

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT Sentimas Ban Ngai adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan alat berat (*handling Machine*), dan beberapa produk yang diproduksi seperti forklift, hand stackers, Sissor Lift, Trolley dan lain-lain.

Proses saat ini, Staf logistik bertugas untuk mengurus dokumen permintaan dari staf sales, permintaan tersebut terbagi dua bentuk yaitu permintaan internal dan permintaan external. Proses saat ini banyak dilakukan pembuatan *sales report* pada permintaan internal yang dikirim dan dicek oleh pimpinan yang bertujuan untuk mengontrol data penjualan pada PT Sentimas Ban Ngai. Pengiriman *sales report* yang dilakukan dikarenakan perbedaan wilayah tempat pimpinan, namun *sales report* yang diterima sering terjadi kesalahan seperti pengimputan data pada *sales report* sehingga menimbulkan ketidak seimbangan *sales report* yang diterima dari tiga divisi yaitu admin chief, admin finance dan *sales report* dari masing-masing staf sales dan solusi dalam menyelesaikan masalah seperti ini harus dilakukan pengecekan ulang dokumen penjualan dari awal oleh masing-masing divisi dan mengirim ulang *sales report*. Selain itu, masalah lainnya adalah penyekenan dan pemeriksaan data yang berulang-ulang sebagai pendukung *sales report*, proses ini terus berlanjut sampai *sales report* yang diterima seimbang antara *sales report* yang diterima pimpinan dari tiap divisi, juga termasuk pengiriman data yang tidak tepat waktu. Pencatatan dan pelaporan atas kegiatan transaksi penjualan sangat diperlukan oleh pimpinan selain untuk menghindari kehilangan data *sales report* dan juga sebagai alat untuk melakukan pengendalian penjualan dan. *Sales report* yang dijalankan sesuai dengan prosedur, akan menjadi sebuah laporan keputusan.

Masalah lainnya ada ketika ada permintaan dari customer dengan kondisi sales telah mengonfirmasi ketersediaan pesanan customer tetapi pada saat dilakukan pengecekan fisik barang oleh staf gudang, ternyata kondisi barang tidak berfungsi dengan baik atau ada *spare part* yang perlu diganti. Dengan keterbatasan

stok dan spare part yang ada di Indonesia, ini menjadi masalah pada PT Sentmas Ban Ngai karena waktu servis dan permintaan external membutuhkan waktu yang banyak. Solusi yang diberikan staf sales memberikan konformasi kepada customer untuk masalah yang terjadi atau memberikan pilihan kepada customer untuk melakukan proses indent.

Pada proses dokumentasi permintaan external atau indent barang tidak dapat diproses secara cepat karena harus menunggu jadwal pimpinan datang ke Indonesia untuk melakukan approve dokumen purchase request.

Seiring dengan perkembangan teknologi saat ini, teknologi informasi merupakan bentuk teknologi yang digunakan untuk menciptakan, menyimpan, mengubah, dan menggunakan informasi dalam segala bentuknya. Melalui pemanfaatan teknologi informasi ini, dapat diciptakannya sebuah sistem *monitoring sales report* terkomputerisasi dalam mengoptimalkan pekerjaan seorang staf penginputan data secara terkomputerisasi melalui sistem dan meminimalisir kesalahan dalam penginputan data permintaan ke sistem sehingga dapat menghindari terjadinya *re-dress* / penginputan data ulang serta proses pengiriman *sales report* tidak dilakukan berkali-kali.

Pemanfaatan teknologi informasi dalam menjalankan bisnis dapat memberikan fleksibilitas dalam penginputan data, memungkinkan pengiriman data ke sistem secara lebih cepat dan tepat melalui perangkat lunak, pekerjaan lebih efisien dan efektif, serta mendukung pekerjaan cepat tanpa banyaknya lembaran kertas yang akan diarsip. Selain itu perbedaan wilayah juga menjadi fokus untuk pembangunan sistem tersebut. Sistem informasi berbasis web yang menjadi pilihan PT Sentmas Ban Ngai diharapkan akan dapat mempercepat proses bisnis pada perusahaan dan membantu untuk segala bentuk pelaporan pada perusahaan dan dapat membantu pemimpin perusahaan dengan waktu dan tempat yang berbeda untuk memonitoring perusahaan setiap saat.

Dengan masalah yang diuraikan di atas maka dilakukan penelitian yang akan disajikan dalam penulisan Skripsi dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Monitoring Sales Report Berbasis Web Pada PT Sentimas Ban Ngai”**

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi berbagai masalah antara lain :

1. Bagaimana mengetahui kondisi *sales report* yang ada di PT Sentimas Ban Ngai?
2. Bagaimana merancang sistem informasi monitoring *sales report* yang dapat membantu pemecahan masalah pada PT Sentimas Ban Ngai?
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi monitoring *sales report* untuk menyelesaikan masalah-masalah yang ada pada PT Sentimas Ban Ngai?

