



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN
KONSUMEN DI DUNKIN' DONUTS SUPERMALL KARAWACI
TANGERANG**

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M)**

**Nama: Antih
NIM: 2015-11-462**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2020**