

## Lampiran 1

### Daftar Riwayat Hidup

#### Data Pribadi

Nama : Muhammad Robi Maulana  
Tempat, tanggal lahir : Ciamis, 06 Agustus 1997  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Adhikarya 1, Rt 01 Rw 05 No 28, Kedoya Selatan, Kebon Jeruk, Jakarta Barat  
Kewarganegaraan : Indonesia  
No. Telp : 085718590104  
E-Mail : robi666maulana@gmail.com

---

#### Riwayat Pendidikan

2003-2009 : SDN Kedoya Utara 03  
2009-2012 : SMP Jakarta 1  
2012-2015 : SMK Jakarta 4  
2015-2020 : Universitas Esa Unggul

---

#### Pengalaman Organisasi

- Anggota Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS) di SMK Jakarta 4 periode 2014-2015

## Lampiran 2

### Surat Keterangan Selesai Penelitian



#### **KOPERASI SIMPAN PINJAM USAHA MANDIRI**

Badan Hukum No. 269/BH/KWK. 9. Tgl. 22. 7. 96  
Alamat Kantor Jln. Adhi karya Pintu Air Rt. 004/02 No. 35  
Kedoya Selatan, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11520  
Telp. (021) 9812 0038

#### SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : H. Maridi Nurhadi Wiyono, S.E

Jabatan : General Manager

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Muhammad Robi Maulana

Nim : 201583048

Mahasiswa : Universitas Esa Unggul

Jurusan : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Telah melaksanakan penelitian di Koperasi Simpan Pinjam Usaha Mandiri mulai Oktober 2019 sampai dengan mei 2020 untuk memperoleh data guna penyusunan Tugas Akhir Skripsi dengan judul **“Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Helpdesk Koperasi Berbasis Web Pada Koperasi Simpan Pinjam Usaha Mandiri”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Mei 2020

General Manager

H. Maridi Nurhadi Wiyono, S.E

### Lampiran 3 Hasil Wawancara

Narasumber : H. Maridi Nurhadi Wiyono, S.E

Tanggal : 20 Mei 2020

1. Apakah peranan diadakannya sarana pengaduan di Koperasi Simpan Pinjam Usaha Mandiri ini penting?

**Jawaban:** Sangat penting karena dengan adanya sarana pengaduan di koperasi ini dapat mendukung kesejahteraan nasabah juga meningkatkan kepercayaannya terhadap koperasi ini karena jika nasabah ada masalah dalam kegiatan perkoperasiannya dapat langsung melapor untuk segera ditangani permasalahannya

2. Apakah sarana pengaduan di koperasi ini sudah bekerja dengan maksimal dalam menanggulangi permasalahan nasabah koperasi ini?

**Jawaban:** kami memperhatikan bahwa dalam beberapa bulan belakangan ini telah terjadi penurunan jumlah nasabah sedikit demi sedikit dan kami coba untuk selidiki ternyata yang menyebabkan menurunnya jumlah nasabah di koperasi ini dikarenakan turunnya tingkat kepercayaan nasabah karena kesulitan dalam melapor dikarenakan lokasi yang tidak terjangkau dan tidak memiliki waktu luang untuk melaporkan masalahnya ke kantor kami, sehingga kami menyimpulkan bahwa nasabah yang tidak memiliki waktu luang serta lokasinya jauh dari kantor kami itu yang mulai mengundurkan diri dari koperasi kami

3. Dampak apa yang terjadi jika ada nasabah anda yang memiliki keluhan tetapi tidak tertangani dengan baik oleh pihak anda?

