

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup**Data Pribadi**

Nama : Farla Praditha
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 20 November 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Villa Regensi Tangerang II
Jl. Danau Mahalona IV Blok FD 4
No. 48 Kec. Pasar Kemis,
Kab. Tangerang
Kewarganegaraan : Indonesia
No. Telepon : 083812391210
Email : farlapradithaa@gmail.com

**Riwayat Pendidikan**

2004 – 2010 SDS Tunas Elok, Tangerang
2010 – 2013 SMPN 5 Pasar Kemis, Tangerang
2013 – 2016 SMKS Bhakti Anindya, Tangerang
2016 – 2020 Program Sarjana (S1) Fakultas Ilmu Komputer
Jurusan Teknik Informatika Universitas Esa Unggul,
Jakarta Barat

Lampiran 2 Surat Permohonan Izin untuk Penelitian



Jakarta, 3 Desember 2019

Nomor : 81-007/SP/KAPRODI-IF/FASILKOM/EXT/XII/2019
Lampiran :-
Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Pimpinan
Yamaha Berkat Motor
Jl. Raya Kotabumi Ruko Pondok Rejeki CR5 No. 15
Tangerang, Banten

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Farla Praditha
NIM : 20160801002
Judul TA/Skripsi: Aplikasi Antrian Servis Sepeda Motor Berbasis
Android (Studi Kasus: Yamaha Berkat Motor)

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



Malabay, S.Kom, M.Kom
Ketua Program Studi Teknik Informatika

C.c : 1. Arsip

Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Penelitian



YAMAHA BERKAT MOTOR

Jl. Raya Kotabumi Ruko Pondok Rejeki CR5 No.15, Tangerang, Banten
Telp. (021) 5923074

SURAT KETERANGAN

Menanggapi surat Fakultas Ilmu Komputer No. 81-007/SP/KAPRODI-IF/FASILKOM/EXT/XII/2019 perihal Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian, dengan ini diinformasikan bahwa:

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rudy Gouw
Jabatan : Kepala Bengkel Yamaha Berkat Motor
Alamat : Jl. Raya Kotabumi Ruko Pondok Rejeki CR5 No.15
Tangerang, Banten

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa yang beridentitas:

Nama : Farla Praditha
NIM : 20160801002
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer - Universitas Esa Unggul
Program Studi : Teknik Informatika

Telah melaksanakan penelitian di Yamaha Berkat Motor yang bertujuan untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan Tugas Akhir dengan judul: “Aplikasi Antrian Servis Sepeda Motor Berbasis Android (Studi Kasus: Yamaha Berkat Motor)”.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Tangerang, 30 Mei 2020
Yamaha Berkat Motor



Lampiran 4 Hasil Wawancara

Wawancara Kepada Petugas Bengkel

Narasumber : Rudy Gouw

Jabatan : Kepala Bengkel Yamaha Berkat Motor

Hari/Tanggal : Senin, 9 Desember 2019

1. Bagaimana alur saat melakukan servis di bengkel ini?

Jawab: Untuk melakukan servis di bengkel ini, konsumen pertama daftar dan memberitahu kepada service counter mengenai keluhan kendaraannya yang dicatat dalam lembar SPK (Surat Persetujuan Kerja). Kemudian service counter akan memberikan lembar SPK kepada mekanik, sementara konsumen menunggu di ruang tunggu yang telah disediakan. Selanjutnya mekanik melakukan servis sepeda motor. Setelah servis selesai, mekanik akan melakukan proses final checking, lalu menyerahkan SPK ke service counter untuk menghitung total biaya servis yang telah dikerjakan. Setelah itu, service counter akan memanggil konsumen untuk melakukan pembayaran.

2. Apakah bengkel ini sudah menyediakan sistem booking service? Jika sudah tersedia, apakah konsumen biasanya lebih banyak melakukan pendaftaran secara langsung atau melakukan booking terlebih dahulu?

Jawab: Konsumen bisa melakukan booking service melalui WhatsApp. Tapi rata-rata konsumen lebih sering melakukan pendaftaran secara langsung dan ada juga yang booking terlebih dahulu. Kalau permintaan booking service konsumen biasanya paling banyak pada saat akhir pekan atau menjelang lebaran.

