



Universitas
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Esa Unggul

Universitas

Esa U

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA RESTORAN
A&W DI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.)

Universitas

Esa Unggul

Universitas

Esa U

NAMA: PALUFI APRILIAN

NIM: 201511093

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

2020

Universitas

Esa Unggul

Universitas

Esa U