**Jawaban:** hal yang ditakutkan ialah kehilangan nasabah yang ingin melakukan pengulangan kegiatan perkoperasian disini seperti tidak melakukan peminjaman lagi

4. Faktor apa saja yang membuat penanganan keluhan tidak berjalan dengan baik disini?

**Jawaban:** tidak adanya sarana untuk melakukan pengumpulan pendapat bagi para nasabah yang berlokasi jauh dari kantor kami, nasabah yang memiliki keluhan biasanya bisa melapor langsung kesini tetapi itu hanya bisa dilakukan oleh nasabah yang tempatnya dekat dari kantor kami, untuk

nasabah yang jauh kami tidak mengetahui apakah mereka baik-baik saja dengan kegiatan koperasinya atau tidak karena biasanya mereka enggan untuk melapor ke pihak penagih yang ketempat mereka, bisa jadi keluhannya tentang pihak penagih yang ke tempat mereka

5. Apakah pihak penagih yang membuat para nasabah memiliki keluhan tersebut langsung ditindak secara langsung oleh para staff pengawas disini?

**Jawaban:** iya jika staff pengawas menerima laporan dari nasabah

6. Apakah pimpinan koperasi ini ikut terlibat dalam menyelesaikan masalah para nasabahnya?

**Jawaban:** pimpinan koperasi tidak ikut terlibat dalam menyelesaikan masalah nasabahnya oleh karna itu semua hal yang berkaitan dengan keluhan nasabah diberikan kepada staff pengawas untuk menyelesaikan permasalahannya

7. Permasalahan seperti apa yang sering diadukan oleh nasabah di koperasi ini?

**Jawaban:** rata-rata mereka mengadukan tentang pihak penagih mereka yang kasar atau tidak sopan saat menagih dan hal-hal lain yang menyangkut tentang kekerasan pihak penagih

8. Apa yang dilakukan staff pengawas jika tidak ada laporan aduan masuk?

**Jawaban:** mereka dapat mengikuti penagih yang mereka anggap mencurigakan serta bermasalah, tapi hal ini tidak tepat sasaran karena sering ditemukannya staff pengawas salah mengawasi penagih mana yang bermasalah

9. Jika dibuatkan rancangan website pengaduan untuk koperasi ini, harapan apa yang diinginkan dengan adanya website tersebut?

**Jawaban:** tentu yang diinginkan dapat membantu kami dalam menentukan helpdesk koperasi yang tepat untuk menyelesaikan masalah nasabah-nasabah kami tentang lokasinya yang jauh ataupun tidak memiliki waktu luang untuk datang ke kantor langsung dan lain sebagainya.

