

Lampiran 1

KUESIONER PRA SURVEY

Nama :
Yth. Saudara/i.
di Tempat

Dengan Hormat,

Perkenalkan nama saya Muhamad Nurarifin Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jurusan Manajemen. Bersama ini saya mengharapkan kesediaan saudara/i untuk mengisi daftar pertanyaan dalam kuesioner (Pra Survey) ini dengan tujuan sebagai data pendukung untuk mengetahui bagaimana pengaruh kualitas pelayanan, persepsi resiko, dan kemudahan terhadap minat beli pada situs Lazada. Untuk mendukung data dalam penyusunan proposal skripsi. Saya berharap responden dapat menjawab dengan sebaik-baiknya dan sejujur-jujurnya. Oleh karena itu, atas kesediaan Saudara/i sekalian dalam mengisi pra survey ini, saya mengucapkan terima kasih, dan mohon maaf telah menyita waktu Saudara/i.

1. Apakah kualitas pelayanan yang diberikan Lazada sudah baik ?

- Sudah
- Belum

Alasan.....

.....

2. Apakah berbelanja dilazada sudah aman dalam hal produk ?

- Sudah
- Belum

Alasan.....

.....

3. Apakah Lazada sudah memberikan kemudahan dalam menggunakan dan mengakses situs mereka?

- Sudah
- Belum

Alasan.....

.....



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Lampiran 2
KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Resiko, Dan Kemudahan Pada Situs Lazda.

Yth. Saudara/i.
di Tempat

Dengan Hormat,

Saya Muhamad Nurarifin Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jurusan Manajemen. Saya saat ini sedang melakukan penelitian mengenai Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Resiko, dan Kemudahan Pada Situs Lazda.

Penelitian ini saya ajukan sebagai skripsi, yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Untuk itu saya mengharapkan kesediaan Saudara/i sekalian untuk mengisi pernyataan kuesioner ini sesuai dengan petunjuk yang sudah ada, semua informasi yang Anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan digunakan hanya untuk penelitian ini.

Oleh karena itu, atas kesediaan Saudara/i sekalian dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih, semoga bantuan dan amal baik Saudara/i sekalian mendapat imbalan dari Allah SWT.

Hormat Saya,

Muhamad Nurarifin

I. DATA RESPONDEN

Petunjuk : Berikan tanda silang (X) untuk jawaban anda.

1. Nama :
Jenis Kelamin?
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Usia Anda?
 - a. 17 – 22
 - b. 23– 28
 - c. 29 – 34
 - d. > 34
3. Pekerjaan Anda?
 - a. Pelajar
 - b. Mahasiswa
 - c. Pegawai Swasta
 - d. Wirausaha
 - e. lainnya :....
4. Frekuensi mengunjungi situs Lazada dalam sebulan?
 - a. 2 – 3 kali
 - b. 4 – 6 kali
 - c. 7 – 9 kali
 - d. > 9 kali
5. Berapa kali Anda melakukan pembelian di Lazada dalam sebulan?
 - a. 2 – 3 kali
 - b. 4 – 6 kali
 - c. 7 – 9 kali
 - d. > 9 kali

II. Berikan tanda silang (√) untuk pernyataan yang sesuai dengan pendapat Anda!

Keterangan :

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

No	Pertanyaan Mengenai	Jawaban Responden			
		1 STS	2 T S	3 S	4 SS
	Kualitas Pelayanan (X1)				
1.	Toko Lazada memberikan layanan gratis ongkir				
2.	Waktu pengiriman sesuai dengan yang di janjikan				
3.	Lazada memiliki standar pelayanan yang jelas				
4.	Penampilan website toko online Lazada menarik				
5.	Website toko online Lazada tidak pernah mengalami gangguan				
6.	Lazada cepat dalam menanggapi keluhan dari pelanggan				
7.	Keramahan toko online Lazada dalam memberikan layanan				
8.	Apakah Petugas melakukan pelayanan dengan cepat.				
9.	Lazada memberikan jaminan produk baru apabila ditemui barang yang cacat atau rusak atas barang yang telah dibeli pelanggan				
10.	Petugas memberikan jaminan tepat waktu dalam pelayanan.				
11.	Lazada selalu mendahulukan kepentingan anda				
12.	Petugas melayani dengan sikap ramah.				
13.	Petugas melayani dan menghargai setiap pelanggan.				

