



**STRATEGI HUMAS DALAM MENANGANI PENGADUAN  
MASYARAKAT KABUPATEN TANGERANG PADA  
WEBSITE LAPOR.GO.ID**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
Strata-1 Fakultas Ilmu Komunikasi

Oleh :

Aulia Rizki Anissa

2016-0502-126

Hubungan Masyarakat

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TANGERANG 2020**

