



**ANALISIS KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KUALITAS LAYANAN, DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN TOKOPEDIA
(Studi Kasus Pada Masyarakat Kecamatan Karawaci Kota Tangerang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Di Universitas Esa Unggul

NAMA : MUHAMAD RIVALDI

NIM : 20160101116

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2020**