No	Pertanyaan Mengenai	Jawaban Responden			
		1	2	3	4
Resiko (X2)		STS	TS	S	SS
1.	Memikirkan adanya resiko tertentu saat berbelanja di Lazada				
2.	Pernahkah anda Mengalami Kerugian				
3.	Pernahkah berpikiran bahwa beresiko belanja di Lazada				

No	Pertanyaan Mengenai	Jawaban Responden			
		1	2	3	4
Kemudahan (X3)		STS	TS	S	SS
1.	Apakah Website Lazada mudah dipelajari				
2.	Apakah anda mudah mengoperasikan sistem Lazada sesuai keinginan				
3.	Apakah Website Lazada mudah dioperasikan				
4.	Tidak dibutuhkan banyak usaha untuk berinteraksi di dalam Website Lazada				

No	Pertanyaan Mengenai	Jawaban Responden			
		1	2	3	4
Minat Beli (Y)		STS	TS	S	SS
1.	Pernahkah anda mencari berbagai informasi produk di Lazada				

2.	Pernahkah anda merekomendasikan berbelanja di Lazada kepada orang lain				
3.	Sayaselalu berbelanja di Lazada				
4.	Lazada sebagai pilihan utama perusahaan E-commerce				

Lampiran 3
Tabulasi Pre Test 30 Responden

Nomer	Kualitas Pelayanan													Persepsi Resiko			Kemudahan				Minat Beli							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Total	1	2	3	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	3	3	2	3	1	2	3	3	1	2	1	3	3	30	4	4	3	11	3	3	3	3	12	3	2	2	2	9
2	4	4	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	31	3	2	1	6	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13
3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	40	3	2	2	7	3	3	3	3	12	3	3	2	2	10
4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4	3	38	2	4	3	9	4	2	4	4	14	4	4	2	2	12
5	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	38	3	1	1	5	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
6	4	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	4	38	4	4	3	11	4	4	4	4	16	3	4	1	4	12
7	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	43	3	2	3	8	3	4	4	3	14	4	3	4	4	15
8	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	45	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	4	2	2	12
9	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	38	3	3	3	9	4	4	4	3	15	3	3	2	3	11
10	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	45	4	1	3	8	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16
11	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	4	3	35	2	3	4	9	3	2	4	3	12	3	3	3	3	12
12	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	49	3	1	1	5	4	3	4	4	15	4	3	4	3	14
13	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	43	3	4	1	8	4	4	4	3	15	3	4	3	2	12
14	4	4	4	3	3	2	3	2	4	4	2	4	4	43	2	2	1	5	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
15	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	43	3	2	3	8	3	4	4	3	14	4	3	4	4	15
16	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	39	2	4	2	8	2	3	3	2	10	4	2	1	2	9
17	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	42	4	1	1	6	4	4	4	3	15	2	3	2	2	9
18	3	3	4	2	2	4	3	3	3	4	2	3	3	39	4	3	3	10	4	4	3	3	14	4	2	1	1	8
19	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	44	3	1	3	7	3	4	4	4	15	3	3	4	3	13
20	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	41	2	4	3	9	4	3	3	4	14	3	3	3	3	12
21	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	50	4	1	2	7	4	4	4	4	16	4	4	1	3	12
22	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	38	3	1	1	5	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
23	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	4	37	3	2	2	7	3	3	3	4	13	4	3	2	2	11
24	2	4	4	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	40	3	1	1	5	3	4	4	3	14	3	4	2	2	11
25	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	46	4	3	4	11	4	3	4	3	14	4	3	4	3	14
26	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	45	4	3	4	11	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14
27	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	39	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
29	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	3	4	3	10	3	3	3	4	13	3	4	3	4	14
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13

Lampiran 4

Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X1)

