



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH CUSTOMER EXPERIENCE DAN SERVICE  
QUALITY TERHADAP CUSTOMER LOYALTY MELALUI  
CUSTOMER SATISFACTION**

(Studi Kasus Pada Restoran Solaria Supermall Karawaci, Tangerang)

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**

**Nama : Vikki Hotria Karolina P  
NIM : 20160101140**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2020**