## Lampiran 4

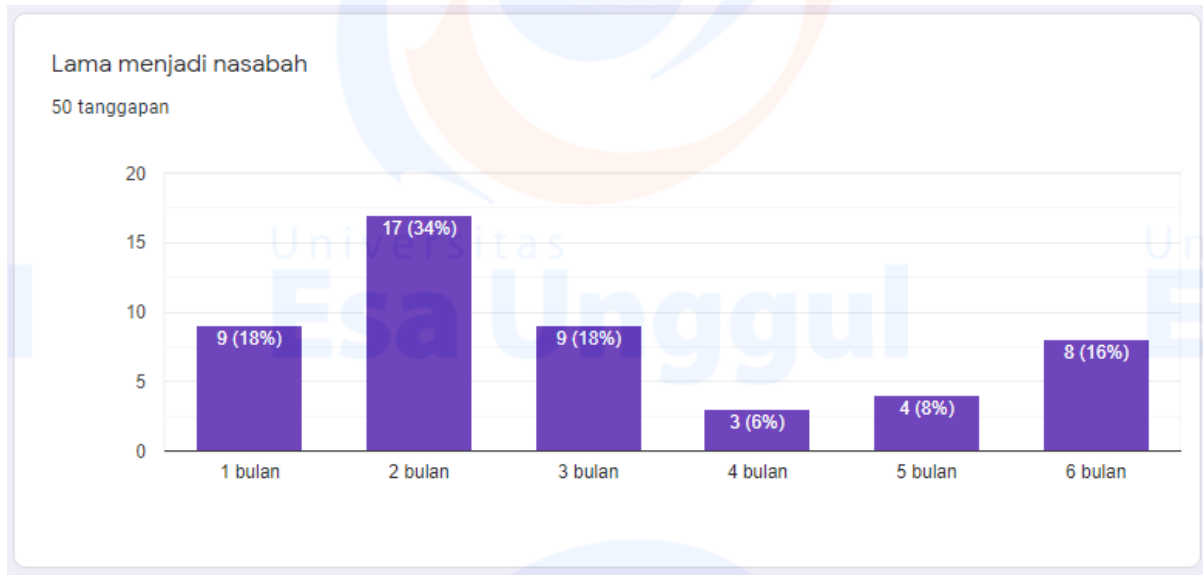
### Kuisisioner Kebutuhan

Kuisisioner dibagikan kepada pihak nasabah dan pihak koperasi

<b>Pihak Nasabah</b>		
Ibnu Fajar	Asep	Aziz
Mulyanih	Atika	Sanuji
Arip Hidayat	Komalawati	Khorian
Yeni Siti Rohati	Mulyanto	Rasiwan
Ririn Rismawati	Suharti	Sri Rahayu
Sainah	Satiah	Wawan
Dedeh Wahyudih	Juju Juangsih	Riani
Nanda Apriadi	Dulhadi	Rosada
Kusriati	Marheni	Jaenal
Sopiyah	Retno Indriasari	Nanik
Khodijah	Ida	Fitri
Rusdi	Usep	Slamet Wijaya
Anik	Juju	Heri
Juleha	Endang	Deni
Badri	Wiratman	Yanti
Titin	Nurzanah	Emawatisari
Sartika	Lia	
<b>Pihak Koperasi</b>		
Warsito	Rosita Andriyani	Nur
Sobari	Sarno	Roy
Yanto	Dadang	Suparno
Agus	Ali	Gita

**Kuisisioner Pihak Nasabah**

## 5. kuisisioner nasabah tentang lama menjadi nasabah



6. Pengalaman anda saat ingin menyampaikan keluhan atau aduan jika terjadi sesuatu?
7. Pendapat anda mengenai metode pengaduan yang sedang berjalan saat ini?
8. bagaimana menurut anda tentang kemudahan dalam melakukan pengaduan keluhan saat ini?
9. tingkat kepuasan anda terhadap pelayanan pihak penagih dari Koperasi Simpan Pinjam Usaha Mandiri?
10. Pengalaman kecepatan penyelesaian masalah yang ditangani oleh staff pengawas?

**Kuesioner pihak koperasi**

1. Apakah metode pengaduan yang sedang berjalan dapat menyelesaikan semua permasalahan para nasabah?
2. Apakah metode pengaduan yang sedang berjalan dapat membantu staff pengawas dalam menindak pihak penagih yang bermasalah?
3. Apakah dalam media pengaduan diperlukan pengelompokan permasalahan agar semua permasalahan dapat terorganisir dengan baik?
4. Apakah dalam proses pengaduan saat ini sudah memiliki sistem pengelompokan permasalahan yang baik ?

## Lampiran 5

### Kuisisioner Pengujian Pengguna

Keterangan:

