

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Yayah Khoiriyah
NIM : 2017-0101-328
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Dan Persepsi Nilai Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Nasabah Pada Industri Perbankan PT. Bank Permata Cabang BRI II Jakarta Pusat.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Ekonomi dan Bisnis Fakultas Manajemen, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Hasyim, SE., MM, M.ED

Penguji 1 : Dr. Rina Anindita, SE, MM

Penguji 2 : Jul Aidil Fadli, S.E, B.B.A.(Hons), M.Sc (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM

Tanggal : 14 Agustus 2020

