

ABSTRAK

Nama/NIM : Yusril Saputra 2005-52-240
Judul : Citra PT. Bahagia Inti Tama Terhadap Produk Fincook
Pada Loyalitas Konsumen Di Perumahan Puri Indah
Kebon Jeruk
Jumlah Halaman : vi ; 44 ; 4 tabel ; 3 lampiran.
Kata Kunci : Citra
Daftar Pustaka : 13 judul 1983 – 2007

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Citra Fincook (obyek penelitian) pada karyawan konsumen di komplek perumahan Puri Indah Kebon Jeruk (subyek penelitian). Pada penelitian ini penulis menggunakan metode survey, alat pengumpulan data adalah kuesioner, teknik sampling yang digunakan adalah metode stratified random sampling dengan sampel sebanyak 54 orang.

Pelaksanaan penelitian dilakukan pada tanggal 13 – 16 Mei 2012, Penelitian menyimpulkan bahwa Citra Fincook secara keseluruhan adalah baik. Dari hasil penelitian diperoleh gambaran, Citra Fincook secara umum dinilai oleh responden baik. Penelitian tersebut meliputi aspek : layanan perusahaan, produk yang ditawarkan, teknologi informasi, keamanan produk, dan kegunaan produk. Dari hasil penelitian diperoleh citra yang baik dari masyarakat, hasil tersebut hanya dilihat dari segi pelayanan belum dilihat dari segi yang lain secara umum.