PK : Pertanyaan Kuisisioner

Resp. : Responden

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

CS : Cukup Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

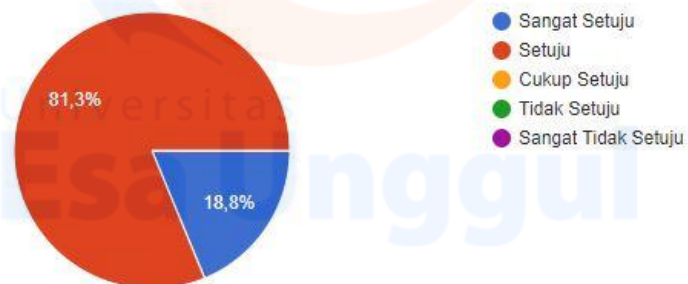
Resp/ PK	PK 1	PK 2	PK 3	PK 4	PK 5	PK 6	PK 7
Resp. 1	S	SS	SS	SS	CS	S	SS
Resp. 2	S	SS	S	S	S	S	SS
Resp. 3	SS	SS	S	S	S	S	S
Resp. 4	S	S	S	S	S	CS	S
Resp. 5	S	S	S	SS	SS	S	SS
Resp. 6	S	S	SS	S	S	S	S
Resp. 7	S	S	S	S	SS	S	S
Resp. 8	S	S	S	S	CS	SS	SS
Resp. 9	S	CS	CS	S	S	S	SS
Resp. 10	S	S	S	S	CS	S	S
Resp. 11	S	S	S	S	S	SS	S
Resp. 12	S	SS	S	S	S	SS	SS
Resp. 13	S	S	S	S	S	S	S
Resp. 14	SS	SS	SS	S	S	SS	SS
Resp. 15	S	S	S	S	S	SS	SS
Resp. 16	SS	S	S	S	S	S	S

## Pertanyaan

1. Apakah rancangan Website Helpdesk Koperasi ini dapat memberikan solusi dari keinginan diadakannya sarana pengaduan yang mudah diakses?
2. Apakah rancangan website helpdesk koperasi ini memiliki tampilan yang mudah dipahami?
3. Apakah rancangan website helpdesk koperasi ini memiliki alur penggunaan yang mudah dimengerti?
4. Apakah rancangan website helpdesk koperasi ini dapat memudahkan anda dalam menyampaikan aduan?
5. Apakah rancangan website helpdesk koperasi ini memiliki fitur-fitur yang dibutuhkan?
6. Bagaimana pendapat anda jika rancangan website helpdesk di terapkan di Koperasi Simpan Pinjam Usaha Mandiri?
7. Apakah rancangan website helpdesk koperasi ini dapat memberikan kenyamanan berkoperasi jika sudah di terapkan?

Apakah rancangan Website Helpdesk Koperasi ini dapat memberikan solusi dari keinginan diadakannya sarana pengaduan yang mudah diakses ?

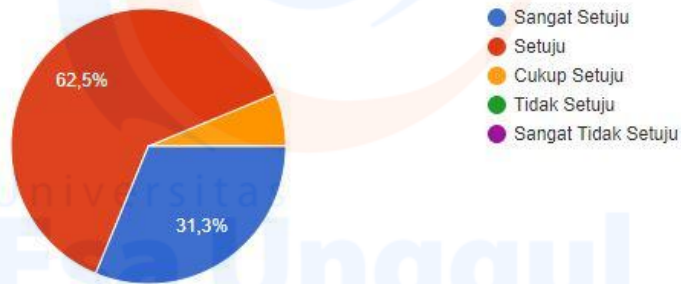
16 tanggapan





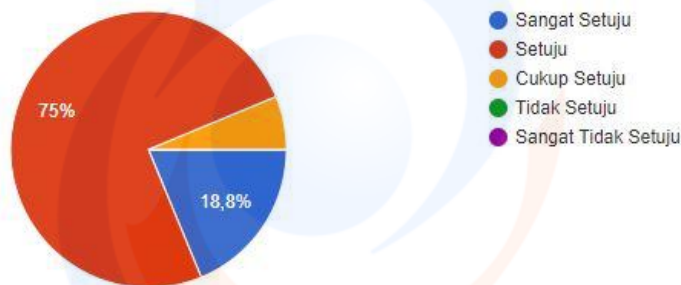
Apakah rancangan website helpdesk koperasi ini memiliki tampilan yang mudah dipahami ?