		Correlations													
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	Jumlah
P1	Pearson Correlation	1	.082	-.151	.177	.115	.092	.012	-.138	.206	.152	.203	-.138	-.110	.220
	Sig. (2-tailed)		.667	.427	.349	.545	.627	.951	.468	.275	.424	.282	.468	.561	.242
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.082	1	.213	-.060	-.071	.041	-.226	.061	.434*	.228	.265	-.013	.141	.270
	Sig. (2-tailed)	.667		.259	.751	.711	.831	.231	.750	.017	.226	.157	.947	.459	.149
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	-.151	.213	1	.030	.363*	.479**	.332	.250	.443*	.524**	.504**	.301	.572**	.661**
	Sig. (2-tailed)	.427	.259		.876	.048	.007	.073	.183	.014	.003	.005	.106	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.177	-.060	.030	1	.143	.499**	.320	.169	.188	.116	.187	.271	.127	.435*
	Sig. (2-tailed)	.349	.751	.876		.452	.005	.085	.371	.321	.542	.323	.148	.505	.016

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.15	-.071	.363*	.143	.11	.219	.441*	.208	.342	.377*	.338	.212	.174	.541**
	Sig. (2-tailed)	.54	.711	.048	.452	.245	.015	.271	.065	.040	.067	.260	.357	.002	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.092	.041	.479**	.499**	.219	.139	.563*	.561**	.369*	.569**	.491**	.187	.256	.718**
	Sig. (2-tailed)	.62	.831	.007	.005	.246	.032	.001	.045	.001	.006	.322	.172	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.012	-.026	.332	.320	.441*	.393*	.134	.382*	.404*	.314	.334	.354	.601**	
	Sig. (2-tailed)	.95	.231	.073	.085	.015	.032	.062	.037	.027	.091	.072	.058	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	-.138	.061	.250	.169	.208	.561**	.344	.125	.443	.529*	.494**	.164	.579**	
	Sig. (2-tailed)	.46	.758	.183	.371	.271	.001	.062	.178	.013	.003	.006	.388	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

P9	Pearson Correlation	.20	.434*	.443*	.188	.342	.369*	.382*	.253	1	.575**	.603**	.222	.469**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.275	.017	.014	.321	.065	.045	.037	.178		.001	.000	.237	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.152	.228	.524**	.116	.377*	.569**	.404*	.449*	.575**	1	.345	.305	.471**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.424	.226	.003	.542	.040	.001	.027	.013	.001		.062	.102	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	.203	.265	.504**	.187	.338	.491**	.314	.523**	.603**	.345	1	.209	.377*	.749**
	Sig. (2-tailed)	.282	.157	.005	.323	.067	.006	.091	.003	.000	.062		.267	.040	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	-.138	-.101	.301	.271	.212	.187	.334	.494**	.222	.305	.209	1	.333	.469**
	Sig. (2-tailed)	.468	.947	.106	.148	.260	.322	.072	.006	.237	.102	.267		.072	.009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P13	Pearson Correlation	-.110	.141	.572**	.127	.174	.256	.350	.164	.469**	.471**	.377*	.333	1	.577**

	Sig. (2-tailed)	.561	.459	.001	.505	.357	.172	.058	.388	.009	.009	.040	.072		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Jumlah	Pearson Correlation	.220	.270	.661**	.435*	.541**	.718**	.601**	.579**	.755**	.746**	.749**	.469**	.577**	1
	Sig. (2-tailed)	.242	.149	.000	.016	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).															
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).															

Persepsi Resiko (X2)

		P14	P15	P16	Jumlah2
P14	Pearson Correlation	1	-.206	.140	.293
	Sig. (2-tailed)		.274	.461	.116
	N	30	30	30	30
P15	Pearson Correlation	-.206	1	.497**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.274		.005	.000
	N	30	30	30	30
P16	Pearson Correlation	.140	.497**	1	.859**
	Sig. (2-tailed)	.461	.005		.000
	N	30	30	30	30
Jumlah2	Pearson Correlation	.293	.774**	.859**	1
	Sig. (2-tailed)	.116	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kemudahan (X3)