3. Bagaimana sistem untuk melakukan booking service di bengkel ini, apakah konsumen dapat menentukan waktu kedatangannya untuk servis tersebut? Kemudian apakah konsumen juga bisa melakukan booking servis di hari sebelumnya (misal H-3) atau dihari H-nya?

Jawab: Untuk booking service sendiri disini akan direspon secara langsung oleh bagian service counter, konsumen bisa menentukan tanggal kunjungannya. Konsumen lebih disarankan untuk melakukan booking service

H-1, sebenarnya bisa saja H-3 atau mungkin seminggu sebelumnya, tetapi takut lupa terdata.

4. Untuk pendataan antrian, apakah petugas bengkel mencatatnya secara manual atau sudah ada aplikasi yang mengatur antrian servis tersebut?

Jawab: Kalau ada yang booking service dicatat dibuku antrian, Tetapi, jika konsumen daftar langsung ke bengkel, datanya akan kami tulis di SPK dan diberi nomor urut.

5. Apakah pihak bengkel menyimpan data konsumen yang telah melakukan servis disini?

Jawab: Iya, biasanya kami kumpulkan lembar salinan SPK, kemudian data-data yang ada dimasukkan dan disimpan pada aplikasi Ms. Excel atau Ms. Word.

6. Data-data apa saja yang biasanya bengkel perlukan untuk melakukan booking atau pendaftaran servis?

Jawab: Semua data yang diperlukan terdapat dilembar SPK, seperti nama, nomor kendaraan, nomor mesin, keluhan, dan pergantian suku cadang bila diperlukan. Sebelumnya, pihak service counter juga akan meminta STNK konsumen untuk mengisi data-data tersebut.

7. Apakah selama ini masih ada kendala dalam antrian servis? Menurut anda apakah pelayanan servis yang diberikan sudah baik?

Jawab: Jika sedang ramai, teknisi benar-benar membutuhkan tenaga ekstra supaya pengerjaan servis dapat dilakukan dengan baik dan cepat. Tentu saja kami akan terus memberikan pelayanan yang terbaik untuk konsumen. Semenjak ada sistem dari Yamaha, pengerjaan servis juga menjadi sedikit lebih cepat sehingga konsumen tidak terlalu lama menunggu.

8. Bagaimana pendapat anda jika dibangun sebuah aplikasi untuk memberikan layanan booking service atau pendaftaran online pada bengkel ini?

Jawab: Sebenarnya perlu dan tidak perlu karena tergantung kebutuhan. Tetapi menurut saya, itu ide yang cukup bagus, mungkin dengan adanya aplikasi bisa meningkatkan pelayanan bengkel ini.

Wawancara Kepada Konsumen Servis

Narasumber 1 : Grisando

Hari/Tanggal : Senin, 9 Desember 2019

1. Apakah anda sering mengunjungi bengkel ini dan hari apa biasanya anda melakukan servis?

Jawab: Saya sudah berlangganan servis disini. Tergantung waktunya, kalau sempat di hari apa, saya langsung ke bengkel.

2. Apakah anda tahu bahwa bengkel ini menyediakan booking service melalui WhatsApp?

Jawab: Sudah pernah diberi tahu, tapi saya belum pernah booking.

3. Apakah anda tertarik dengan layanan booking service tersebut?

Jawab: Saya biasanya daftar langsung ke bengkel.

4. Apakah masih terjadi antrian yang cukup lama di bengkel ini? Menurut anda, apakah pelayanan servis disini sudah berjalan dengan baik?

Jawab: Menurut saya pribadi sudah baik. Waktu itu saya pernah servis hari sabtu, mungkin karena sedang ramai, jadinya lama banget menunggu servisnya.

5. Bagaimana pendapat anda jika dibangun sebuah aplikasi antrian servis yang dapat melakukan booking service atau pendaftaran online di bengkel ini?

Jawab: Sangat membantu bagi konsumen yang mau servis nanti.

6. Apa saja fitur atau informasi yang dirasa perlu ada di dalam aplikasi?

Jawab: Diharapkan ada notifikasi tentang status servis, jadi bisa mengetahui apakah servisnya masih dalam proses atau sudah selesai.

Wawancara Kepada Konsumen Servis

Narasumber 2 : Ibnu Hasan

Hari/Tanggal : Senin, 9 Desember 2019

1. Apakah anda sering mengunjungi bengkel ini dan hari apa biasanya anda melakukan servis?

Jawab: Iya, saya selalu servis disini. Biasanya saya hari minggu, tapi karena lagi ada waktu, jadinya hari ini.

