

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PEMBELIAN ULANG (STUDI
KASUS PADA JASA TRANSJAKARTA)**



SKRIPSI

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen**

Oleh:

ADI MULYONO

20160101103

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2020