



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, FASILITAS DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA PADA JASA TRANSPORTASI UMUM MRT (*Mass Rapid  
Transit*) Jakarta.**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)**

**NAMA : MUHAMMAD FARID PATTY**

**NIM : 2016 – 0101 - 320**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2020**