

ABSTRAK

Judul : Pemanfaatan Hasil Penilaian *User Interface* dan *User Experience* untuk Pengembangan Aplikasi *Multi Platform* PT Raah International Berbasis Website
 Nama : Thalia Tendea
 Program Studi : Teknik Informatika

Website adalah halaman yang dapat mengirim informasi lebih cepat dan lebih efektif dalam penggunaannya. Informasi yang didistribusikan harus lebih rinci dan lebih terstruktur sehingga pengguna dapat dengan mudah mencerna informasi yang ada. Oleh karena itu perlu untuk menganalisis dan merancang sistem menggunakan kaidah *8 Golden Rules of User Interface* dengan penilaian berdasarkan *Customer Satisfaction Index* dan UML dengan metode pengembangan sistem yang sesuai yaitu *Extreme Programing*. Pengembangan yang ada akan disandingkan dengan hasil analisa *Customer Satisfaction Index*, guna mengetahui selisih perbandingan kepuasan pengguna.

kata kunci : *User interface, User Experience, Customer Satisfaction Index*

ABSTRACT

Title : *Utilization of User Interface and User Experience Assessment Results for PT Raah International Website-Based Multi Platform Application Development*
 Name : Thalia Tendea
 Study Program : *Information Technology*

Website is a page that can send information faster and more effective in its use. Information distributed must be more detailed and more structured so that users can easily digest existing information. Therefore it is necessary to analyze and design the system using the Golden Golden Rule 8 User Interface rule with an assessment based on the Customer Satisfaction Index and UML with the appropriate system development method, namely Extreme Programing. Existing developments will be juxtaposed with the results of the Customer Satisfaction Index analysis, to find out the difference in the comparison of user satisfaction.

Keywords: *User interface, User Experience, Customer Satisfaction Index*