958333

Lampiran 11

Tabel Nilai F Anova Probabilita 0,05

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92

42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89



Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
136	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74
137	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
138	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
139	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
140	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
141	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
142	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
143	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
144	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
145	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
146	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.74
147	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
148	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
149	3.90	3.06	2.67	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
150	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
151	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
152	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
153	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
154	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
155	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
156	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.76	1.73
157	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.76	1.73
158	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
159	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
160	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
161	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
162	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
163	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
164	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
165	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
166	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
167	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
168	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
169	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
170	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
171	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
172	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
173	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
174	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
175	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
176	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
177	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
178	3.89	3.05	2.66	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
179	3.89	3.05	2.66	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
180	3.89	3.05	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.77	1.75	1.72