## 1.3 Batasan Masalah

Untuk dapat menghasilkan penelitian yang lengkap akurat dan tepat waktu maka perlu adanya pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini difokuskan pada proses data unit permintaan *sales order* dan *purchase request* dari Sales.
2. Proses pengimputan transaksi data penjualan pada bagian admin, pembuatan surat jalan hingga proses *sales report*
3. Pada batasa masalah ini dapat mengelolah permintaan staf sales lebih cepat, proses dokumentasi yang lebih terstruktur dan tidak membahas pengelolaan stok yang ada pada PT Sentimas Ban Ngai.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah :

1. Untuk memberikan solusi terhadap permasalahan dalam menghasilkan *sales report* pada PT Sentimas Ban Ngai.
2. Untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi monitoring *sales report* PT Sentimas Ban Ngai yang mudah digunakan, serta dapat menunjang kinerja sistem tersebut.
3. Merancang sistem informasi yang menyediakan fitur untuk berbagai informasi dengan lokasi yang berbeda.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah :

1. Dapat membantu proses pekerjaan, mempercepat kinerja perusahaan dan mengurangi kendala-kendala yang terjadi selama proses pekerjaan dimana kendala yang dimaksud adalah lambatnya proses penginputan data terhadap penjualan dan manajemen waktu.
2. Agar dapat menghasilkan sistem yang lebih kreatif dan inovatif dalam membuat laporan transaksi penjualan pada PT Sentimas Ban Ngai dengan tujuan memberikan informasi yang akurat dari transaksi penjualan.
3. Mendukung pengambilan keputusan PT Sentimas Ban Ngai berdasarkan laporan yang dihasilkan.

## 1.6 Metode Penelitian

### 1.6.1 Metode Pengumpulan data

Adapun beberapa metode pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut :

#### A. Survei

Dilakukan survei langsung pada PT Sentimas Ban Ngai, untuk mengamati sistem yang berjalan saat ini, guna mendapatkan data secara langsung pada objek yang diteliti. Berikut metode survei yang dilakukan adalah :

##### a. Observasi

Dilakukan pengamatan dan pencatatan pada proses pelaporan yang ada di PT Sentimas Ban Ngai dan mengumpulkan data secara langsung dari staf Sales dan staf Admin Logistic. Data yang dikumpulkan berupa data penjualan manual dan pelaporan yang dilakukan sampai pada saat ini.

##### b. Wawancara

Dilakukan wawancara untuk memperoleh data dengan mengadakan tanya jawab langsung dengan pihak-pihak yang terkait, yang ada hubungannya dengan objek yang sedang

diteliti, dalam hal ini wawancara dengan staf Sales yaitu Supervisor Sales dan staf Admin yaitu pada Chief Admin serta mempelajari proses-proses pada PT Sentimas Ban Ngai berdasarkan data aktual dengan melihat dokumen yang ada.

#### B. Studi Pustaka

Pada tahap ini untuk mencari literatur yang dapat dijadikan panduan dalam penyusunan laporan skripsi, yang bersumber dari buku, jurnal dan skripsi yang berkaitan dengan judul skripsi yang sedang diteliti untuk mendapatkan gambaran secara teoritis seperti monitoring *sales report*, analisis dan perancangan sistem informasi penjualan dan permintaan barang yang menghasilkan laporan, dan proses pengontrolan penjualan dan permintaan termasuk *inventory*.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penulisan laporan skripsi ini, dikelompokan menjadi beberapa bab yang secara ringkas dapat dijelaskan sebagai berikut :

#### **BABI PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian pengumpulan data yaitu survei, observasi, wawancara, studi pustaka dan sistematika penulisan.

#### **BAB II PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang teori umum dan khusus yang diambil dari beberapa buku, jurnal, dan skripsi yang berupa pengertian dan definisi meliputi konsep dasar sistem analisis sistem informasi, konsep perancangan sistem, pengertian sistem, konsep dasar data dan informasi, Unified Modelling Language (UML) dan teori lainnya yang berkaitan dengan judul penelitian serta pengembangan sistem yang diusulkan serta literatur review.

### **BAB III ANALISA SISTEM YANG BERJALAN**

Bab ini berisikan gambaran umum perusahaan, sejarah singkat, struktur organisasi serta wewenang dan tanggung jawab pada perusahaan serta membahasa sistem yang berjalan terdiri dari analisa PIECES serta masalah yang dihadapi dengan menggunakan Unified Modelling Language (UML), elisitasi tahap I, tahap II, tahap III, sampai dengan pembuatan draf final.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem diagram menggunakan UML (Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram dan Class Diagram), spesifikasi basis data, rancangan layar program, rancangan tampilan output, sampai dengan testing dan implementasi program.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari laporan skripsi dan juga saran yang diberikan sebagai tindak lanjut untuk melakukan perbaikan dimasa yang akan datang.