		P17	P18	P19	P20	Jumlah3
P17	Pearson Correlation	1	.259	.505**	.442*	.770**
	Sig. (2-tailed)		.166	.004	.014	.000
	N	30	30	30	30	30
P18	Pearson Correlation	.259	1	.394*	.160	.666**
	Sig. (2-tailed)	.166		.031	.399	.000
	N	30	30	30	30	30
P19	Pearson Correlation	.505**	.394*	1	.261	.744**
	Sig. (2-tailed)	.004	.031		.164	.000
	N	30	30	30	30	30
P20	Pearson Correlation	.442*	.160	.261	1	.653**
	Sig. (2-tailed)	.014	.399	.164		.000
	N	30	30	30	30	30
Jumlah3	Pearson Correlation	.770**	.666**	.744**	.653**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

		Minat Beli (Y)				JUMLAH
		P21	P22	P23	P24	4
P21	Pearson Correlation	1	-.019	.099	.045	.341
	Sig. (2-tailed)		.920	.602	.814	.065
	N	30	30	30	30	30
P22	Pearson Correlation	-.019	1	.131	.399*	.539**
	Sig. (2-tailed)	.920		.490	.029	.002
	N	30	30	30	30	30
P23	Pearson Correlation	.099	.131	1	.588**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.602	.490		.001	.000
	N	30	30	30	30	30
P24	Pearson Correlation	.045	.399*	.588**	1	.835**
	Sig. (2-tailed)	.814	.029	.001		.000
	N	30	30	30	30	30
JUMLAH 4	Pearson Correlation	.341	.539**	.800**	.835**	1
	Sig. (2-tailed)	.065	.002	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5
Hasil Uji Reliabilitas

Kualitas Pelayanan (X1)

Cronbach's Alpha	N of Items
.744	14

Persepsi Resiko (X2)

Cronbach's Alpha	N of Items
.757	4

Kemudahan (X3)

Cronbach's Alpha	N of Items
.780	5

Minat Beli (Y)

Cronbach's Alpha	N of Items
.780	5

Lampiran 6
Tabulasi 100 Responden

Nomer	Kualitas Pelayanan											Persepsi Resiko			Kemudahan			Minat Beli										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Jumlah	rata-rata	1	2	3	Jumlah	rata-rata	1	2	3	Jumlah	rata-rata					
1	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	40	3.6	3	4	7	3.5	3	4	3	4	14	3.5	4	3	4	11	3.7
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23	2.1	2	2	4	2	2	2	2	2	8	2.0	2	2	2	6	2.0
3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	4	7	3.5	3	2	2	3	10	2.5	2	1	1	4	1.3
4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32	2.9	2	3	5	2.5	3	3	3	3	12	3.0	2	1	1	4	1.3
5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	41	3.7	3	2	5	2.5	4	4	4	4	16	4.0	3	2	2	7	2.3
6	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	4	7	3.5	3	2	2	3	10	2.5	2	1	1	4	1.3
7	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	28	2.5	2	2	4	2	3	3	3	3	12	3.0	2	2	2	6	2.0
8	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	42	3.8	4	4	8	4	4	4	4	4	16	4.0	4	4	4	12	4.0
9	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	37	3.4	2	3	5	2.5	4	3	4	3	14	3.5	4	2	1	7	2.3
10	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	31	2.8	2	2	4	2	4	4	4	4	16	4.0	2	2	2	6	2.0
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	3	3	2	3	11	2.8	3	3	3	9	3.0
12	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	32	2.9	4	2	6	3	3	3	4	3	13	3.3	3	2	2	7	2.3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	2	3	5	2.5	4	3	3	3	13	3.3	3	3	3	9	3.0
14	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34	3.1	3	3	6	3	3	3	3	3	12	3.0	3	3	3	9	3.0
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	3	4	3	3	13	3.3	3	3	3	9	3.0
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	34	3.1	3	3	6	3	3	3	4	3	13	3.3	4	2	3	9	3.0
17	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	38	3.5	2	3	5	2.5	4	4	4	4	16	4.0	3	2	2	7	2.3
18	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	34	3.1	2	3	5	2.5	3	4	3	4	14	3.5	3	3	3	9	3.0
19	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	34	3.1	3	3	6	3	4	4	4	4	16	4.0	2	2	2	6	2.0
20	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	34	3.1	3	3	6	3	4	3	3	3	13	3.3	3	2	2	7	2.3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	1	1	2	1	3	3	3	3	12	3.0	1	1	1	3	1.0
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	2	3	5	2.5	3	3	3	3	12	3.0	3	3	3	9	3.0
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.0	1	1	2	1	4	4	4	4	16	4.0	4	4	4	12	4.0
24	3	4	3	2	3	3	3	2	2	4	3	32	2.9	3	4	7	3.5	4	4	4	3	15	3.8	4	2	2	8	2.7
25	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	39	3.5	4	2	6	3	4	4	4	4	16	4.0	4	2	2	8	2.7