16 tanggapan



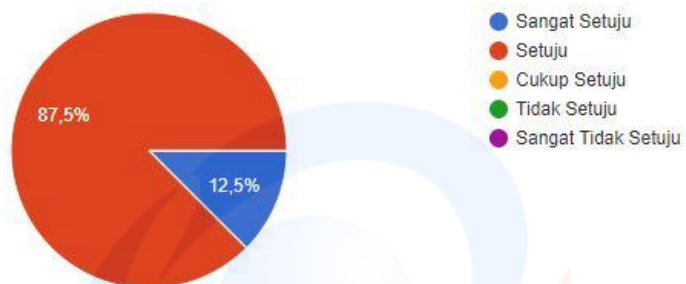
Apakah rancangan website helpdesk koperasi ini memiliki alur penggunaan yang mudah dimengerti ?

16 tanggapan



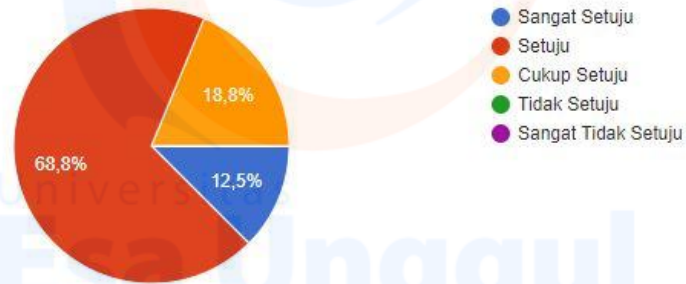
Apakah rancangan website helpdesk koperasi ini dapat memudahkan anda dalam menyampaikan aduan ?

16 tanggapan



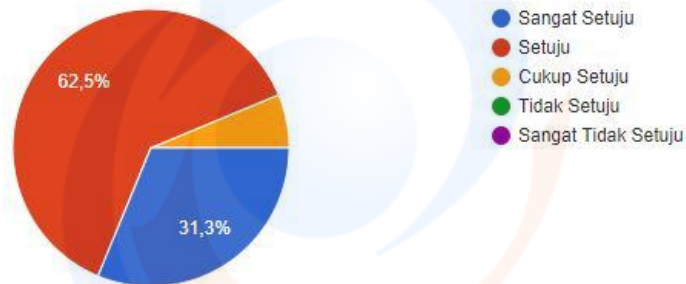
Apakah rancangan website helpdesk koperasi ini memiliki fitur-fitur yang dibutuhkan ?

16 tanggapan



Bagaimana pendapat anda jika rancangan website helpdesk di terapkan di Koperasi Simpan Pinjam Usaha Mandiri ?

16 tanggapan



Apakah rancangan website helpdesk koperasi ini dapat memberikan kenyamanan berkoperasi jika sudah di terapkan ?

16 tanggapan



## Lampiran 6 Dokumentasi

Gambar dibawah ini merupakan hasil dokumentasi yang diambil saat melakukan penelitian



## Lampiran 7

### Pengkodean Sistem

#### Form Login

```

1 <html>
2 <head>
3   <title> form login </title>
4   <link rel="stylesheet" type="text/css" href="style.css">
5 </head>
6 <body>
7   <div class="login-box">
8     <a href="homestaff.html"></a>
9     <h1>Login</h1>
10    <form>
11      <p>Username</p>
12      <input type="text" name="username" placeholder="Enter Username">
13      <p>Password</p>
14      <input type="password" name="password" placeholder="Enter Password">
15    </form>
16    <form action="homenasabah.html">
17      <input type="submit" name="submit" value="Login">
18    </form>
19  </div>
20 </body>
21 </html>

```

#### Halaman Utama Nasabah

```

1 <html>
2 <head>
3   <title> Home Nasabah </title>
4   <link rel="stylesheet" type="text/css" href="stylehome.css">
5   <a href="index.html">  </a>
6   <br/>
7   <br/>
8   <br/>
9   <a href="about.html">  </a>
10 </head>
11 <body>
12 <div class="login-box">
13 
14 <h1>Home Nasabah</h1>
15 <form action="halamanaduan.html">
16 <input type="submit" name="submit" value="Halaman Aduan">
17 </form>
18 <form action="daftardataaduan.html">
19 <input type="submit" name="submit" value="Daftar Data Aduan">
20 </form>
21 </div>
22 </body>
23 </html>

