

**CITRA PT. BAHAGIA INTI TAMA TERHADAP PRODUK  
FINCOOK PADA LOYALITAS KONSUMEN DI  
PERUMAHAN PURI INDAH KEBON JERUK**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu**

**Komunikasi jurusan Hubungan Masyarakat**

**Oleh**

**Yusril Saputra**

**2005-52-240**

**Kosentrasi Hubungan Masyarakat**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA 2012**