26	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	4	36	3.3	1	2	3	1.5	4	4	4	3	15	3.8	3	2	3	8	2.7
27	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	31	2.8	3	3	6	3	4	4	3	2	13	3.3	4	2	3	9	3.0
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.0	2	2	4	2	4	4	4	4	16	4.0	4	4	4	12	4.0
29	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	2.8	3	3	6	3	3	3	3	4	13	3.3	3	3	3	9	3.0
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	2	3	5	2.5	3	3	3	3	12	3.0	3	3	3	9	3.0
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	1	1	2	1	3	3	3	3	12	3.0	1	1	1	3	1.0
32	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	2	37	3.4	3	2	5	2.5	4	3	4	2	13	3.3	3	3	3	9	3.0
33	3	2	4	4	3	2	3	3	4	2	2	32	2.9	3	3	6	3	4	4	4	3	15	3.8	3	2	4	9	3.0
34	4	2	3	3	3	2	2	4	3	2	2	30	2.7	3	4	7	3.5	3	2	4	4	13	3.3	3	2	4	9	3.0
35	4	2	3	2	3	4	3	4	2	3	2	32	2.9	4	4	8	4	2	3	3	4	12	3.0	2	2	4	8	2.7
36	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	35	3.2	2	2	4	2	3	3	3	3	12	3.0	3	3	3	9	3.0
37	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	34	3.1	2	3	5	2.5	4	3	3	3	13	3.3	3	3	3	9	3.0
38	3	2	4	3	3	2	4	4	3	4	4	36	3.3	4	3	7	3.5	3	2	2	4	11	2.8	4	3	4	11	3.7
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	4	3	3	3	13	3.3	3	3	3	9	3.0
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	2	3	5	2.5	4	3	3	3	13	3.3	3	3	3	9	3.0
41	4	3	2	2	3	4	4	3	2	2	4	33	3.0	4	3	7	3.5	3	3	2	4	12	3.0	4	3	4	11	3.7
42	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	32	2.9	3	3	6	3	3	3	3	3	12	3.0	2	2	3	7	2.3
43	2	4	3	4	4	2	2	2	4	4	4	35	3.2	2	4	6	3	4	4	3	3	14	3.5	3	3	4	10	3.3
44	4	3	4	2	3	2	4	4	3	2	4	35	3.2	2	4	6	3	4	3	4	3	14	3.5	3	3	3	9	3.0
45	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32	2.9	3	3	6	3	4	3	3	3	13	3.3	3	3	3	9	3.0
46	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	3.9	2	2	4	2	4	4	4	4	16	4.0	4	3	4	11	3.7
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.0	1	1	2	1	4	4	4	4	16	4.0	4	4	4	12	4.0
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.0	1	1	2	1	4	4	4	4	16	4.0	4	4	4	12	4.0
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.0	2	3	5	2.5	4	4	4	4	16	4.0	4	2	4	10	3.3
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.0	2	2	4	2	4	4	4	4	16	4.0	4	4	4	12	4.0

