

Lampiran I
Kuesioner

KUESIONER
Surat Permohonan Pengisian
Kuesioner

Responden Yth,

Saya Natalia Anggia Putri mahasiswi program studi Ilmu Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas EsaUnggul, sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir dengan judul “Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Kecerdasan Emosional, dan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Pada Wanita Pekerja di Jabodetabek”, maka saya mengharapkan ketersediaan waktu Anda untuk menjadi responden dalam penelitian ini dengan cara mengisi kuesioner secara lengkap dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya karena hasil dari kuesioner ini sangat mempengaruhi hasil penelitian. Atas partisipasi dan ketersediaan waktu Anda dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Isilah keterangan di bawah ini dengan data yang relevan.

Nama : _____
Usia : _____
Profesi/Jabatan : _____
Nama Perusahaan/Organisasi : _____
Jam Kerja : _____
Pendidikan Terakhir : _____
Sudah Menikah/Belum Menikah : _____
Jumlah Anak : _____

CARA PENGISIAN

1. Sebelum mengisi pernyataan di bawah, bacalah petunjuk pengisian dengan baik dan isi data responden terlebih dahulu.
2. Kuesioner penelitian ini terdiri dari 31 pernyataan.
3. Berilah tanda *check* (√) (pada kolom pernyataan **Sangat Setuju (SS)**, **Setuju (S)**, **Tidak Setuju (TS)**, **Sangat Tidak Setuju (STS)**) sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

No	Pernyataan	Skor			
		SS	S	TS	STS
Work Life Balance					
1.	Perusahaan saya menetapkan jam kerja yang teratur				
2.	Pekerjaan tetap menyenangkan meskipun ada masalah dalam kehidupan keluarga				
3.	Masih bersemangat setelah pulang bekerja				
4.	Tidak mengabaikan kehidupan keluarga meskipun banyak pekerjaan				
5.	Saya tidak merasa depresi karena pekerjaan saya				
Persepsi Dukungan Organisasi					
6.	Perusahaan menghargai kontribusi yang saya berikan				
7.	Perusahaan memberikan fleksibilitas pada waktu dan peraturan kerja				
8.	Perusahaan mau mempertimbangkan pendapat atau ide-ide yang saya sampaikan				

9.	Pemimpin memberikan arahan yang jelas ketika saya salah melakukan pekerjaan				
10.	Pemimpin saya terbuka dan transparan dalam berkomunikasi mengenai pekerjaan				
11.	Perusahaan memberikan bentuk penghargaan lain selain gaji sebagai bentuk kebanggaan untuk kinerja lebih yang saya berikan				
12.	Perusahaan memberikan jaminan dan tunjangan yang dapat membantu kesejahteraan karyawannya				
Kecerdasan Emosional					
13.	Saya menyukai diri saya apa adanya				
14.	Saya bangga dengan diri saya meskipun saya bukan orang yang sempurna				
15.	Saya sering merasa khawatir tanpa alasan tertentu				
16.	Saya sering meragukan kemampuan saya				
17.	Saya tidak dapat membuat keputusan sendiri tanpa bantuan orang lain				
18.	Saya sulit mengontrol diri jika amarah saya meluap				

19.	Saya sulit memfokuskan diri ketika sedang memiliki masalah				
20.	Saya sulit pulih dengan cepat ketika sudah merasa kecewa				
21.	Saya akan menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya meskipun saya tidak menyukai				
Kepuasan Kerja					
22.	Saya bangga dengan pekerjaan yang saya miliki				
23.	Adanya umpan balik dari pemimpin atas pekerjaan yang saya kerjakan				
24.	Atasan memberikan bantuan dan dorongan apabila saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan				
25.	Fasilitas yang disediakan perusahaan menunjang aktivitas kerja				
26.	Gaji yang saya terima sesuai dengan standar gaji yang berlaku				
27.	Gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat keterampilan saya				
28.	Keadilan promosi bagi semua karyawan di perusahaan				
29.	Saya merasa cukup dengan tunjangan-tunjangan yang diberikan perusahaan				
30.	Rekan kerja saya memberikan bantuan ketika saya kesulitan dalam				

	melakukan pekerjaan				
31.	Saya bekerja dengan rekan-rekan yang bertanggungjawab				

