

UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
Skripsi, July 2011

MERY SUSANTI  
2008-31-110

Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi  
6 Bab, 62 Halaman, 13 Tabel, 6 Grafik, 4 Lampiran

### ABSTRAK

Kepuasan dalam bekerja merupakan faktor yang sangat mempengaruhi kinerja seseorang baik atau tidak, baik dari faktor ekstinsik maupun intrinsik, semakin puas seseorang akan pekerjaannya semakin baik pula kinerja yang ditunjukkannya. Di era desentralisasi ini diharapkan pegawai pemerintahan terutama di Dinas Kesehatan dapat meningkatkan kinerjanya sehingga dapat tercapainya visi dan misi yang telah ditetapkan secara optimal. Tujuan umum penelitian ini adalah mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan studi deskriptif analitik dengan desain penelitian *cross sectional*. Dimensi Kepuasan kerja meliputi dari faktor ekstrinsik terdiri dari kebijakan perusahaan, pengawasan, gaji, hubungan antar manusia, kondisi kerja. Dari faktor intrinsik terdiri dari pekerjaan itu sendiri, pencapaian, pengakuan, tanggung jawab, kesempatan untuk promosi, yang diukur menggunakan kuesioner dan menggunakan analisis univariat yaitu menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik masing-masing variabel yang diteliti dan analisis bivariat adalah membuktikan hubungan yang bermakna atau tidak antara variabel independen dan dependen. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi yang bergolongan III, sedangkan sampelnya sebanyak 50 responden. Analisa data penelitian ini dengan menggunakan *Pearson Product Moment Correlation*. Tehnik ini digunakan untuk mengukur kekuatan hubungan antara kepuasan kerja dan kinerja. Deskripsi responden digolongkan dari tiga hal yaitu umur, jenis kelamin dan tingkat pendidikan. Nilai rata-rata kepuasan kerja yaitu 83,16 ( $\pm 7,733$ ) dan nilai rata-rata kinerja yaitu 80,10 ( $\pm 3,903$ ). Dari hasil uji statistik didapat bahwa hubungan yang bermakna antara kepuasan kerja dan kinerja ( $r = 0,652$ ,  $p < 0,05$ ). Disimpulkan bahwa semakin baik kepuasan kerja maka semakin baik juga kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi.

Daftar pustaka : 14 ( 1991-2008)