51	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	31	2.8	3	4	7	3.5	3	3	3	3	12	3.0	2	2	2	6	2.0
52	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	31	2.8	3	4	7	3.5	3	3	3	3	12	3.0	2	2	2	6	2.0
53	3	4	2	4	3	3	2	4	3	4	3	35	3.2	2	3	5	2.5	4	2	3	3	12	3.0	3	2	3	8	2.7
54	4	2	3	3	4	4	2	2	3	3	4	34	3.1	2	3	5	2.5	4	2	3	2	11	2.8	4	2	3	9	3.0
55	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	33	3.0	2	4	6	3	3	3	2	4	12	3.0	3	2	2	7	2.3
56	4	2	3	3	4	3	4	4	2	3	4	36	3.3	2	3	5	2.5	4	3	4	3	14	3.5	4	3	4	11	3.7
57	3	4	3	4	3	2	3	2	2	2	4	32	2.9	2	3	5	2.5	4	3	2	4	13	3.3	3	4	3	10	3.3
58	2	3	2	4	3	2	4	3	3	2	3	31	2.8	2	3	5	2.5	4	3	4	3	14	3.5	3	4	3	10	3.3
59	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	37	3.4	2	3	5	2.5	4	3	4	3	14	3.5	3	3	4	10	3.3
60	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	36	3.3	3	3	6	3	2	3	4	3	12	3.0	4	3	4	11	3.7
61	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	37	3.4	2	3	5	2.5	4	2	3	4	13	3.3	3	4	3	10	3.3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	35	3.2	1	1	2	1	4	4	4	4	16	4.0	3	3	2	8	2.7
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	3	3	3	3	12	3.0	3	2	3	8	2.7
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	4	3	3	3	13	3.3	3	3	2	8	2.7
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	4	3	3	3	13	3.3	3	2	3	8	2.7
66	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	32	2.9	3	3	6	3	3	3	3	3	12	3.0	3	2	2	7	2.3
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.0	2	1	3	1.5	4	4	4	4	16	4.0	3	3	3	9	3.0
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.0	1	1	2	1	4	4	4	4	16	4.0	4	2	2	8	2.7
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.0	2	2	4	2	4	4	4	4	16	4.0	4	3	2	9	3.0
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.0	1	2	3	1.5	4	4	4	4	16	4.0	4	2	3	9	3.0
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.0	3	2	5	2.5	4	4	4	4	16	4.0	3	2	2	7	2.3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	4	3	3	3	13	3.3	3	3	3	9	3.0
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.0	1	1	2	1	4	4	4	4	16	4.0	4	3	3	10	3.3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	4	3	3	3	13	3.3	3	2	2	7	2.3
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.0	1	3	4	2	4	4	4	4	16	4.0	4	3	3	10	3.3

76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.0	1	3	4	2	4	4	4	4	16	4.0	3	2	2	7	2.3
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.0	2	2	4	2	4	4	4	4	16	4.0	3	2	2	7	2.3
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.0	3	2	5	2.5	4	4	4	4	16	4.0	4	2	2	8	2.7
79	4	3	2	3	2	4	3	4	3	2	4	34	3.1	2	3	5	2.5	3	3	2	4	12	3.0	3	2	4	9	3.0
80	2	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2	34	3.1	4	4	8	4	3	4	3	2	12	3.0	3	3	2	8	2.7
81	2	4	3	2	2	3	4	4	4	3	3	34	3.1	2	4	6	3	4	3	2	4	13	3.3	4	2	3	9	3.0
82	4	2	2	3	4	3	3	2	4	4	3	34	3.1	2	4	6	3	3	3	4	2	12	3.0	4	3	3	10	3.3
83	2	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	37	3.4	3	3	6	3	4	2	4	3	13	3.3	4	3	4	11	3.7
84	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	31	2.8	3	3	6	3	4	3	2	3	12	3.0	4	3	3	10	3.3
85	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	39	3.5	3	4	7	3.5	3	4	3	4	14	3.5	4	3	3	10	3.3
86	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	37	3.4	2	3	5	2.5	3	3	3	3	12	3.0	3	3	3	9	3.0
87	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	39	3.5	4	3	7	3.5	3	4	3	4	14	3.5	3	4	3	10	3.3
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	3	3	3	3	12	3.0	2	3	2	7	2.3
89	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	32	2.9	3	3	6	3	3	3	3	3	12	3.0	3	3	3	9	3.0
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	3	3	3	3	12	3.0	3	2	3	8	2.7
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	4	3	4	3	14	3.5	2	2	3	7	2.3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	3	3	3	3	12	3.0	2	3	2	7	2.3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	3	3	3	3	12	3.0	3	3	3	9	3.0
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	4	3	3	3	13	3.3	3	3	3	9	3.0
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	3	3	3	3	12	3.0	3	3	3	9	3.0
96	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	29	2.6	3	3	6	3	3	3	3	3	12	3.0	2	2	2	6	2.0
97	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	30	2.7	3	3	6	3	2	3	3	2	10	2.5	3	2	3	8	2.7
98	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	35	3.2	3	3	6	3	4	3	3	3	13	3.3	3	3	4	10	3.3
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	3	3	3	3	12	3.0	3	3	3	9	3.0
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.0	3	3	6	3	3	3	3	3	12	3.0	3	2	3	8	2.7

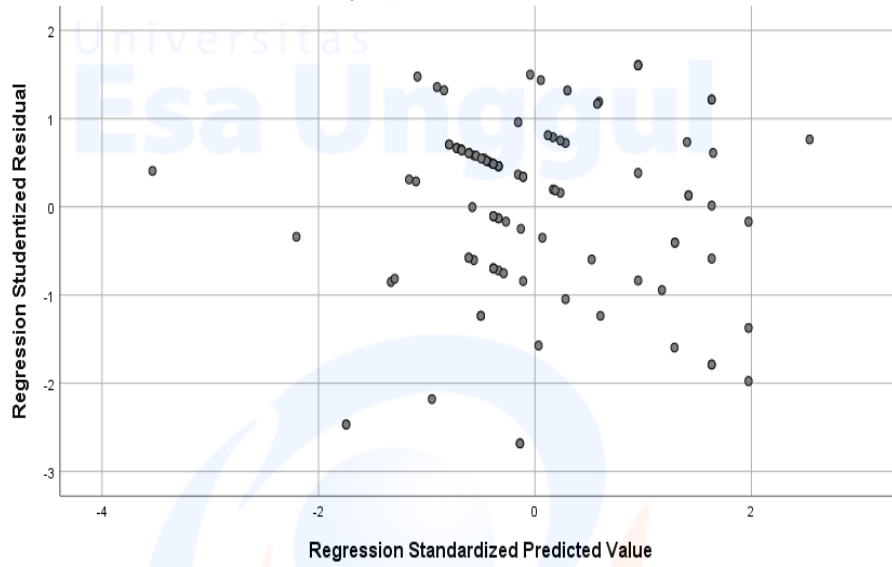
Lampiran 7

Tabel Hasil Uji Normalitas		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.30717901
Most Extreme Differences	Absolute	.145
	Positive	.083
	Negative	-.145
Test Statistic		.145
Asymp. Sig. (2-tailed)		.043 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

Lampiran 8

Scatterplot

Dependent Variable: MinatBeli



Lampiran 9
Hasil Regresi Berganda

Uji Analisis Regresi Berganda					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-.855	2.020		-.423	.673
KUALITAS PELAYANAN	.203	.060	.497	3.390	.001
PERSEPSI RESIKO	.303	.138	.225	2.197	.030
KEMUDAHAN	.042	.154	.040	.274	.785
a. Dependent Variable: MINAT BELI					

Uji F						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	78.654	3	26.218	9.044	.000 ^b
	Residual	278.306	96	2.899		
	Total	356.960	99			
a. Dependent Variable: MINAT BELI						
b. Predictors: (Constant), KEMUDAHAN, PERSEPSI RESIKO, KUALITAS PELAYANAN						

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.855	2.020		-.423	.673
	KUALITASPELAYANAN	.203	.060	.497	3.390	.001
	PERSEPSIRESIKO	.303	.138	.225	2.197	.030
	KEMUDAHAN	.042	.154	.040	.274	.785

a. Dependent Variable: MINATBELI

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.469 ^a	.220	.196	1.70265

a. Predictors: (Constant), KEMUDAHAN, PERSEPSIRESIKO, KUALITASPELAYANAN