```



## Halaman Utama Staff Pengawas

```

1 <html>
2 <head>
3 <title> Home Staff Pengawas </title>
4 <link rel="stylesheet" type="text/css" href="stylehome.css">
5 <a href="index.html">  </a>
6 <br/>
7 <br/>
8 <br/>
9 </head>
10 <body>
11 <div class="login-box">
12 
13 <h1>Home Staff Pengawas</h1>
14 <form action="dataaduanmasuk.html">
15 <input type="submit" name="submit" value="Data Aduan Nasabah">
16 </form>
17 <form action="datanasabah.html">
18 <input type="submit" name="submit" value="Data Nasabah">
19 </form>
20 </div>
21 </body>
22 </html>

```

## Halaman Data Aduan Masuk Staff Pengawas

```

1 <html>
2 <head>
3 <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
4 <title>Data Aduan </title>
5 <link rel="stylesheet" type="text/css" href="datardataaduan.css">
6 <a href="homestaff.html">  </a>
7 <style>
8
9 ul {
10 list-style-type: none;
11 margin: 0;
12 padding: 0;
13 width: 200px;
14 background-color: #f1f1f1;
15 position: fixed;
16 left: 150px;
17 top: 10px;
18 }
19
20 li a {
21 display: block;
22 color: #000;
23 padding: 5px 15px;
24 text-decoration: none;
25 }
26
27 li a:hover {
28 background-color: #555;
29 color: white;
30 }
31 </style>
32 </head>
33 <body>
34 
35 <br/>
36 <ul>
37 <li><a href="dataaduanmasuk.html">Data Aduan Masuk</a></li>
38 <li><a href="dataaduanproses.html">Data Aduan Diproses</a></li>
39 <li><a href="dataaduanselesai.html">Data Aduan Selesai</a></li>
40 <li><a href="dataaduanditolak.html">Data Aduan Ditolak</a></li>
41 </ul>
42 <br/>
43 <br/>
44 <br/>
45 <br/>
46 <br/>
47 <input type="button" value="Simpan" style="float:right;"/>
48 <h2>Data Aduan Masuk</h2></p>
49 <div align="center">
50 <table border="1">
51 <thead>
52 <tr><th>No Tiket</th><th>Kode Nasabah</th><th>Nama Nasabah</th><th>Biodata Nasabah</th><th>Kategori Permasalahan</th><th>Keterangan Aduan</th><th>Gambar Tambahan</th><th>Status</th></thead>
53 <tbody>
54 <tr><td>04</td><td>001</td><td>Robi</td><td>Jl Adhi Karya 1 Rt 01 Rw 05 No 28 Kedoya Selatan Kebon Jeruk Jakarta Barat</td><td>Terkait Pihak Penagih</td><td>saya tidak diberikan bukti pembayaran cicilan hari ini</td><td></td><td></td></tr>
55 </tbody>
56 </table></div>
57 </body>
58 </html>

