



Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI RESIKO, DAN  
KEMUDAHAN TERHADAP MINAT BELI ONLINE**

**(STUDI KASUS PADA LAZADA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen (S.M)**

Universitas  
**Esa Unggul**

**MUHAMAD NURARIFIN 20160101170**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2020**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**