

**ABSTRAK**

Judul : Aplikasi Antrian Servis Sepeda Motor Berbasis Android  
(Studi Kasus: Yamaha Berkat Motor)

Nama : Farla Praditha

Program Studi : Teknik Informatika

Yamaha Berkat Motor adalah bengkel resmi yang melayani jasa servis untuk melakukan perawatan sepeda motor Yamaha. Saat ini, proses bisnis pada perusahaan tersebut masih dianggap belum efisien karena sering terjadi penumpukan antrian ketika konsumen sedang menunggu gilirannya. Hal ini dapat membuat konsumen merasa kurang nyaman terhadap lamanya waktu tunggu di bengkel dan minimnya informasi yang diberikan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka penulis mengusulkan sebuah aplikasi yang dapat menyediakan layanan *booking service*. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah metode *Extreme Programming (XP)*, sedangkan untuk mengetahui kelemahan pada sistem yang ada menggunakan analisis *PIECES*. Aplikasi yang dibangun menerapkan sistem *client-server*, *client* adalah konsumen yang menggunakan bahasa pemrograman Java dan *server* adalah administrator yang menggunakan *Framework CodeIgniter* dengan bahasa pemrograman PHP, sedangkan *database* menggunakan MySQL. Dengan adanya aplikasi diharapkan dapat mengurangi waktu tunggu konsumen saat melakukan servis. Selain itu, petugas bengkel juga akan mudah mengelola data servis konsumen.

**Kata Kunci** : Android, antrian, aplikasi, sepeda motor, servis

**ABSTRACT**

*Title : Motorcycle Service Queue Application Based on Android  
(Case Study: Yamaha Berkas Motor)*

*Name : Farla Praditha*

*Study Program : Informatics Engineering*

*Yamaha Berkas Motor is an official workshop that provides service for the maintenance of Yamaha motorcycles. Currently, business processes of these companies are still considered inefficient because there is often a build-up of the queues when consumers are waiting their turn. This can make consumers feel uncomfortable about the length of time waiting in the workshop and the lack of information provided. To resolve the problem, the author proposes an application that can provide a booking service. The software development method used is the Extreme Programming (XP) method, while to find out weaknesses in the existing system using PIECES analysis. Applications built implementing a client-server system, the client is a consumer who uses the Java programming language and the server is an administrator who uses the Framework CodeIgniter with the PHP programming language, while the database uses MySQL. With the application is expected to reduce the waiting time of consumers when doing service. Besides, the workshop staff will also easily manage consumers service data.*

**Keywords** : *Android, application, motorcycle, queue, service*