```

### Halaman Data Aduan Diproses Staff Pengawas

```

1 <html>
2 <head>
3 <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
4 <title>Data Aduan </title>
5 <link rel="stylesheet" type="text/css" href="daftaradaan.css">
6 <a href="homestaff.html">  </a>
7 <style>
8
9 ul {
10 list-style-type: none;
11 margin: 0;
12 padding: 0;
13 width: 200px;
14 background-color: #f1f1f1;
15 position: fixed;
16 left: 150px;
17 top: 10px;
18 }
19
20 li a {
21 display: block;
22 color: #000;
23 padding: 8px 16px;
24 text-decoration: none;
25 }
26
27 li a:hover {
28 background-color: #555;
29 color: white;
30 }
31 </style>
32 </head>
33 <body>
34 
35 <br/>
36 <ul>
37 <li><a href="dataadnanmasuk.html">Data Aduan Masuk</a></li>
38 <li><a href="dataadnandiproses.html">Data Aduan Diproses</a></li>
39 <li><a href="dataadnanselesai.html">Data Aduan Selesai</a></li>
40 <li><a href="dataadnanditolak.html">Data Aduan Ditolak</a></li>
41 </ul>
42 <br/>
43 <br/>
44 <br/>
45 <br/>
46 <br/>
47 <input type="button" value="Simpan" style="float:right;"/>
48 <h2>Data Aduan Diproses</h2></p>
49 <div align="center">
50 <table border="1">
51 <thead><th>No Tiket</th><th>Kode Nasabah</th><th>Nama Nasabah</th><th>Biodata Nasabah</th><th>Kategori Permasalahan</th><th>Keterangan Aduan</th><th>Gambar Tambahan</th><th>Status</th></thead>
52 <tbody>
53 <tr><td>03</td><td>001</td><td>Rohi</td><td>Adhi Karya 1 Rt 01 Rw 05 No 28 Kedoya Selatan Kebon Jeruk Jakarta Barat</td><td>Terkait Pihak Penagih</td><td>kalau beda orang yang datang harus konfirmasi jangan berubah gitu aja</td></tr>
54 </tbody></table></div>
55 </body>
56 </html>

```

### Halaman Data Aduan Selesai Staff Pengawas

```

1 <html>
2 <head>
3 <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
4 <title>Data Aduan </title>
5 <link rel="stylesheet" type="text/css" href="daftaradaan.css">
6 <a href="homestaff.html">  </a>
7 <style>
8
9 ul {
10 list-style-type: none;
11 margin: 0;
12 padding: 0;
13 width: 200px;
14 background-color: #f1f1f1;
15 position: fixed;
16 left: 150px;
17 top: 10px;
18 }
19
20 li a {
21 display: block;
22 color: #000;
23 padding: 8px 16px;
24 text-decoration: none;
25 }
26
27 li a:hover {
28 background-color: #555;
29 color: white;
30 }
31 </style>
32 </head>
33 <body>
34 
35 <br/>
36 <ul>
37 <li><a href="dataadnanmasuk.html">Data Aduan Masuk</a></li>
38 <li><a href="dataadnandiproses.html">Data Aduan Diproses</a></li>
39 <li><a href="dataadnanselesai.html">Data Aduan Selesai</a></li>
40 <li><a href="dataadnanditolak.html">Data Aduan Ditolak</a></li>
41 </ul>
42 <br/>
43 <br/>
44 <br/>
45 <br/>
46 <br/>
47 <h2>Data Aduan Selesai</h2></p>
48 <div align="center">
49 <table border="1">
50 <thead><th>No Tiket</th><th>Kode Nasabah</th><th>Nama Nasabah</th><th>Biodata Nasabah</th><th>Kategori Permasalahan</th><th>Keterangan Aduan</th><th>Gambar Tambahan</th><th>Status</th><th>Catatan</th></thead>
51 <tbody>
52 <tr><td>01</td><td>001</td><td>Rohi</td><td>Adhi Karya 1 Rt 01 Rw 05 No 28 Kedoya Selatan Kebon Jeruk Jakarta Barat</td><td>Terkait Pihak Penagih</td><td></td></tr>
53 </tbody></table></div>
54 </body>
55 </html>

