

ABSTRACT

This study examines the influence of perceptions of organizational support, emotional intelligence and work life balance on women's job satisfaction in Jabodetabek. In this study involved 204 respondents, all of whom had worked in Jabodetabek. In this study the data analysis method used is quantitative data analysis. Collecting data in the study with the online questionnaire provided was provided 31 shared travel options for answering it from respondents related to the study. The results showed that the perception of organizational support had a significant positive effect on work life balance, emotional intelligence had a significant negative effect on work life balance, emotional intelligence had no significant effect on job satisfaction, positive work life balance significant to job satisfaction.

Keywords: perception of organizational support, emotional intelligence, work life balance, job satisfaction, and women workers.

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tentang pengaruh persepsi dukungan organisasi, kecerdasan emosional dan *work life balance* terhadap kepuasan kerja wanita pekerja di Jabodetabek. Dalam penelitian ini melibatkan 204 responden, yang semuanya adalah sudah bekerja di Jabodetabek. Dalam penelitian ini metode analisis data yang digunakan adalah analisis data kuantitatif. Pengumpulan data dalam penelitian dengan menyebarkan kuesioner secara online yang di dalamnya sudah disediakan 31 pernyataan beserta pilihan-pilihan untuk menjawabnya dari responden yang berhubungan dengan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *work life balance*, kecerdasan emosional berpengaruh negatif signifikan terhadap *work life balance*, kecerdasan emosional tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, persepsi dukungan organisasi dan *work life balance* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: persepsi dukungan organisasi, kecerdasan emosional, *work life balance*, kepuasan kerja, dan wanita pekerja.