

## Lampiran 2

### KUESIONER

Surat Permohonan Pengisian Kuesioner

Responden Yth,

Saya mahasiswi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Nama : Tatang Ari Wahyudi

NIM : 20160101050

Dengan adanya penelitian saya yang berjudul Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian *choke valve* Masterflo di Indonesia untuk menyelesaikan tugas akhir perkuliahan saya. Maka dari itu, saya mengharapkan kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Atas kesediaan saudara/i menjawab dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya mengucapkan terima kasih.

### DATA UMUM RESPONDEN

Petunjuk Pengisian :

Saya memohon kesediaan saudara/i untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini.

Masing-masing pertanyaan di sediakan alternatif jawaban dengan mengklik pada kotak yang tersedia

1. Kapan terakhir kali perusahaan membeli produk choke valve Masterflo?
  - a) 6 bulan terakhir
  - b) 1 tahun terakhir
  - c) 1 setengah tahun terakhir
  - d) 2 tahun terakhir
  
2. Berapa lama anda bekerja di perusahaan migas tersebut?
  - a) 1-3 tahun
  - b) 4-6 tahun
  - c) 7-9 tahun
  - d) >10 tahun
  
3. Apakah jabatan anda dalam perusahaan?
  - a) Operasional lapangan
  - b) Manajer
  - c) keuangan
  - d) divisi pembelian

Keterangan :

Keterangan	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Setuju (S)	3
Sangat Setuju (SS)	4

No	PERNYATAAN	KETERANGAN			
		S	T	S	S
		1	2	3	4
<b>KUALITAS PRODUK</b>					
1.	Apakah kinerja choke valve Masterflo sangat baik?				
2.	Apakah mudah mengoprasikan dan penggunaan produk choke valve Masterflo?				
3.	Apakah choke valve Masterflo terkenal dengan desain valve yang menarik?				
4.	Apakah choke valve Masterflo mempunyai varian produk yang banyak?				
5.	Apakah proses pembuatan choke valve Masterflo yang sesuai standar?				
6.	Apakah choke valve Masterflo memiliki kualitas yang bagus?				
7.	Apakah choke valve Masterflo tidak ada cacat pada body?				
8.	Apakah kualitas choke valve Masterflo sesuai dengan standar Internasional?				
9.	Apakah bahan valve Masterflo lebih bagus dibandingkan produk lain?				
10.	Apakah choke valve Masterflo memiliki masa pakai yang lama?				
11.	Apakah choke valve Masterflo tahan terhadap pasir?				
<b>HARGA</b>					
12.	Apakah harga choke valve Masterflo sangat terjangkau?				

1 3 .	Apakah harga choke valve Masterflo sesuai dengan kualitas produk yang diterima?				
1 4 .	Apakah harga choke valve Masterflo bersaing dengan produk merek lain?				
1 5 .	Apakah harga choke valve Masterflo bisa lebih murah dari produk lain?				
1 6 .	Apakah harga choke valve Masterflo sesuai dengan manfaat yang diterima pelanggan?				
<b>PROMOSI</b>					
1 7 .	Saya mendapatkan rekomendasi choke valve Masterflo dari brosur				
1 8 .	Apakah setiap pembelian choke valve Masterflo mendapat percobaan choke valve gratis?				
1 9 .	Saya mendapatkan rekomendasi choke valve Masterflo dari perusahaan lain				
2 0 .	Apakah sebagai pengguna choke valve Masterflo saya akan merekomendasikan choke valve Masterflo kepada perusahaan lain yang ingin menggunakan choke valve Masterflo?				

No	PERNYATAAN	KETERANGAN			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
21.	Apakah iklan choke valve Masterflo ada di youtube?				
22.	Apakah iklan choke valve Masterflo ada di facebook?				
<b>KEPUTUSAN PEMBELIAN</b>					
23.	Apakah membeli choke valve Masterflo karna sesuai				

	kebutuhan dan Manfaat?				
24.	Apakah membeli dari perusahaan untuk membeli katup choke Masterflo?				
25.	Apakah informasi choke valve Masterflo dapat ditemukan di internet?				
26.	Apakah informasi choke valve Masterflo dapat ditemukan di media cetak?				
27.	Mengevaluasi beberapa merek choke valve yang ada				
28.	Choke valve Masterflo pilihan alternative yang dipilih				
29.	Menetapkan pada choke valve Masterflo				
30.	Melakukan keputusan pembelian pada choke valve Masterflo				
31.	Kepuasan setelah membeli dan menggunakan choke valve Masterflo				
32.	Merekomendasikan kepada perusahaan setelah membeli dan menggunakan choke valve Masterflo				