

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, inayah, taufik hidayah sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul “Komparasi Keputusan Pembelian Aplikasi TIX.ID dan M-TIX Di Tinjau Dari *Website Quality*, *Word Of Mouth* dan Kepercayaan”. Penulis membuat proposal ini memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Arief Kusuma, AP., MBA, selaku Lektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi, SE, M.Si, Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Eka Bertuah, S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan arahan didalam memberikan bimbingan kepada penulis khususnya dalam proposal ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
6. Semua pihak responden yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya dalam mengisi form kuesioner baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Kepada ibu saya tercinta yaitu Mami Hindun Mardani yang selalu memberikan doa, dan selalu buat penulis semangat dalam menjalankan semua kehidupan ini.
8. Keluarga besar tercinta yang selalu mendukung saya.
9. Kepada Wahyu Dwiputra selaku seorang yang membantu saya dengan kendala yang ada dan memberikan semangat serta mendorong untuk cepat menyelesaikan proses penelitian.
10. Sahabat seperjuangan dalam menyelesaikan pendidikan yaitu Safera Maharani, Anita, Shafira fridasari, Tantri Monita, Kania Meinika, Shifa Nurul, Athira Kate, Dinda Surya.

12. Teman-teman satu bimbingan Uswatun, Luna dan Atiq yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
13. Kepada teman-teman dekat saya Nanda, Abi, Riri, Sonya, Erik, Rachmat, Fajar, Ilham yang telah memberikan semangat.
14. Kepada teman-teman angkatan 2016 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang menjadi salah satu bagian terpenting dalam menjalani kehidupan perkuliahan penulis.

Semoga Allah yang Maha Esa melimpahkan rahmah-nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 10 Agustus 2020



(Valentina Oppi Enrico)