

**ABSTRAK**

Judul : Sistem Informasi Layanan Warga Pada RT/RW Sebagai Penerapan *Smart Living* Berbasis Website  
Berbasis Website  
Nama : Ridwan Susilo Saputro  
Program Studi : Sistem Informasi

RW 07 Kelurahan Kota Bambu Utara, Palmerah, Jakarta Barat adalah sebuah organisasi yang di lingkungan masyarakat. Istilah RW ini adalah untuk membagi sebuah wilayah yang ada dibawah kelurahan. Tugas dari RW adalah memelihara kerukunan hidup warga, menyusun rencana dan melaksanakan pembangunan dengan mengembangkan aspirasi dan swadaya murni masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa dan membuat sebuah perancangan sistem informasi untuk layanan warga sebagai aspek penerapan *Smart Living* berbasis Website. Gunanya adalah untuk mempermudah layanan masyarakat seperti dalam hal administrasi surat menyurat, penyampaian berita dan pembayaran iuran bulanan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan menggunakan cara observasi dan wawancara, serta untuk studi kepustakaan menggunakan studi *literature*. Metode analisis yang dipakai menggunakan analisis PIECES, serta metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Prototype. Metode perancangan yang digunakan untuk menggambarkan sebuah sistem yang akan dibuat menggunakan *Unified Modelling Language* (UML).

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Layanan Warga, RT/RW, *Smart Living*.

**ABSTRACT**

*Title : Citizen Service Information System in RT/RW as a Website based Smart Living application*  
*Name : Ridwan Susilo Saputro*  
*Study Program : Information System*

*RW 07 Kelurahan Kota Bambu Utara, Palmerah, West Jakarta is an organization within the community. The term RW is to divide an area that is under the village. The task of the RW is to maintain harmony in life, formulate plans and carry out development by developing the aspirations and pure self-help of the community. The purpose of this research is to analyze and create an information system design for citizen services as an aspect of Website-based Smart Living. The point is to facilitate public services such as in terms of the administration of correspondence, delivery of news and payment of monthly contributions. Data collection techniques were carried out using observation and interviews, as well as for library studies using literature studies. The analytical method used uses PIECES analysis, and the system development method used is Prototype. The design method used to describe a system that will be created using Unified Modeling Language (UML).*

**Keywords:** *Information systems, citizen Services, RT/RW, Smart Living.*