

**ABSTRAK**

Judul : Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Kebersihan  
Pada PT Trijaya Yudha Mandiri

Nama : Yudhistira Saputra

Program Studi : Sistem Informasi

PT Trijaya Yudha Mandiri adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa kebersihan yang berlokasi di Jakarta Barat, Jasa Kebersihan yang ditawarkan yaitu: Pembersihan Lantai dan Kaca. Hingga saat ini sistem informasi yang disediakan perusahaan belum mampu untuk mengelola data perusahaan, pemasaran jasa perusahaan dan informasi perusahaan, sehingga menjadikan perusahaan ini tidak memungkinkan untuk bersaing dengan perusahaan yang lain. Dimulai dari pada proses pemesanan yang mengharuskan pelanggan menelepon terlebih dahulu untuk memesan jasa yang membutuhkan biaya yang tidak sedikit, karena tidak adanya fasilitas pemesanan membuat perusahaan tidak mampu untuk mengikutsertakan seluruh pelanggan maupun calon pelanggan yang ada di DKI Jakarta, Disisi lain pada pencatatan/penginputan data pelanggan, pemesanan dan pembayaran mengharuskan pekerja untuk menginput data-data yang sudah dicatat sebelumnya kedalam Ms Excel dan pada saat mencari data data yang diinginkan guna untuk perubahan atau sebagai informasi yang dibutuhkan memakan waktu yang tidak sedikit dan beresiko untuk kesalahan input data dan kehilangan data.

Metode pengembangan sistem informasi yang digunakan pada penelitian ini Metode *Prototype*, yang terdiri 3 tahap yaitu: Listen To Customer, Build/Revise Mock Up dan Customer Test Drives Mock Up, untuk memulai perancangan penulis melakukan observasi dan wawancara untuk mengetahui kebutuhan sistem yang akan dikembangkan. Setelah mendapatkan hasil informasi maka penulis menguraikan permasalahan dengan *PIECES*, Kemudian penulis menggunakan *UML* sebagai rancangan struktur usulan sistem dengan diagram Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram dan Sequence Diagram. Hasil struktur rancangan tersebut dibuat menjadi user interface, penulis menggunakan template dari bootstrap dan editor code dari sublime text. Hasil dari tugas akhir ini berupa tampilan antarmuka website untuk pengguna.

Kata Kunci : *Pemesanan, Sistem informasi, Prototype, UML, Pieces, Website*

## ABSTRACT

*Title* : *Analysis and Design of Cleaning Services Ordering Information Systems (Cleaning) at PT Trijaya Yudha Mandiri*

*Name* : *Yudhistira Saputra*

*Study Program* : *Information System*

PT Trijaya Yudha Mandiri is a company engaged in cleaning services located in West Jakarta, the cleaning services offered are: Floor and Glass Cleaning. Until now, the information system provided by the company has not been able to provide company data, marketing services and company information, thus making it impossible for this company to compete with other companies. Supervision of the ordering process that requires customers to order in advance to order services that require a lot of money, because the absence of an order facility makes the company unable to include all customers or prospective customers in DKI Jakarta, on the other hand, recording / inputting customer data , ordering and payment requires employees to input pre-existing data into Ms Excel and when looking for the desired data to change or as information it takes a lot of time and is risky for data input errors and data loss.

The method of developing information systems used in this research is the *Prototype Method*, which consists of 3 stages, namely: Listen To Customer, Build / Revise Mock Up and Customer Test Drives Mock Up, to start the design the author makes observations and interviews to see the system requirements to be developed. After getting the information results, the authors describe the problems with *PIECES*, then the authors use *UML* as a system platform structure design with Use Case Diagrams, Class Diagrams, Activity Diagrams and Sequence Diagrams. The result of the design structure is made into a user interface, the author uses a template from the bootstrap and editor code from sublime text. The result of this final project is a website interface for users.

*Keywords: Ordering, Information system, Prototype, UML, Pieces, Website*