2. Apakah anda tahu bahwa bengkel ini menyediakan booking service melalui WhatsApp?

Jawab: Belum tahu karena tidak ada informasi dari bengkelnya.

3. Apakah anda tertarik dengan layanan booking service tersebut?

Jawab: Mungkin tertarik.

4. Apakah masih terjadi antrian yang cukup lama di bengkel ini? Menurut anda, apakah pelayanan servis disini sudah berjalan dengan baik?

Jawab: Pelayanan disini menurut saya sudah baik. Kalau hari biasa tidak terlalu ramai, jadi tidak lama menunggu antriannya.

5. Bagaimana pendapat anda jika dibangun sebuah aplikasi antrian servis yang dapat melakukan booking service atau pendaftaran online di bengkel ini?

Jawab: Sangat bagus.

6. Apa saja fitur atau informasi yang dirasa perlu ada di dalam aplikasi?

Jawab: Ada pemberitahuan jika sudah mendekati nomor antrian yang kita miliki, lalu bisa memberikan informasi tentang status pengerjaan servis.

Wawancara Kepada Konsumen Servis

Narasumber 3 : Atiq

Hari/Tanggal : Minggu, 15 Desember 2019

1. Apakah anda sering mengunjungi bengkel ini dan hari apa biasanya anda melakukan servis?

Jawab: Iya, saya selalu servis dihari minggu, soalnya kalau hari biasa tidak bisa karena sedang kerja.

2. Apakah anda tahu bahwa bengkel ini menyediakan booking service melalui WhatsApp?

Jawab: Belum tahu soal itu.

3. Apakah anda tertarik dengan layanan booking service tersebut?

Jawab: Tertarik, siapa tahu kita bisa dapat antrian lebih awal.

4. Apakah masih terjadi antrian yang cukup lama di bengkel ini? Menurut anda, apakah pelayanan servis disini sudah berjalan dengan baik?

Jawab: Menurut saya sudah baik. Kalau hari minggu biasanya ramai, jadi pasti antriannya juga lama. Kurang tahu kalau hari biasa, mungkin agak sepi.

5. Bagaimana pendapat anda jika dibangun sebuah aplikasi antrian servis yang dapat melakukan booking service atau pendaftaran online di bengkel ini?

Jawab: Sangat bagus jika memang ada, tapi kalau sedikit ribet aplikasinya, saya lebih memilih daftar langsung.

6. Apa saja fitur atau informasi yang dirasa perlu ada di dalam aplikasi?

Jawab: Saya tidak terlalu paham tentang aplikasi, yang terpenting saya bisa mendapatkan nomor antrian terlebih dahulu.

Wawancara Kepada Konsumen Servis

Narasumber 4 : Vicri

Hari/Tanggal : Minggu, 15 Desember 2019

1. Apakah anda sering mengunjungi bengkel ini dan hari apa biasanya anda melakukan servis?

Jawab: Iya, kalau servis biasanya dibengkel ini. Lebih seringnya hari sabtu atau minggu, jarang kalau hari biasa.

2. Apakah anda tahu bahwa bengkel ini menyediakan booking service melalui WhatsApp?

Jawab: Sudah tahu, tapi saya lupa terus kalau mau booking, jadinya sekalian saja daftar langsung, mau tidak mau harus tunggu antrian.

3. Apakah anda tertarik dengan layanan booking service tersebut?

Jawab: Tertarik.

4. Apakah masih terjadi antrian yang cukup lama di bengkel ini? Menurut anda, apakah pelayanan servis disini sudah berjalan dengan baik?

Jawab: Sudah baik pelayanannya. Tetapi kalau lagi ramai, pasti antriannya jadi panjang dan agak lama menunggunya.

5. Bagaimana pendapat anda jika dibangun sebuah aplikasi antrian servis yang dapat melakukan booking service atau pendaftaran online di bengkel ini?

Jawab: Ide yang bagus kalau dibuat aplikasinya.

6. Apa saja fitur atau informasi yang dirasa perlu ada di dalam aplikasi?

Jawab: Kalau bisa ada informasi tentang harga *sparepart* yang ada disini, jadi bisa tahu sebelumnya.