



Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**HUBUNGAN EFEKTIFITAS KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN  
TINGKAT KEPUASAN PASIEN HEMODIALISA**

**DI RSUD PASAR MINGGU**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Ilmu Komunikasi**

oleh

**SHERLY JANUARISA**

**20160502171**

**Peminatan : Hubungan Masyarakat**

**PEMINATAN PUBLIC RELATIONS**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA 202**