

## ABSTRAK

Nama / NIM : Zulmi Nasrian / 20170502210  
Program Studi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Peranan Humas Komisi Kepolisian Nasional (KOMPOLNAS) Dalam Meningkatkan Citra di Masyarakat Internal dan Eksternal Komplek PTIK Jakarta Selatan  
Jumlah Halaman : i-xii, 47 Halaman, 2 Tabel, 2 Lampiran.  
Kata Kunci : Peran Humas Komisi Kepolisian Nasional  
Daftar Pustaka : 13 Buku, 3 Jurnal.

Penelitian yang dilakukan pada Humas Kopolnas ini bertujuan untuk mengetahui peranan humas dalam menjalankan fungsi dan kegiatan humas untuk meningkatkan citra internal dan citra eksternal Kopolnas. Peneliti menggunakan metode kualitatif dan bersifat deskriptif. Selain itu penelitian ini menggunakan beberapa hal untuk bisa memperoleh data, yaitu wawancara dan dokumentasi. Kemudian untuk memeriksa keabsahan data yang sudah dianalisis menggunakan teknik triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan peranan humas Komisi Kepolisian Nasional (Kopolnas) dalam meningkatkan citra adalah dengan menjalankan kegiatan yang berkaitan dengan dalam meningkatkan citra di masyarakat internal yaitu meningkatkan citra dalam kelembagaan itu sendiri melalui Kopolnas menyelenggarakan Forum Group Discussion (FGD), penguatan Sumber Daya Manusia (SDM) Polri yang profesional dan mandiri menuju Indonesia maju, Kopolnas klarifikasi dan monitoring saran dan keluhan masyarakat wilayah hukum Polda Jawa Timur, Kopolnas melakukan rapat koordinasi pengawasan Kopolnas dan Polri 2019. Sementara peran dalam meningkatkan citra Kopolnas dalam masyarakat umum dilakukan dengan mengelola media, mengunggah prestasi kopolnas yang positif dan mengontrol opini publik.

**ABSTRACT**

*Name / SIN* : Zulmi Nasrian / 20170502210

*Study program* : *Public Relations*

*Title* : *The Role of Public Relations of the National Police Commission (KOMPOLNAS) in Enhancing the Image in the Internal and External Communities of the South Jakarta PTIK Complex*

*Number of pages* : *i-xii, 47 pages, 2 tables, 2 attachments.*

*Keywords* : *Role, Public Relations, Image*

*Bibliography* : *13 Books, 3 Journals.*

*Research conducted at Kompolnas Public Relations aims to determine the role of public relations in carrying out PR functions and activities to improve the internal image and external image of Kompolnas. Researchers used qualitative and descriptive methods. In addition, this study uses several things to be able to obtain data, namely interviews and documentation. Then to check the validity of the data that has been analyzed using data triangulation techniques. The results show that the public relations role of the National Police Commission (Kompolnas) in improving image is by carrying out activities related to improving the image in the internal community, namely improving the image within the institution itself through Kompolnas organizing Forum Group Discussions (FGD), strengthening human resources (SDM). ) Polri is professional and independent towards advanced Indonesia, Kompolnas clarifies and monitors suggestions and complaints of the people of the East Java Polda jurisdiction, Kompolnas conducts monitoring coordination meetings for Kompolnas and Polri 2019. While the role in improving Kompolnas image in the general public is carried out by managing the media, uploading achievements Kompolnas is positive and controls public opinion.*