```

### Halaman Data Aduan Ditolak Staff Pengawas

```

1 <html>
2 <head>
3 <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
4 <title>Data Aduan </title>
5 <link rel="stylesheet" type="text/css" href="daftardataaduan.css">
6 <link href="homestaff.html" rel="stylesheet" type="text/css" href="daftardataaduan.css">
7 </style>
8 </head>
9 <body>
10 <div align="center">
11 <table border="1">
12 <thead>
13 <tr>
14 <th>No</th>
15 <th>Tiket</th>
16 <th>Kode Nasabah</th>
17 <th>Nama Nasabah</th>
18 <th>Biodata Nasabah</th>
19 <th>Kategori Permasalahan</th>
20 <th>Pernyataan Aduan</th>
21 <th>Gambar Tambahan</th>
22 <th>Status</th>
23 <th>Catatan</th>
24 </tr>
25 </thead>
26 <tbody>
27 <tr>
28 <td>001</td>
29 <td>01</td>
30 <td>01</td>
31 <td>Adhi Karya 1 Rt 01 Rw 05 No 28 Kedoya Selatan Kebon Jeruk Jakarta Barat</td>
32 <td>Laki-Laki</td>
33 <td>Cianis</td>
34 <td>06-Agustus-1997</td>
35 <td>085718590104</td>
36 <td>Mirawasta</td>
37 <td>robi06</td>
38 <td>19970806</td>
39 </tr>
40 </tbody>
41 </table>
42 </div>
43 </body>
44 </html>

```

### Halaman Data Nasabah Staff Pengawas

```

1 <html>
2 <head>
3 <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
4 <title>Data Nasabah </title>
5 <link rel="stylesheet" type="text/css" href="daftardataaduan.css">
6 <link href="homestaff.html" rel="stylesheet" type="text/css" href="daftardataaduan.css">
7 </style>
8 </head>
9 <body>
10 <div align="center">
11 <table border="1">
12 <thead>
13 <tr>
14 <th>No</th>
15 <th>Tiket</th>
16 <th>Kode Nasabah</th>
17 <th>Nama Nasabah</th>
18 <th>Biodata Nasabah</th>
19 <th>Kategori Permasalahan</th>
20 <th>Pernyataan Aduan</th>
21 <th>Gambar Tambahan</th>
22 <th>Status</th>
23 <th>Catatan</th>
24 </tr>
25 </thead>
26 <tbody>
27 <tr>
28 <td>001</td>
29 <td>01</td>
30 <td>01</td>
31 <td>Adhi Karya 1 Rt 01 Rw 05 No 28 Kedoya Selatan Kebon Jeruk Jakarta Barat</td>
32 <td>Laki-Laki</td>
33 <td>Cianis</td>
34 <td>06-Agustus-1997</td>
35 <td>085718590104</td>
36 <td>Mirawasta</td>
37 <td>robi06</td>
38 <td>19970806</td>
39 </tr>
40 </tbody>
41 </table>
42 </div>
43 </body>
44 </html>

```



## Halaman Tambah Data Nasabah Baru Staff Pengawas

```

1 <html>
2 <head>
3 <title>
4 Tambah Data Nasabah Baru
5 </title>
6 <link rel="stylesheet" type="text/css" href="daftardataaduan.esa">
7 <p >
8   </a>
9 </head>
10 <br/>
11 <br/>
12 <br/>
13 <h2>Tambah Data Nasabah Baru</h2></p>
14 <br/>
15 <br/>
16 <br/>
17 <form>
18 <input type="text" name="firstname" size="15"/> <br> <br>
19 <input type="text" name="address" />
20 </textarea>
21 </textarea>
22 <br>
23 <input type="radio" name="male"/> Laki-Laki
24 <input type="radio" name="female"/> Perempuan
25 <br>
26 <br>
27 <input type="text" name="country code" value="+62" size="2"/>
28 <input type="text" name="phone" size="10"/> <br> <br>
29 <input type="text" name="tempatlahir" size="15"/> <br> <br>
30 <input type="text" name="tanggal lahir" /> </label>
31 <input type="text" name="pekerjaan" size="15"/> <br> <br>
32 <input type="text" name="username" size="15"/> <br> <br>
33 <input type="text" name="password" size="15"/> <br> <br>
34 </form>
35 <input type="button" value="Simpan"/>
36 <input type="button" value="Cancel"/>
37 </body>
38 </html>

```