Lampiran 2
Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

Hasil Uji Validitas Persepsi Dukungan Organisasi (X1)

		Correlations							
		P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	TOTAL_PDO
P6	Pearson Correlation	1	,503**	,586**	,484**	,475**	,432**	,368**	,760**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204
P7	Pearson Correlation	,503**	1	,507**	,413**	,322**	,313**	,278**	,688**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204
P8	Pearson Correlation	,586**	,507**	1	,569**	,500**	,427**	,457**	,808**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204
P9	Pearson Correlation	,484**	,413**	,569**	1	,644**	,330**	,398**	,766**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204
P10	Pearson Correlation	,475**	,322**	,500**	,644**	1	,233**	,200**	,681**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,001	,004	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204
P11	Pearson Correlation	,432**	,313**	,427**	,330**	,233**	1	,484**	,647**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,001		,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204
P12	Pearson Correlation	,368**	,278**	,457**	,398**	,200**	,484**	1	,631**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,004	,000		,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204
TOTAL_PDO	Pearson Correlation	,760**	,688**	,808**	,766**	,681**	,647**	,631**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	

	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										

Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Dukungan Organisasi (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,832	7

Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X2)

Correlations											
		P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	TOTAL_KE
P13	Pearson Correlation	1	,654*	,204*	,179*	-,036	,003	,013	,119	,435*	,392**
	Sig. (2-tailed)		,000	,003	,011	,606	,962	,856	,091	,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P14	Pearson Correlation	,654*	1	,159*	,137	-,067	-,008	-,088	,051	,388*	,329**
	Sig. (2-tailed)	,000		,023	,051	,340	,911	,211	,469	,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P15	Pearson Correlation	,204*	,159*	1	,654*	,377*	,442*	,540*	,481*	,126	,769**
	Sig. (2-tailed)	,003	,023		,000	,000	,000	,000	,000	,074	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P16	Pearson Correlation	,179*	,137	,654*	1	,430*	,464*	,584*	,553*	,127	,794**
	Sig. (2-tailed)	,011	,051	,000		,000	,000	,000	,000	,071	,000

	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P17	Pearson Correlation	-,036	-,067	,377*	,430*	1	,406*	,471*	,476*	,023	,597**
	Sig. (2-tailed)	,606	,340	,000	,000		,000	,000	,000	,741	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P18	Pearson Correlation	,003	-,008	,442*	,464*	,406*	1	,667*	,576*	-,064	,694**
	Sig. (2-tailed)	,962	,911	,000	,000	,000		,000	,000	,361	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P19	Pearson Correlation	,013	-,088	,540*	,584*	,471*	,667*	1	,622*	-,120	,739**
	Sig. (2-tailed)	,856	,211	,000	,000	,000	,000		,000	,087	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P20	Pearson Correlation	,119	,051	,481*	,553*	,476*	,576*	,622*	1	,027	,754**
	Sig. (2-tailed)	,091	,469	,000	,000	,000	,000	,000		,706	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P21	Pearson Correlation	,435*	,388*	,126	,127	,023	-,064	-,120	,027	1	,280**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,074	,071	,741	,361	,087	,706		,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
TOTAL_K E	Pearson Correlation	,392*	,329*	,769*	,794*	,597*	,694*	,739*	,754*	,280*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).											
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).											

Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,796	9

Hasil Uji Validitas Work Life Balance (Z)

Correlations							
		P1	P2	P3	P4	P5	TOTAL_WLB
P1	Pearson Correlation	1	,401**	,490**	,278**	,276**	,619**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204
P2	Pearson Correlation	,401**	1	,475**	,357**	,191**	,667**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,006	,000
	N	204	204	204	204	204	204
P3	Pearson Correlation	,490**	,475**	1	,442**	,386**	,699**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204
P4	Pearson Correlation	,278**	,357**	,442**	1	,278**	,658**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204
P5	Pearson Correlation	,276**	,191**	,386**	,278**	1	,574**
	Sig. (2-tailed)	,000	,006	,000	,000		,000
	N	204	204	204	204	204	204
TOTAL_WLB	Pearson Correlation	,619**	,667**	,699**	,658**	,574**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	204	204	204	204	204	204

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Work Life Balance (Z)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,735	5

Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)

Correlations												
		P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	TOTAL_K K
P22	Pearson Correlation	1	,256**	,244**	,360**	,296**	,314**	,297**	,252**	,289**	,325**	,501**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P23	Pearson Correlation	,256**	1	,686**	,488**	,399**	,398**	,493**	,295**	,416**	,419**	,704**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P24	Pearson Correlation	,244**	,686**	1	,497**	,315**	,319**	,535**	,246**	,505**	,520**	,707**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P25	Pearson Correlation	,360**	,488**	,497**	1	,659**	,595**	,545**	,568**	,375**	,519**	,794**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P26	Pearson Correlation	,296**	,399**	,315**	,659**	1	,789**	,512**	,588**	,351**	,461**	,758**
	Sig. (2-tailed)											
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P27	Pearson Correlation	,314**	,398**	,319**	,595**	,789**	1	,500**	,539**	,287**	,418**	,731**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P28	Pearson Correlation	,297**	,493**	,535**	,545**	,512**	,500**	1	,502**	,385**	,435**	,760**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P29	Pearson Correlation	,252**	,295**	,246**	,568**	,588**	,539**	,502**	1	,232**	,376**	,661**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,001	,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P30	Pearson Correlation	,289**	,416**	,505**	,375**	,351**	,287**	,385**	,232**	1	,732**	,648**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001		,000	,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
P31	Pearson Correlation	,325**	,419**	,520**	,519**	,461**	,418**	,435**	,376**	,732**	1	,733**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204
TOTAL_K	Pearson Correlation	,501**	,704**	,707**	,794**	,758**	,731**	,760**	,661**	,648**	,733**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,883	10

Lampiran III
Hasil Uji Regresi

1. Persepsi Dukungan Organisasi dan Kecerdasan Emosional sebagai variabel independen terhadap *Work Life Balance* sebagai Variabel dependen.

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,707 ^a	,500	,495	,30921
a. Predictors: (Constant), Kecerdasan Emosional, Persepsi Dukungan Organisasi				

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	19,199	2	9,599	100,402	,000 ^b
	Residual	19,217	201	,096		
	Total	38,416	203			
a. Dependent Variable: Work Life Balance						
b. Predictors: (Constant), Kecerdasan Emosional, Persepsi Dukungan Organisasi						

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,701	,180		3,892	,000
	Persepsi Dukungan Organisasi	,458	,046	,510	9,918	,000
	Kecerdasan Emosional	,207	,028	,383	7,445	,000
a. Dependent Variable: Work Life Balance						

2. Variabel Persepsi Dukungan Organisasi, Kecerdasan Emosional, dan *Work Life Balance* sebagai variabel dependen terhadap Kepuasan Kerja sebagai Variabel dependen.

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,758 ^a	,575	,568	,28762
a. Predictors: (Constant), Work Life Balance, Kecerdasan Emosional, Persepsi Dukungan Organisasi				

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	22,409	3	7,470	90,676	,000 ^b
	Residual	16,475	200	,082		
	Total	38,884	203			
a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja						
b. Predictors: (Constant), Work Life Balance, Kecerdasan Emosional, Persepsi Dukungan Organisasi						

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,844	,228		3,696	,000
	Persepsi Dukungan Organisasi	,605	,054	,670	11,115	,000
	Kecerdasan Emosional	,001	,028	,002	,036	,971
	Work Life Balance	,135	,062	,134	2,181	,030
a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja						