

**ABSTRAK**

Judul : Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Tingkat Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Jakarta Barat tahun 2019

Nama : Stella Fabiola

Program Studi : S1 Akuntansi

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sanksi perpajakan, kesadaran perpajakan, pelayanan fiskus dan tingkat pemahaman pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah Jakarta Barat tahun 2019. Sumber data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuisioner. Penelitian ini menggunakan uji validitas, uji realibilitas, uji analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hanya variabel sanksi perpajakan yang berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kesadaran perpajakan, pelayanan fiskus dan tingkat pemahaman pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci: Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Tingkat Pemahaman Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak**

**ABSTRACT**

*Title : The Effects of Tax Sanctions, Tax Awareness, Fiscus Services and Tax Understanding Levels on the Compliance of Individual Taxpayers in the West Jakarta Region in 2019*

*Name : Stella Fabiola*

*Study Program : S-1 Accounting*

*The purpose of this study is to determine the effect of tax sanctions, tax awareness, tax authorities and the level of tax understanding of individual taxpayer compliance in West Jakarta in 2019. The data source used is primary data. Data collection methods used are using questionnaires. This research uses validity test, reliability test, multiple linear regression analysis test.*

*The results of this study indicate that only the tax sanction variable has a significant effect on tax compliance, while tax awareness, tax authorities and the level of understanding of tax does not significantly influence tax compliance.*

***Keywords: Tax Sanctions, Tax Awareness, Fiscus Services, Tax Understanding Level and Taxpayer Compliance***