



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. WANDI PUTRA  
PRIMA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen (S.M.)**

**NAMA : NURJANAH SUCI MUTMAINAH  
NIM : 2016-01-01-350**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2020**