



Univ **UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

Esa Unggul

Universita

Esa U

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP
NIAT BELI (STUDI KASUS PADA ZARA)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

AYUNDA HASITA MERARI

20160101023

Universitas

Esa Unggul

Universita

Esa U

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2020

Universitas

Esa Unggul

Universita

Esa U