



**STRATEGI HUMAS DALAM MENANGANI PENGADUAN
MASYARAKAT KABUPATEN TANGERANG PADA
WEBSITE LAPOR.GO.ID**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Strata-1 Fakultas Ilmu Komunikasi

Oleh :

Aulia Rizki Anissa

2016-0502-126

Hubungan Masyarakat

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TANGERANG 2020**

