



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Yayah Khoiriyah  
NIM : 2017-0101-328  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Dan Persepsi Nilai Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Nasabah Pada Industri Perbankan PT. Bank Permata Cabang BRI II Jakarta Pusat.

Jakarta, 14 Agustus 2020

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

(Dr. Hasyim, SE, MM, M.ED)